

HOSPITAL E PRONTO-SOCORRO DA CRIANÇA DA ZONA OESTE

CARTA DE SERVIÇOS

Edição: Agosto / 2021



Avenida Brasil, 989 - Compensa
Fone:(92) 3672-2705
Manaus-AM CEP: 69036-110



FICHA CATALOGRÁFICA

GOVERNADOR:

Wilson Miranda Lima

SECRETÁRIO DA SAÚDE:

Anoar Abdul Samad

DIRETORA GERAL:

Juliana Xavier de Alencar Bezerra de Souza Medeiros

GERÊNCIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA:

Kleiyton Liebert Merlo de Souza

GERÊNCIA DE ENFERMAGEM:

Alcides Monteiro Neto

GERÊNCIA TÉCNICA:

Luiz Afonso Ituassú Galvão Britto

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:

Juliana Xavier de Alencar Bezerra de Souza Medeiros

Luiz Afonso Ituassú Galvão Britto

Alcides Monteiro Neto

Jaqueline Viana Menezes

Natassia Magalhães Hayek

Adriane de Farias Silveira

Daniel Bezerra de Souza Medeiros

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	1
BREVE HISTÓRICO	1
DADOS DA UNIDADE	6
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	7
ORGANOGRAMA	8
QUANDO DEVO PROCURAR O HOSPITAL E PRONTO-SOCORRO DA CRIANÇA DA ZONA OESTE	9
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NO HOSPITAL E PRONTO-SOCORRO DA CRIANÇA DA ZONA OESTE	9
TEMPO DE ESPERA	9
INTERNAÇÃO	9
ACOMPANHANTES	10
VISITANTES	10
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE	10
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO HOSPITAL E PRONTO-SOCORRO DA CRIANÇA DA ZONA OESTE	11
SERVIÇO ADMINISTRATIVO / REGULAÇÃO DE LEITOS	7
SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA / CONSULTA EM ANESTESIOLOGIA	7
SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / CONSULTA EM CARDIOLOGIA	7
SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / ECOCARDIOGRAFIA	7
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / APENDICECTOMIA	7
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / CONSULTA EM CIRURGIA GERAL	8
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / DESBRIDAMENTO CIRÚRGICO DE FERIDAS	8
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / DESOBSTRUÇÃO INTESTINAL	8
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / DRENAGEM DE TÓRAX	8
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / PUNÇÃO DE ACESSO VENOSO CENTRAL	8
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / SUTURA	9
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / TRAQUEOSTOMIA DE URGÊNCIA	9
SERVIÇO DE CIRURGIA PLÁSTICA / CONSULTA EM CIRURGIA PLÁSTICA	9
SERVIÇO DE CIRURGIA PLÁSTICA / ENXERTIA DE PELE E RETALHOS	9
SERVIÇO DE CIRURGIA PLÁSTICA / REPARO DE MÁ FORMAÇÃO CONGÊNITA	9
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	10
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM PEDIATRIA	10
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / RT-PCR (TESTE PARA COVID-19)	10
SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO	10
SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / RETOSIGMOIDOSCOPIA	10
SERVIÇO DE LABORATÓRIO / EXAMES LABORATORIAIS (PARASITOLÓGICOS, URINA E HEMOGRAMAS)	11
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADOS DE TERAPIA INTENSIVA PEDIÁTRICA	11
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / EDUCAÇÃO EM SAÚDE	11

SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / INTERNAÇÃO.....	11
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / REANIMAÇÃO.....	11
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / TERAPIA TRANSFUSIONAL.....	12
SERVIÇO DE NEFROLOGIA / CONSULTA EM NEFROLOGIA.....	12
SERVIÇO DE NEFROLOGIA / HEMODIÁLISE.....	12
SERVIÇO DE NEUROLOGIA / CONSULTA EM NEUROLOGIA.....	12
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / FORNECIMENTO DE DIETAS.....	12
SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / CONSULTA EM ODONTOLOGIA.....	13
SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / EXODONTIA DE ELEMENTO DECÍDUO.....	13
SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / RASPAGEM PERIODONTAL.....	13
SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM CIRURGIA ORTOPÉDICA.....	13
SERVIÇO DE ORTOPEDIA / DRENAGEM DE PIOSITE.....	13
SERVIÇO DE ORTOPEDIA / FIXAÇÕES ARTICULARES DE FRATURAS.....	14
SERVIÇO DE ORTOPEDIA / REDUÇÃO INCRUENTA.....	14
SERVIÇO DE ORTOPEDIA / TRAÇÃO ESQUELÉTICA.....	14
SERVIÇO DE PEDIATRIA / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM PEDIATRIA.....	14
SERVIÇO DE PSICOLOGIA / CONSULTA EM PSICOLOGIA.....	14
SERVIÇO DE RADIOLOGIA / RAIOS-X	15
SERVIÇO SOCIAL / ASSISTÊNCIA SOCIAL.....	15
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO HOSPITAL E PRONTO-SOCORRO DA CRIANÇA DA ZONA OESTE.....	19
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	19

APRESENTAÇÃO

HOSPITAL E PRONTO-SOCORRO DA CRIANÇA DA ZONA OESTE

A presente Carta de Serviços do Hospital e Pronto-Socorro da Criança da Zona Oeste (HPSC-ZO) objetiva demonstrar a identidade de unidade da rede de urgência e emergência, integrante da Secretaria de Estado de Saúde, prestar informações ao público externo e interno, contribuindo por reflexo, na organização e melhoria do fluxo de pacientes, e ainda, na racionalização e otimizar recursos humanos, materiais e financeiros.

Outrossim, a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pelos estabelecimentos de assistência à saúde e suas formas de acesso contribuem para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde (SUS) e favorece a tão almejada humanização da assistência em saúde.

O HPSC-ZO oferece serviços de urgência e emergência em pediatria, ortopedia, cirurgia geral, dentre outros, e funciona de portas abertas para atendimento à criança e ao adolescente.

BREVE HISTÓRICO

O HPSC-ZO foi inaugurado em 14 de agosto de 2002, dando início ao atendimento de urgência e emergência pediátrica, fazendo parte do conjunto de unidades que compõem a rede de saúde da Secretaria Estadual de Saúde do Amazonas.

A biblioteca da unidade foi reformada, de modo a atender melhor as necessidades do processo de crescimento e desenvolvimento infantil e em 11 de outubro de 2019, foi reativada e passou a ser utilizada também para atendimento psicológico, por meio de metodologia ativa de atendimento.

Durante o Programa Saúde Amazonas, que visa o investimento e reestruturação da rede de saúde no estado, o HPSC-ZO recebeu dois aparelhos de raio-x digitais, sendo inaugurada a Sala de Exame de Imagem no dia 20 de outubro de 2020.

DADOS DA UNIDADE

HOSPITAL E PRONTO-SOCORRO DA CRIANÇA DA ZONA OESTE

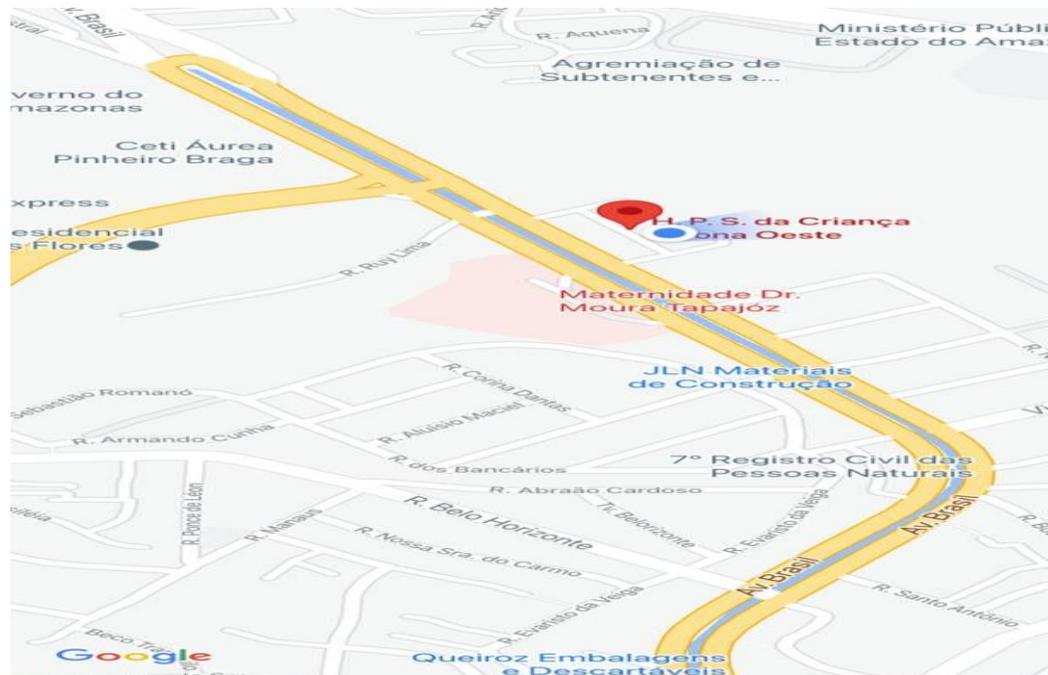
CNPJ: 00.697.295/0077-03

CNES: 2018017

Telefone: 92 3672-2705

E-mail: hpsczo@saude.am.gov.br

Endereço: Avenida Brasil, Compensa. Manaus- AM. CEP 69036-110.



Fonte da imagem: <https://goo.gl/maps/FmBv3yW997tJrMPZ7>

Linhas de ônibus: 126, 127, 124, 542, 001, 128, 016 e 123.

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

HOSPITAL E PRONTO-SOCORRO DA CRIANÇA DA ZONA OESTE

MISSÃO

Garantir assistência humanizada e qualificada em urgência e emergência infanto-juvenil, respeitando os preceitos éticos e morais, tendo por objetivo o diagnóstico rápido, o tratamento e a recuperação, e a reinserção da criança/ do adolescente à sociedade, por meio do rápido diagnóstico e do tratamento eficaz.

VISÃO

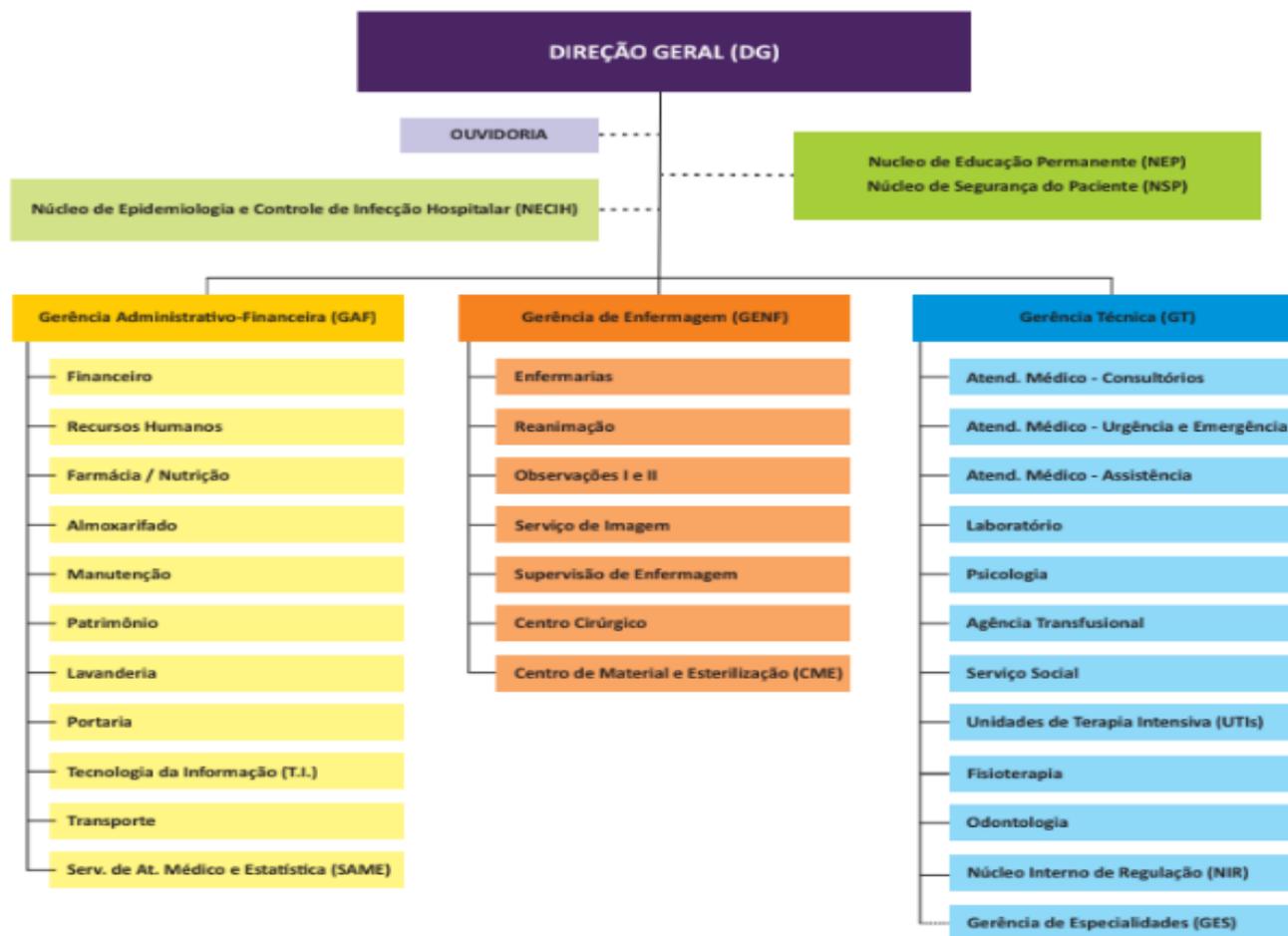
Ser reconhecido pela excelência do atendimento em urgência e emergência infanto-juvenil e pela organização da gestão do cuidado.

VALORES

Humanização no Serviço; Valorização à Vida; Qualidade no Atendimento; Segurança do Paciente; Ética profissional; Gestão Eficiente e Participativa; Transparência; Responsabilidade Social.

ORGANOGRAMA

HOSPITAL E PRONTO-SOCORRO DA CRIANÇA DA ZONA OESTE



QUANDO DEVO PROCURAR O HOSPITAL E PRONTO-SOCORRO DA CRIANÇA DA ZONA OESTE

Em casos de urgência e emergência: queda, trauma, corpo estranho em vias aéreas, acidentes, fraturas, escarpelamentos, alteração do estado mental, dor intensa, vômito, diarreia, convulsão, dificuldades de respirar, intoxicação, reação alérgica grave, queimadura, hemorragia, violência física, abuso sexual.

O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NO HOSPITAL E PRONTO-SOCORRO DA CRIANÇA DA ZONA OESTE

A unidade atende pacientes na faixa etária de 29 (vinte e nove) dias até 18 (dezoito) anos, com até 45kg (quarenta e cinco), conforme Memorando Circular n.º 28/2020 – SEAASC/SUSAM.

Pacientes deverão estar acompanhados por um responsável, ambos munidos de documento pessoal:

Certidão de Nascimento e Cartão Nacional de Saúde (Cartão do SUS) do menor.

Documento de Identidade oficial com foto do responsável (e do menor, se houver).

Casos urgentes serão atendidos independentemente da documentação, a qual deverá ser apresentada em primeira oportunidade.

TEMPO DE ESPERA

O tempo de espera no Hospital e Pronto-Socorro da Criança Zona Leste segue as diretrizes de Classificação de Risco do Ministério da Saúde (vide a Cartilha de Acolhimento e Classificação de Risco nos Serviços de Urgência, disponível no endereço eletrônico: "https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/acolhimento_classificacao_risco_servico_urgencia.pdf"):

Vermelho - atendimento imediato, iminente risco de óbito;

Amarelo - muito urgente, o mais prontamente possível;

Verde - pouco urgente, necessita de atendimento e pode aguardar;

Azul - não é urgente, pode aguardar atendimento sem risco e ser acompanhado no ambulatório.

INTERNAÇÃO

A internação no Hospital e Pronto-Socorro da Criança Zona Oeste ocorre mediante indicação médica, com base nos critérios clínicos. Caso haja necessidade de apoio diagnóstico ou de outras especialidades, será feita a transferência do paciente a hospital de referência, garantindo a integralidade da assistência e a segurança do paciente.

ACOMPANHANTES

É assegurado o direito a um acompanhante para paciente menor de 18 (dezoito) anos de idade (art. 12 da Lei Federal nº 8.069/90), pessoa com deficiência (art. 22 da Lei Federal nº 13.146/15) e para o indígena, respeitadas as condições clínicas deste (art. 275, I, da Portaria nº 2.663/2017-MS). O acompanhante precisa estar saudável, não ter contato com pessoas com sinais/sintomas de doença respiratória e deve seguir os protocolos institucionais, informados na unidade.

VISITANTES

Devido às medidas de enfrentamento da emergência de saúde pública, em razão da pandemia de Covid-19, há restrição temporária de visitantes na unidade, conforme Nota Técnica Conjunta FVS e SES-AM nº 30/2020.

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde

Acesse: <https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>.

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO HOSPITAL E PRONTO-SOCORRO DA CRIANÇA DA ZONA OESTE

1) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO:

Onde:

Horário: h a h?, dias?

Requisito: O requerimento deve ser feito pelos pais ou responsável(is) legal(is), comprovada a relação familiar por meio de documentos oficiais.

2) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / OUVIDORIA:

Onde:

Horário:

Requisito: Qualquer usuário, cidadão, servidor, gestor ou entidade civil que queira relatar insatisfação, denunciar irregularidade, obter esclarecimento, registrar elogio e/ou sugestão, todos relacionados à saúde.

3) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / REGULAÇÃO DE LEITOS:

Onde: Sala de Regulação, ao lado da Sala da Emergência, e na ambulância da unidade, que fica no estacionamento.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Necessidade de transporte para realização de exames ou transferência hospitalar que demande continuidade da supervisão da equipe médica e/ou de enfermagem.

4) SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA / CONSULTA EM ANESTESIOLOGIA:

Onde: No Centro Cirúrgico, próximo da UTI, na Sala de Recuperação Pós-Anestésica, dentro do Centro Cirúrgico e Reanimação, próximo a Observação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação para avaliação do paciente pelo anestesista, em período pré e pós- imediato anestésico.

5) SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / CONSULTA EM CARDIOLOGIA:

Onde: Na Internação e UTI próxima ao Centro Cirúrgico, Observação próxima à Reanimação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Mediante solicitação de parecer, após avaliação e alterações de sinais vitais descompensados, sugerindo alteração cardiológica.

6) SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / ECOCARDIOGRAFIA:

Onde: Na Internação e UTI próxima ao Centro Cirúrgico, Observação próxima à Reanimação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação após avaliação e alterações de sinais vitais descompensados sugerindo alteração cardiológica.

7) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / APENDICECTOMIA:

Onde: No Centro Cirúrgico, próximo da UTI e da Internação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação médica.

8) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / CONSULTA EM CIRURGIA GERAL:

Onde: Centro Cirúrgico, próximo da UTI; na Internação e Consultório próximo à Reanimação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação de atendimento especializado, após hipótese de necessidade de intervenção Cirúrgica em situação de Urgência e Emergência.

9) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / DESBRIDAMENTO:

Onde: Centro Cirúrgico, próximo da UTI.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação médica.

10) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / DESOBSTRUÇÃO INTESTINAL:

Onde: Centro Cirúrgico, próximo da UTI.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação médica.

11) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / DRENAGEM DE TÓRAX:

Onde: Centro Cirúrgico, próximo da UTI, e na Reanimação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação médica.

12) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / PUNÇÃO DE ACESSO VENOSO CENTRAL:

Onde: Centro Cirúrgico, próximo da UTI; na UTI, próxima à CCIH; e na Reanimação, próxima à Observação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Inviabilização de acesso venoso periférico.

13) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / SUTURA:

Onde: Centro Cirúrgico, próximo da UTI; e no Consultório, próximo da Reanimação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação médica.

14) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / TRAQUEOSTOMIA DE URGÊNCIA:

Onde: Centro Cirúrgico, próximo da Internação; na UTI, próximo à CCIH; na Reanimação, próxima à Observação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação de traqueostomia de urgência, diante da inviabilidade das vias aéreas superiores.

15) SERVIÇO DE CIRURGIA PLÁSTICA / CONSULTA EM CIRURGIA PLÁSTICA:

Onde: Na Internação e UTI, próximas ao Centro Cirúrgico; na Observação próxima à Reanimação

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Solicitação de parecer do especialista.

16) SERVIÇO DE CIRURGIA PLÁSTICA / ENXERTIA DE PELE E RETALHOS:

Onde: No Centro Cirúrgico, próximo da UTI.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação médica.

17) SERVIÇO DE CIRURGIA PLÁSTICA / REPARO DE MÁ FORMAÇÃO CONGÊNITA:

Onde: No Centro Cirúrgico, próximo da UTI.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação médica.

18) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:

Onde: Sala de Classificação de Risco, entre a Recepção da Urgência e Consultórios Pediátricos.

Horário: 24 horas, todos os dias

Requisito: Admissão na Recepção da Urgência.

19) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM PEDIATRIA:

Onde: Setores Assistenciais.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Pacientes em observação ou internados na unidade.

20) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / RT-PCR (TESTE PARA COVID-19):

Onde: Setores de Internação e UTI próxima ao Centro Cirúrgico; Observação, próxima a Reanimação, Centro Cirúrgico, próximo da Internação; Sala de Reanimação, próxima ao Consultório Pediátrico; e Sala de Coleta, próxima ao Raio-X.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Solicitação médica. O resultado do exame é disponibilizado através do site oficial da Fundação de Vigilância em Saúde (FVS) mediante informação do CPF do paciente, podendo ainda ser disponibilizado via telefone ao número cadastrado, via aplicativo *Whatssap*, ou na recepção administrativa do HPSC-ZO.

21) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO:

Onde: Unidades de Internação; na UTI, próxima ao Centro Cirúrgico; Observação, próxima à Reanimação; e Emergência, próxima ao Consultório Pediátrico.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Solicitação médica.

22) SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / RETOSIGMOIDOSCOPIA:

Onde: Centro Cirúrgico, próximo da UTI.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação médica.

23) SERVIÇO DE LABORATÓRIO / EXAMES LABORATORIAIS (HEMOGRAMA, URINA E FEZES):

Onde: Unidades de Internação; na UTI próxima ao Centro Cirúrgico; Observação próxima à Reanimação; Centro Cirúrgico próximo à Internação, Sala de Reanimação, próxima ao Consultório Pediátrico; e Sala de Coleta, em frente ao Raio-X.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: solicitação médica.

24) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADOS EM TERAPIA INTENSIVA PEDIÁTRICA:

Onde: UTI Algodão Doce e Pipoca, próximas ao Centro Cirúrgico.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação médica.

25) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / EDUCAÇÃO EM SAÚDE:

Onde: Setores de Internação, Recepção de Urgência e Observações.

Horário: 08 às 16 horas, de segunda a sexta, exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Usuário na unidade hospitalar e em condições físicas e psicológicas de ser ouvinte das orientações repassadas.

26) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / INTERNAÇÃO:

Onde: Enfermarias e Observações, próximas ao Centro Cirúrgico e ao Posto de Medicação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação médica.

27) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / REANIMAÇÃO:

Onde: Unidades assistenciais.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Paciente em parada cardiorespiratória ou em ritmo de parada cardíaca.

28) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / TERAPIA TRANSFUSIONAL:

Onde: Unidades de Internação; na UTI, próxima ao Centro Cirúrgico; na Observação e Reanimação, próximas ao Consultório Pediátrico.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Prescrição médica..

29) SERVIÇO DE NEFROLOGIA / CONSULTA EM NEFROLOGIA:

Onde: Unidades de Internação; na UTI, próxima ao Centro Cirúrgico; na Observação, próxima à Reanimação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: solicitação de parecer médico.

30) SERVIÇO DE NEFROLOGIA / HEMODIÁLISE:

Onde: Unidades de Internação; na UTI, próxima ao Centro Cirúrgico.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Solicitação médica.

31) SERVIÇO DE NEUROLOGIA / CONSULTA EM NEUROLOGIA:

Onde: Unidades de Internação; na UTI, próxima ao Centro Cirúrgico; na Observação, próxima à Reanimação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Solicitação de parecer médico.

32) SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / FORNECIMENTO DE DIETAS:

Onde: Unidades de Internação; na UTI, próxima ao Centro Cirúrgico; na Observação, próxima à Reanimação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: paciente, mediante prescrição; e acompanhante.

33) SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / CONSULTA EM ODONTOLOGIA:

Onde: Unidades de Internação; na UTI, próxima ao Centro Cirúrgico; na Observação, próxima à Reanimação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Solicitação médica e/ou de enfermagem.

34) SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / EXODONTIA DE ELEMENTO DECÍDUO:

Onde: Unidades de Internação; na UTI, próxima ao Centro Cirúrgico; na Observação, próxima à Reanimação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: avaliação odontológica.

35) SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / RASPAGEM PERIODONTAL:

Onde: na Internação e UTI próxima ao Centro Cirúrgico, Observação próxima a Reanimação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: avaliação odontológica.

36) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / CONSULTA EM CIRURGIA ORTOPÉDICA:

Onde: Unidades de Internação; Consultório, próximo à Reanimação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: indicação de atendimento especializado para avaliação da hipótese de intervenção cirúrgica ortopédica de urgência e emergência.

37) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / DRENAGEM DE PIOSITE:

Onde: Centro Cirúrgico, próximo da UTI.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação médica.

38) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / FIXAÇÃO ARTICULAR DE FRATURAS:

Onde: Centro Cirúrgico, próximo da UTI.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação médica.

39) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / REDUÇÃO INCRUENTA:

Onde: Consultório, próximo a Reanimação; e Centro Cirúrgico, próximo da Internação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação médica em situação de urgência/emergência.

40) SERVIÇO DE ORTOPEDIA / TRAÇÃO ESQUELÉTICA:

Onde: No Centro Cirúrgico, próximo da UTI.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação médica.

41) SERVIÇO DE PEDIATRIA / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM PEDIATRIA:

Onde: Consultórios Pediátricos, ao lado da Sala de Acolhimento, na Observação, Internação e Reanimação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Ficha de Atendimento na Recepção da Emergência e classificação na sala de Acolhimento e Triagem.

42) SERVIÇO DE PSICOLOGIA / CONSULTA EM PSICOLOGIA:

Onde: Consultório da Psicologia, ao lado do Posto de Enfermagem; na Internação, próxima ao Centro Cirúrgico.

Horário: de 07h às 18h, de segunda a sexta, exceto feriados e pontos facultativos.

Requisito: Indicação médica e/ou de enfermagem para pacientes e/ou responsáveis.

43) SERVIÇO DE RADIOLOGIA / RAIOS-X (TÓRAX, ABDÔMEN, COLUNA VERTEBRAL, EXTREMIDADES SUPERIORES, EXTREMIDADES INFERIORES, CRÂNIO E Pelve):

Onde: Unidades de Internação; na UTI, próxima ao Centro Cirúrgico; na Observação, próxima à Reanimação; no Centro Cirúrgico, próximo à Internação; na Sala de Reanimação, próxima ao Consultório Pediátrico; e na Sala de Raios-X, próxima ao Laboratório.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Solicitação médica.

44) SERVIÇO SOCIAL / ASSISTÊNCIA SOCIAL:

Onde: Unidades de Internação; UTI, próxima ao Centro Cirúrgico, na Observação, próxima à Reanimação; e na Sala do Serviço Social, ao lado da Recepção da Urgência e Emergência.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação médica, de enfermagem e/ou psicologia

Nota: Os serviços e horários dos atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações, de acordo com o volume demandado ou de outras variáveis.

ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO HOSPITAL E PRONTO-SOCORRO DA CRIANÇA DA ZONA OESTE

Esta Carta de Serviços é disponibilizada na Recepção, no Serviço Social e na Ouvidoria da unidade, e no endereço eletrônico: www.saude.am.gov.br.

CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Serviço Social:
Presencial, 24 horas, todos os dias.

Núcleo Interno de Regulação (NIR):
92 3672-2739, 24 horas, todos os dias.

Ouvidoria:
Telefone? Horário?

Ouvidoria do SUS:
Fone: 92 3249-9088.
E-mail: ouvidoriasus@saude.am.gov.br.



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

FOTOS

HOSPITAL E PRONTO-SOCORRO DA CRIANÇA DA ZONA OESTE

