



**AMAZONAS**  
GOVERNO DO ESTADO

# CAIC DR. MOURA TAPAJÓZ

## CARTA DE SERVIÇOS

Edição: Março/2022



Centro de Atenção Integral a Criança.  
End: Av. Samaúma, 606 – Monte das Oliveiras.  
Fone : (92) 3643-5852/5850  
Cep: 69093-132  
Email: [caic\\_mtapajos@saude.am.gov.br](mailto:caic_mtapajos@saude.am.gov.br)



Secretaria de  
**Saúde**



**AMAZONAS**  
GOVERNO DO ESTADO





## FICHA CATALOGRÁFICA

### GOVERNADOR:

Wilson Miranda Lima

**SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE,**  
Anoar Samad

### DIRETOR GERAL:

Glameluane de Oliveira Pereira

### EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:

Carina da Silva Alves

Cristianne Garcia dos Reis Sodré

Gabriela Cristina Sinfonio Pontes

Jaísa Cavalcante dos Santos

Lucas da Silva Nascimento

Maria do Socorro Maia

Nádia Livia Dantas Bindá

Rossiney Florêncio da Silva





## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO .....	4
BREVE HISTÓRICO .....	4
DADOS DA UNIDADE .....	7
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL .....	8
MISSÃO .....	8
VISÃO .....	8
VALORES.....	8
ORGANOGRAMA .....	9
QUANDO DEVO PROCURAR O CAIC DR MOURA TAPAJÓZ.....	10
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NO CAIC DR MOURA TAPAJÓZ.....	11
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE .....	12
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO CAIC DR MOURA TAPAJÓZ.....	13
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO CAIC DR MOURA TAPAJÓZ .....	16
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO .....	16
FOTOS .....	17



## APRESENTAÇÃO CAIC DR. MOURA TAPAJÓZ

A presente Carta é um instrumento através da qual o Caic Dr. Moura Tapajóz divulga as informações quanto aos serviços de saúde ofertados pela unidade. Elaborada pelo corpo gestor, com a colaboração da equipe multiprofissional, esta Carta pretende tornar transparente e acessível a identificação dos serviços ofertados e suas formas de acesso, contribuindo assim para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde – SUS.

O Centro de Atenção Integral à Criança – CAIC Dr. Moura Tapajóz, é uma unidade ambulatorial que faz parte do conjunto de unidades que compõe Assistência Especializada da Capital, e tem como objetivo garantir o atendimento à criança e ao adolescente de 0 a 13 anos 11 meses e 29 dias, com ênfase no manuseio das doenças prevalentes da infância e nas ações de saúde preventiva em sua área de abrangência. Para tanto conta com uma equipe multiprofissional e uma carta de serviços composta por: atendimentos médicos, odontológicos, psicológicos, de enfermagem e de serviço social, imunização, SISREG, farmácia, curativo, inalação e triagem neonatal.

### BREVE HISTÓRICO

O Centro de Atenção Integrado a Criança Dr. Moura Tapajóz fica localizado na Avenida Sumaúma, Nº 606, Monte das Oliveiras – conjunto Galileia II e foi inaugurado em 31 de agosto de 2001 pelo Governador Amazonino Armando Mendes com o objetivo de realizar

atendimento ambulatorial as crianças de 0 a 13 anos. A unidade passou por reforma em 2009 e foi reinaugurado em 09 de julho do mesmo ano pelo vice-governador do Amazonas Omar Aziz.

O Centro oferece consultas e serviços que buscam a prevenção e a cura de doenças, bem como o acompanhamento do desenvolvimento infantil. Nos últimos oito anos, o CAIC atendeu quase 500 mil crianças. Na unidade, as crianças e adolescentes contam com consultas pediátricas e assistência em enfermagem, psicologia, serviço social e odontologia. A unidade está preparada para receber crianças desde os primeiros dias de vida. São oferecidos: teste do pezinho, nebulização, medicação, educação em saúde e imunização, com a oferta de todas as vacinas do calendário básico nacional.

Há também um Sistema de Regulação – SISREG – que a partir do ano de 2018 passou a ter seu Núcleo Interno de Regulação – NIRA- com o objetivo de otimizar a marcação de consultas e exames. Na área de Odontologia, o CAIC oferece consultas de prevenção e tratamento dentário, além de manter o programa “Bebê Dente”, por meio do qual são atendidas crianças a partir dos seis meses de idade. Os pais recebem orientações e palestras sobre como acompanhar o desenvolvimento da dentição de seus filhos.

O CAIC funciona de segunda à sexta-feira, das 7:00h às 18:00h. E assim como as demais unidades da mesma nomenclatura não realiza procedimentos de urgência e emergência.

### **Quem foi Moura Tapajóz?**

O Doutor Raymundo Moura Tapajóz nasceu em Manaus no dia 26 de dezembro de 1915, filho de Virgílio Tapajóz e Theotonilia Moura Tapajóz. Aos 08 anos de idade perdeu o pai e passou momentos difíceis na infância e adolescência, com a mãe e 4 irmãos. Estudou nos Grupos Escolares Ribeiro da Cunha e Barão do Rio Branco.

O segundo grau foi feito no Ginásio Amazonense Pedro II, onde aos 15 anos completou o curso. Por esse tempo já havia definido a sua vocação: queria ser médico. Ao terminar o segundo grau conseguiu uma passagem na terceira classe do Navio Almirante Jaceguay, fez o vestibular e ingressou na Faculdade de Medicina do Pará aos 17 anos, onde cursou os dois primeiros anos, transferindo-se para a Faculdade de Recife. Em 1938, aos 23 anos, concluiu o curso.

Fez a pós-graduação no Hospital Oswaldo Cruz, em Recife, especializando-se em tuberculose pela Fundação Otávio Freitas, transferindo-se em seguida para o Rio de Janeiro, onde fez o curso de radiologia no Hospital dos Acidentados da então capital federal. De Volta à Manaus e auxiliado por uma equipe, realizou o sonho de fundar o Dispensário Cardoso Fontes, onde atuou como Diretor e Médico, de 1940 a 1964, como voluntário, sem receber qualquer tipo de pagamento. Trabalhou como médico do Serviço de Socorro de Urgência do Estado entre 1943 e 1962. Em 1950, sempre assessorado por sua equipe, fundou o Sanatório Adriano Jorge, hoje Hospital Adriano Jorge, onde foi chefe de clínica e médico durante dez anos.

Trabalhou como médico do Banco do Brasil e Chefiou a Clínica da Sociedade Beneficente Portuguesa de 1951 a 1984. Foi médico também da Assembleia Legislativa do Estado, na década de 1970. Em 1982 foi agraciado com a Medalha da Ordem do Mérito do Governo do Estado do Amazonas e em 1997 recebeu a Medalha de Ouro do Mérito Rui Araújo, conferida pela Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas. Naquele mesmo ano recebeu outra honraria do Estado do Amazonas: o título de Vulto Estadual. Em março de 2001 foi empossado na Academia Amazonense de Medicina, como Membro Emérito. Aos 82 anos parou de exercer a profissão, fechando as portas do consultório que manteve durante 50 anos na Rua Lobo D'Almada. Faleceu no dia 21 de abril de 2005.



**DADOS DA UNIDADE**  
**CAIC DR. MOURA TAPAJÓZ**

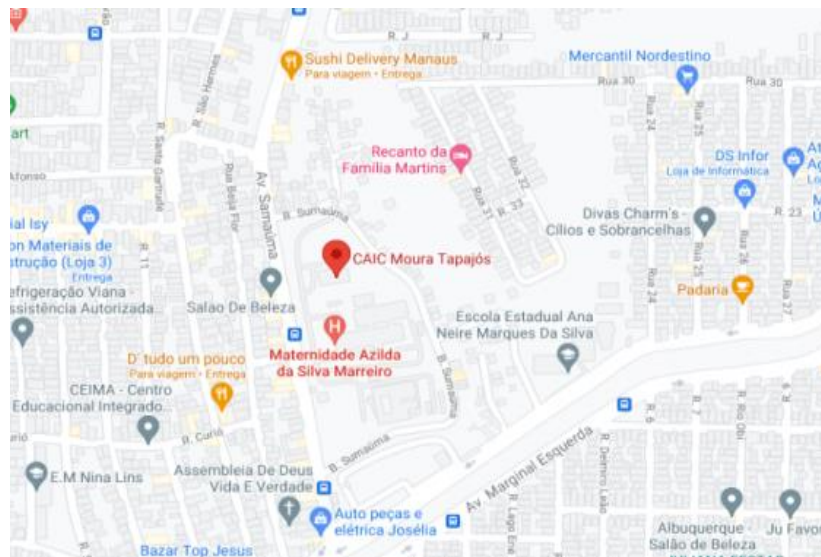
CNPJ:00697295/0109-17

CNES: 2013592

Telefone: (092) 3643-5850 (Geral) - 3643-5852 (Ramal)

E-mail: [caic\\_mtapajos@saude.am.gov.br](mailto:caic_mtapajos@saude.am.gov.br)

Endereço: Av. Samaúma, 606 - Monte das Oliveiras - Manaus-AM



Fonte: Google Maps (2021)

Linhas de ônibus: 443, 315, 042, 032, 029, 446, 456, 500, 550, 051, 319, 058

## MISSÃO

Garantir o atendimento ambulatorial à Criança, com ênfase no manuseio das doenças prevalentes da infância e nas ações de saúde preventivas das Crianças da área de abrangência do CAIC, com equipe multidisciplinar capacitada e com a maior resolutividade possível.

## VISÃO

Ser uma unidade de referência na garantia de atendimento integral à saúde da criança no município de Manaus/AM.

## VALORES

- Ética
- Humanização
- Respeito
- Cuidado
- Empatia
- Compromisso
- Responsabilidade.



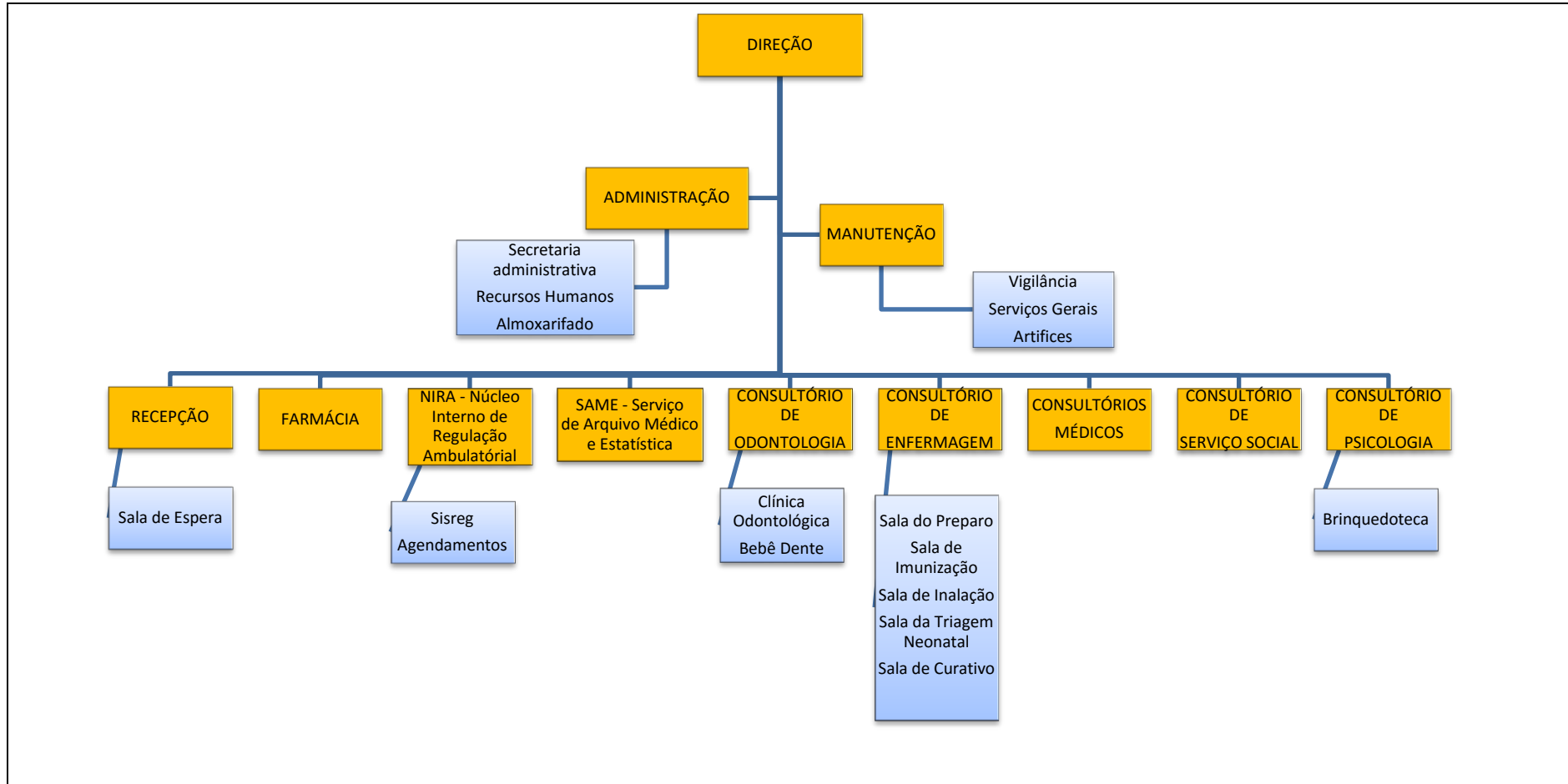


# AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

## ORGANOGRAMA

### CAIC DR. MOURA TAPAJÓZ



## QUANDO DEVO PROCURAR O CAIC DR. MOURA TAPAJÓZ

Por ser uma unidade ambulatorial de atendimento infanto-juvenil, o Caic Dr. Moura Tapajóz presta serviços de saúde voltados para os casos de baixa e média complexidade e que não ofereçam risco imediato à vida do paciente. Para ser atendido é necessário realizar agendamento prévio. O paciente deve procurar a unidade para:

- Rotina de saúde;
- Avaliação médica;
- Avaliação e controle de desenvolvimento;
- Agendamento de exames e consultas especializadas via sisreg;
- Solicitação de encaminhamento para especialistas;
- Imunização;
- Triagem neonatal;
- Curativos;
- Medicações
- Inalação;
- Atendimento odontológico de baixa e média complexidade;
- Acompanhamento psicológico ambulatorial;
- Atendimento com o serviço social;
- Atendimento com o enfermeiro.

## O QUE É PRECISO PARA SER ATENDIDO NO CAIC DR. MOURA TAPAJÓZ

Para ser atendido no Caic Dr. Moura Tapajóz, a criança ou adolescente precisa ter entre 0 a 13 anos 11 meses e 29 dias e estar acompanhada de um responsável devidamente identificado.

### PRIMEIRA VEZ NO ATENDIMENTO

1. Cartão de vacina da criança/adolescente;
2. Certidão de nascimento ou RG criança/adolescente;
3. Documento com foto do responsável/acompanhante;
4. Comprovante de residência com CEP;
5. Declaração de nascido vivo em caso de crianças ainda não registradas.
6. Cartão do SUS.

**Nota:** <sup>1</sup> Caso a criança ainda não possua cartão do SUS, será gerado um utilizando os documentos de 1 a 5 da lista acima.

### A PARTIR DO SEGUNDO ATENDIMENTO:

1. Cartão de vacina da criança/adolescente com número do Hygia;
2. Cartão de agendamento (se houver)
3. Cartão do SUS.

**Nota:** <sup>2</sup> A cada atendimento o prontuário da criança é atualizado. Dessa forma, caso haja mudança de endereço o responsável deve apresentar o novo comprovante de residência com CEP.

## DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde.

Acesse: <https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>

## SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO CAIC DR. MOURA TAPAJÓZ

Todos os serviços/procedimentos oferecidos pelo Caic Dr. Moura Tapajóz funcionam de segunda a sexta-feira, conforme horários e critérios a seguir:

SERVIÇO/PROCEDIMENTO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	CRITÉRIOS
Atendimento pediátrico	07:00 às 17:30 horas (conforme a agenda)	É necessário agendamento prévio através do WhatsApp 3643-5850
Atendimento odontológico – clínica odontológica	10:00 às 14:00 horas (conforme a agenda)	É necessário agendamento prévio. Informações através de ligação telefônica para o número 3643-5852
Atendimento odontológico – bebê dente	07:00 às 11:00 horas (conforme agenda)	É necessário agendamento prévio. Informações através de ligação telefônica para o número 3643-5852
Atendimento de psicologia	07:00 às 12:00 ( conforme agenda)	É necessário apresentar encaminhamento. O agendamento é presencial.
Atendimento do serviço social	07:00 às 12:00 horas	Demanda livre
Atendimento do enfermeiro	07:00 às 17:00 horas	Demanda livre

**SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO CAIC DR. MOURA TAPAJ**

SERVIÇO/PROCEDIMENTO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	CRITÉRIOS
Triagem neonatal – teste do pezinho	07:30 às 13:00 horas	RN entre o 3º e o 28º dia de vida. <b>Documentos:</b> Cartão do SUS da mãe e todos os documentos necessários para o atendimento de 1º vez (pág.9).
Curativos ambulatoriais/retirada de pontos	Manhã: 08:00 às 11:00 horas Tarde: 13:00 às 16:00 horas	Necessário apresentar encaminhamento/prescrição.
Administração de Medicamentos	Manhã: 08:00 às 11:00 horas Tarde: 13:00 às 16:00 horas	Necessário apresentar prescrição médica atualizada.
Nebulização (inativo desde o início da pandemia da covid19)	Manhã: 08:00 às 11:00 horas Tarde: 13:00 às 16:00 horas	Necessário apresentar prescrição médica atualizada.
Imunização (vacinas)	08:00 às 16:30 horas	Necessário apresentar cartão de vacina e documentos necessários para abertura de prontuário (pág.9)



## SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO CAIC DR. MOURA TAPAJÓZ

SERVIÇO/PROCEDIMENTO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	CRITÉRIOS
Agendamento de consultas especializadas e exames no Sisreg	07:00 às 16:30 horas	Para agendamento ou consulta de status no sisreg é preciso apresentar o cartão do SUS da criança/adolescente. Atendimento através WhatsApp 3643-5852.
Farmácia	07:00 às 17:30 horas	Necessário apresentar prescrição/receita médica em duas vias atualizadas e documento com foto.

**Nota:** <sup>3</sup> Para realização de qualquer serviço/procedimento na unidade é necessário abertura de prontuário físico e online no sistema do Hygia. Para tanto, os pais e responsáveis devem ficar atentos às informações da pág. 9. Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.



## ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO CAIC DR. MOURA TAPAJÓZ

A Carta de Serviços do Caic Dr. Moura Taájóz encontra-se disponível no site da Secretaria de Saúde – SEAS/AM, na bio do instagra e facebook da unidade e de forma impressa na recepção.

### CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações enviar e-mail para: [caic\\_mtapajos@saude.am.gov.br](mailto:caic_mtapajos@saude.am.gov.br), ou entrar em contato através do telefone 3643-5850.



**FOTOS**  
**CAIC DR. MOURA TAPAJÓZ**

