

CAIC DRA. MARIA HELENA FREITAS DE GÓES

CARTA DE SERVIÇOS

Edição: Março/2022





FICHA CATALOGRÁFICA

GOVERNADOR:

Wilson Miranda Lima

SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE,

Anoar Samad

DIRETOR GERAL:

Jéssica Silva dos Santos

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:

Carina da Silva Alves

Nelson Bezerra da Costa Netto



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	3
BREVE HISTÓRICO	3
DADOS DA UNIDADE	4
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	5
MISSÃO	5
VISÃO	5
VALORES	5
ORGANOGRAMA	6
QUANDO DEVO PROCURAR O CAIC DRA. MARIA HELENA FREITAS DE GÓES	7
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NO CAIC DRA. MARIA HELENA FREITAS DE GÓES	7
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE	8
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO CAIC DRA. MARIA HELENA FREITAS DE GÓES	9
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO(A) NOME DA UNIDADE	12
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	12
FOTOS	13



APRESENTAÇÃO

CAIC DRA. MARIA HELENA FREITAS DE GÓES

A presente Carta é um instrumento através da qual o Caic+ Especialidades Dra. Maria Helena Freitas de Góes divulga as informações quanto aos serviços de saúde ofertados pela unidade. Elaborada pelo corpo gestor, com a colaboração da equipe multiprofissional, esta Carta pretende tornar transparente e acessível a identificação dos serviços ofertados e suas formas de acesso, contribuindo assim para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde – SUS.

O Centro de Atenção Integral à Criança +Especialidades – CAIC+ Especialidade Dra. Maria Helena Freitas de Góes, faz parte do conjunto de unidades que compõe Assistência Especializada da Capital, se destina ao atendimento ambulatorial especializado para apoio diagnóstico e tratamento com agendamento via regulação (SISREG), da criança e adolescente de 0 a 17 anos 11 meses e 29 dias, composta por ações e serviços que visam atender problemas e agravos prevalentes da infância e nas ações de saúde preventivas das Crianças/Adolescentes em sua área de abrangência, com equipe multidisciplinar e disponibilizando serviços médicos de pediatria, pneumologia, psiquiatria neurologia, ortopedia, odontologia, psicologia, enfermagem, dispensação de medicamentos (farmácia), SISREG, imunização, triagem neonatal; oferece exames complementares especializados como coleta de sangue, eletroencefalo e espirometria .

BREVE HISTÓRICO

Em 22 de dezembro de 2001 foi inaugurado o CAIC Dr. Paulo Xerez, pelo então Governador Amazonino Mendes, com o objetivo de atendimento ambulatorial a população infantil de 0 a 17 anos, 11 meses e 29 dias. Em setembro de 2017, através do Decreto nº 38.261 de 20/09/2017, o CAIC Dr. Paulo Xerez passou a denominar-se CAIC Dra. Maria Helena Freitas de Góes.

DADOS DA UNIDADE
CAIC DRA. MARIA HELENA FREITAS DE GÓES

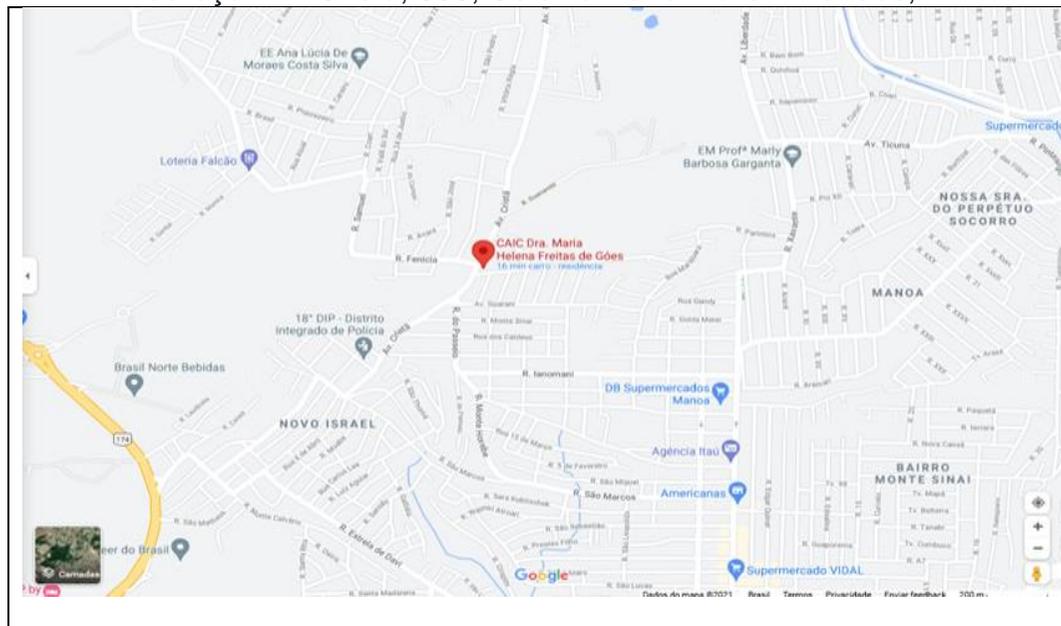
CNPJ: 00697295/0104-02

CNES: 2016982

Telefone: 3649-2550

E-mail: caic_mgoes@saude.gov.br

Endereço: Av. Cristã, 690, Colônia Terra Nova - Manaus, AM



Fonte: Google Maps (2021)

Linhas de ônibus: A030 Santa Etelvina, Monte das Oliveiras, E4 / A055 Beija Flor, E4, Rio Piorini, Cj Viver Melhor III e IV / A317 Conj. Cidadão XII, E4 / 329 Com Vitória Régia, Parque 10, T2, Cachoeirinha / 455 Rio Piorini, Santa Marta, T1, Centro / 458 Via Norte, Av das Torres, T3, T2, Cachoeirinha / 500 Novo Israel, E2, E1, Passarinho, T1, Centro / 550 Novo Israel, T2, Cachoeirinha.

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

CAIC DRA. MARIA HELENA FREITAS DE GÓES

MISSÃO

Garantir o atendimento integral à Criança no âmbito ambulatorial especializado, com ênfase no manuseio nas ações de saúde educativas, preventivas, de diagnóstico, tratamento e recuperação na assistência a saúde das Crianças da área de abrangência do CAIC, com equipe multidisciplinar capacitada e com a maior resolutividade possível.

VISÃO

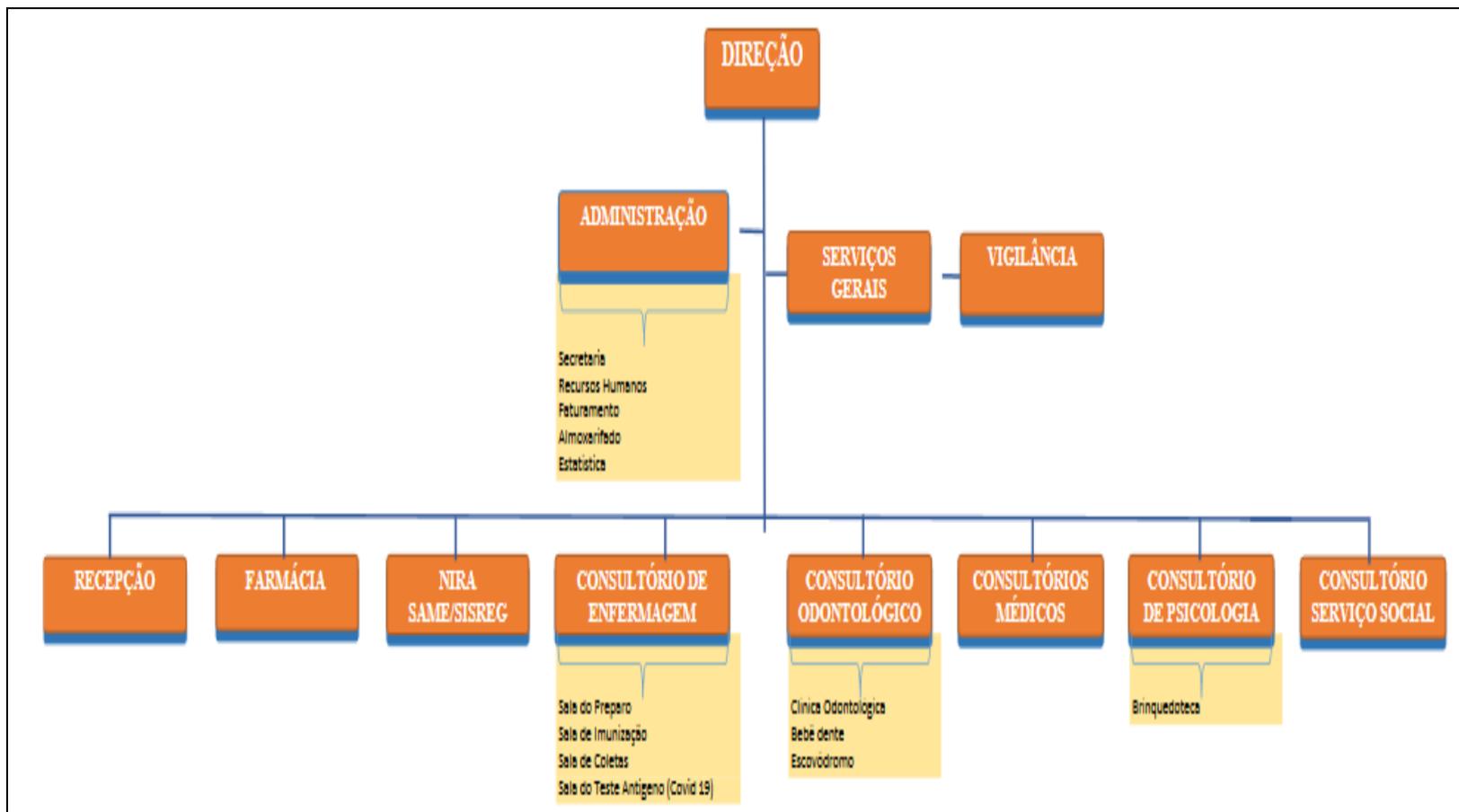
Ser uma unidade de referência na garantia de acolhimento e atendimento integral à saúde da criança e adolescente no município de Manaus/AM.

VALORES

Justiça, ética, respeito, humanização, empatia, igualdade, cuidado, compromisso, responsabilidade.

ORGANOGRAMA

CAIC DRA. MARIA HELENA FREITAS DE GÓES



QUANDO DEVO PROCURAR O CAIC DRA. MARIA HELENA FREITAS DE GÓES

Em casos de atendimento ambulatorial especializado para crianças/adolescentes via agendamento prévio regulado (SISREG). O Caic Dra. Maria Helena Freitas de Góes presta serviços de saúde voltados para os casos de média complexidade e que não ofereçam risco imediato à vida do paciente, nem demande internação hospitalar. O paciente deve procurar a unidade para atendimento médico em consultas especializadas; atendimento em consulta com o enfermeiro; acompanhamento psicológico ambulatorial; atendimento odontológico de média complexidade; rotina de saúde; avaliação e controle de desenvolvimento; agendamento de exames e consultas especializadas via Sisreg; imunização para pacientes em atendimento interno; triagem neonatal (teste do pezinho).

O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NO CAIC DRA. MARIA HELENA FREITAS DE GÓES

Para ser atendido no Caic Dra. Maria Helena Freitas de Góes é necessário realizar agendamento prévio através do sistema de regulação Sisreg. Os agendamentos são realizados diariamente no período da manhã de 7:30 às 11:30 e no período da tarde de 12:30 às 16:30.

A criança ou adolescente precisa ter entre 0 a 17 anos 11 meses e 29 dias e estar acompanhada de um responsável devidamente identificado.

Para atendimentos de primeira vez é necessário apresentar: Caderneta de vacina da criança/adolescente; Certidão de nascimento ou RG da criança/adolescente, Declaração de nascido vivo em caso de RN ainda não registrados (até 28 dias); Cartão SUS da criança/adolescente; Documento com foto do responsável/acompanhante; comprovante de residência com CEP.

A partir do segundo atendimento: Cartão de vacina da criança/adolescente com o número Hygia e cartão SUS.

Nota: A cada atendimento o prontuário da criança é atualizado. Dessa forma, caso haja mudança de endereço o responsável deve apresentar o novo comprovante de residência com CEP.

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde

Acesse: <https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO CAIC DRA. MARIA HELENA FREITAS DE GÓES

1) ATENDIMENTO ADMINISTRATIVO / AGENDAMENTO DE CONSULTAS E EXAMES NO SISREG:

Onde: NIRA/SAME, situado salaõ de espera 1 ao lado da sala de preparo.

Horário: 07:30 às 12:15h e 12:30 às 16:30 h.

Requisito: Demanda interna, para agendamento de consulta médica especializada e exames é necessário ter em mãos o cartão do SUS da criança/adolescente e a guia de solicitação médica, o atendimento será presencial

2) ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM / ENFERMEIRO:

Onde: Consultório de Enfermagem, salão 1 primeira sala ao lado do same.

Horário: 07:30 às 12:15h e 12:30 às 16:30 h.

Requisito: Demanda interna, não é necessário realizar agendamento, apresentar os documentos exigidos na pag.8.

3) ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM / IMUNIZAÇÃO:

Onde: Sala de Vacina no salão 2.

Horário: 07:30 às 12:15h e 12:30 às 16:30 h

Requisito: Somente demanda interna.

4) ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM / TESTE RÁPIDO DE ANTÍGENO PARA COVID19:

Onde: Sala de coleta de Teste Rápido para Covid19, salão 2 lado esquerdo interno.

Horário: 07:30 às 12:15h e 12:30 às 16:30 h

Requisito: Realizado conforme avaliação e solicitação médica (demanda interna).

5) ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM / TRIAGEM NEONATAL (TESTE DO PEZINHO):

Onde: Sala de coleta Teste do Pezinho salão de espera 1 ao lado do escovódromo.

Horário: 09:30h às 13:30 h

Requisito: Necessário agendamento prévio através do WhatsApp 3649-2553, o RN deve estar entre o 3º e o 28º dia de vida e apresentar os documentos da mãe (RG e comprovante de residência), certidão de Nascimento e/ou Declaração de Nascido Vivo do RN e Caderneta da Criança.

6) ATENDIMENTO MÉDICO PEDIATRA/ ESPECIALIDADES:

Onde: Consultórios Médicos 1, 2, 3 corredor lado esquerdo, e consultórios 4, 5 e 6 corredor lado direito.

Horário: 07:30 às 12:15h e 12:30 às 16:30 h.

Requisito: Necessário agendamento prévio através do sistema de regulação (sisreg) e apresentar os documentos exigidos na pag.8 na data do atendimento.

7) ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO / DENTISTA (BEBÊ DENTE):

Onde: Consultório Odontológico, situado no salão 1 de espera ao lado da recepção.

Horário: 07:30 às 10:00 h.

Requisito: Necessário agendamento prévio através do WhatsApp 3649-2553 e apresentar os documentos exigidos na pag.8 na data do atendimento.

8) ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO / DENTISTA:

Onde: Consultório Odontológico, situado no salão 1 de espera ao lado da recepção.

Horário: 10:00 às 12:00h e 13:30 às 16:30 h.

Requisito: Necessário agendamento prévio através do WhatsApp 3649-2553 e apresentar os documentos exigidos na pag.8 na data do atendimento.

9) ATENDIMENTO PSICOLÓGICO / PSICÓLOGO:

Onde: Consultórios de Psicologia, situado na brinquedoteca lado esquerdo interno.

Horário: 07:30 às 12:15h.

Requisito: Necessário apresentar encaminhamento médico e o agendamento é presencial.

10) FARMÁCIA:

Onde: Farmácia com acesso externo da unidade area da frente.

Horário: 07:30 às 12:15h e 12:30 às 16:30 h.

Requisito: Necessário apresentar prescrição/receita médica em duas vias atualizadas e documento com foto.

11) EXAMES:

Onde: Sala de exame situada no salão de espera 2 lado esquerdo.

Horário: 07:30 às 12:15h e 12:30 às 16:30 h/ ou conforme demanda de agendamento.

Requisito: Necessário apresentar solicitação e guia de autorização do pedido agendado via sisreg e documento de identificação com foto.

12) SALA DE TRIAGEM (preparo):

Onde: primeira sala do lado direito interno, no salão de espera 1.

Horário: 07:30 às 12:15h e 12:30 às 16:30 h/ ou conforme demanda de agendamento.

Requisito: Necessário encaminhar-se ao setor same para realizar cadastro/retirar prontuário e aguardar no salão de espera para ser chamado a triagem.

Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.

ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO CAIC DRA. MARIA HELENA FREITAS DE GÓES

A Carta de Serviços do Caic Dra. Maria Helena Freitas de Góes encontra-se disponível no site da Secretaria de Saúde – SEAS/AM e de forma impressa na recepção.

CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações enviar e-mail para: caic_mgoes@saude.am.gov.br ou entrar em contato através do telefone 3649-2550/3649-2551.

FOTOS

CAIC DRA. MARIA HELENA FREITAS DE GÓES

