

**HOSPITAL E PRONTO-SOCORRO DOUTOR ARISTÓTELES PLATÃO BEZERRA DE ARAÚJO**  
**CARTA DE SERVIÇOS**  
Edição: Agosto / 2021





## **FICHA CATALOGRÁFICA**

### **GOVERNADOR:**

Wilson Miranda Lima

### **SECRETÁRIO DA SAÚDE:**

Anoar Abdul Samad

### **DIRETORA GERAL:**

Aída Cristina Tapajós

### **GERÊNCIA ADMINISTRATIVA:**

Rosangela da Silva Correia

### **GERÊNCIA TÉCNICA:**

Paulo Henrique Gonçalves de Freitas

### **GERÊNCIA DE ENFERMAGEM:**

Adriana Maia de Queiróz Souza

### **GERÊNCIA DE URGÊNCIA:**

Keila Simone Costa

### **EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:**

Michele Cristina de Oliveira

Michelle Costa de Lima

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	4
BREVE HISTÓRICO .....	4
DADOS DA UNIDADE .....	5
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	6
ORGANOGRAMA.....	7
QUANDO DEVO PROCURAR O HPS DR. ARISTÓTELES PLATÃO BEZERRA DE ARAÚJO .....	8
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NO HPS DR. ARISTÓTELES PLATÃO BEZERRA DE ARAÚJO .....	8
TEMPO DE ESPERA.....	8
INTERNAÇÃO .....	9
ACOMPANHANTES .....	9
VISITANTES.....	9
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS HPS DR. ARISTÓTELES PLATÃO BEZERRA DE ARAÚJO .....	10
SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO .....	10
SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO DE LAUDO PARA CAT .....	10
SERVIÇO DE ADMINISTRATIVO / OUVIDORIA .....	10
SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO / RADIOLOGIA .....	10
SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO / TOMOFRAGIA COMPUTADORIZADA.....	10
SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / ECOCARDIOGRAMA .....	11
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / COLANGIOPANCREATOGRÁFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA .....	11
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / COLECISTECTOMIA .....	11
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / DEBRIDAMENTO CIRÚRGICO .....	11
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / DRENAGEM DE ABCESSO .....	11
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / DRENAGEM FECHADA DE TÓRAX.....	12
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / EXPLORAÇÃO DE VIAS BILIARES.....	12
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / HERNIORRAFIAS .....	12
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / LAPAROTOMIA EXPLORADORA .....	12
SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / TRAQUEOSTOMIA.....	12
SERVIÇO DE CIRURGIA ORTOPÉDICA / AMPUTAÇÃO DE MEMBROS .....	12
SERVIÇO DE CIRURGIA ORTOPÉDICA/ CORREÇÃO DE FRATURAS .....	13

SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / BRONCOSCOPIA.....	13
SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA/ PARECER DE CIRURGIA TORÁCICA .....	13
SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / PLEUROSCOPIA.....	13
SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / TORACOTOMIA .....	13
SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / AMPUTAÇÃO DE MEMBROS .....	13
SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / DEBRIDAMENTO DE ABSCESSO EM EXTREMIDADES .....	14
SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / TROMBOLECTOMIA .....	14
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO .....	14
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / COLETA DE RT-PCR PARA COVID-1 .....	14
SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / FISIOTERAPIA MOTORA E RESPIRATÓRIA .....	14
SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / REABILITAÇÃO DE INTERNAÇÃO PROLONGADA .....	14
SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / COLONOSCOPIA.....	15
SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA .....	15
SERVIÇO DE LABORATÓRIO / BIOQUÍMICA .....	15
SERVIÇO DE NEFROLOGIA / HEMODIÁLISE.....	15
SERVIÇO DE NEFROLOGIA / PARECER NEFROLÓGICO.....	15
SERVIÇO NUTRIÇÃO / REALIZAÇÃO DE RISCO NUTRICIONAL E ADEQUAÇÃO DE DIETA .....	16
SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / HIGIENIZAÇÃO BUCAL.....	16
SERVIÇO DE PSICOLOGIA / ACOLHIMENTO PSICOLÓGICO .....	16
SERVIÇO DE SERVIÇO SOCIAL / ACOLHIMENTO SOCIAL .....	16
SERVIÇO DE ULTRASSONOGRAFIA / ULTRASSONOGRAFIA .....	16
SERVIÇO DE UROLOGIA / PARECER UROLÓGICO.....	17
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ATENDIMENTO EM URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DE MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE .....	17
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR .....	17
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADO DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO .....	17
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CURATIVOS DE MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE .....	17
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ELETROCARDIOGRAMA .....	18
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / INTERNAÇÃO EM ENFERMARIA DE CIRURGIA GERAL, ORTOPEDIA E VASCULAR, CLÍNICA MÉDICA .....	18
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / SONDAGENS.....	18
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ENTREVISTA EPIDEMIOLÓGICA .....	18
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO HPS DR. ARISTÓTELES PLATÃO BEZERRA DE ARAÚJO.....	19
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	19



## APRESENTAÇÃO

### HOSPITAL E PRONTO-SOCORRO DR. ARISTÓTELES PLATÃO BEZERRA DE ARAÚJO

A presente Carta de Serviços do Hospital e Pronto-Socorro (HPS) Dr. Aristóteles Platão Bezerra de Araújo objetiva demonstrar a identidade de unidade da rede de urgência e emergência integrante da Secretaria de Estado de Saúde, prestar informações ao público externo e interno, e por reflexo, contribuir na organização organizar e melhoria do fluxo de pacientes, e ainda, na racionalização e otimização de recursos humanos, materiais e financeiros.

Outrossim, a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pelos estabelecimentos de assistência à saúde e suas formas de acesso contribuem para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde (SUS) e favorece a tão almejada humanização da assistência em saúde.

O HPS Dr. Aristóteles Platão Bezerra de Araújo oferece serviços de cirurgia geral, ortopedia, vascular, clínica médica, tomografia, ultrassom, enfermagem, radiologia, farmácia, fisioterapia, psicologia, exames laboratoriais, dentre outros.

A unidade está capacitada para realizar cirurgias ortopédicas de média e alta complexidade, bem como destinar leitos à cirurgia vascular e a pacientes portadores de diabetes *melitus* e acometidos por úlcera venosa e arterial (pé diabético, amputação de dedos, pés e pernas).

## BREVE HISTÓRICO

O HPS Dr. Aristóteles Platão Bezerra de Araújo foi inaugurado em 27 de setembro de 2006, em resposta aos anseios das comunidades da zona leste, norte e circunvizinhas, sendo unidade subordinada à Secretaria de Estado da Saúde e integrada ao Sistema Único de Saúde.

Embora tivesse perfil de Pronto-Socorro, o HPS Dr. Aristóteles Platão Bezerra de Araújo oferecia à rede pública hospitalar e à comunidade serviços de média complexidade, dando suporte às demandas em urgência e emergência como SPA, disponibilizava 22 (vinte e dois) leitos de observação, distribuídos em 12 (doze) leitos para adultos, e 04 (quatro) para casos isolados.

A unidade oferecia ainda internação hospitalar, especialmente para o Hospital Pronto-Socorro João Lúcio e o Hospital Pronto-Socorro 28 de Agosto, disponibilizando 64 (sessenta e quatro) leitos, e perfazendo um total de 86 (oitenta e seis) leitos.

Em março de 2010, o governo ampliou o número de leitos do HPS Dr. Aristóteles Platão Bezerra de Araújo para 207 (duzentos e sete) leitos ofertando serviços de saúde de média e alta complexidade.



## DADOS DA UNIDADE

### HPS DR. ARISTÓTELES PLATÃO BEZERRA DE ARAÚJO

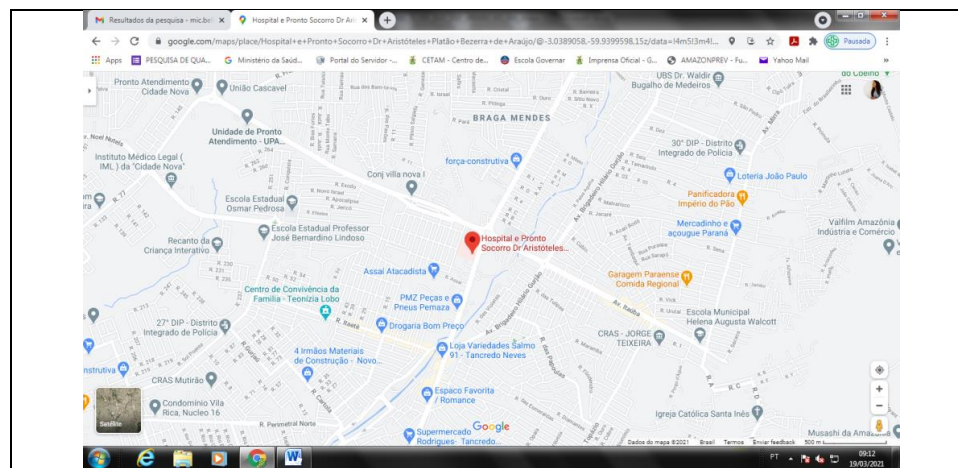
CNPJ: 00.697.295.0090/72

CNES: 5169976

Telefone: 92 3647-4108

E-mail: [ps\\_plataoaraujo@saude.am.gov.br](mailto:ps_plataoaraujo@saude.am.gov.br)

Endereço: Avenida Autaz Mirim, S/N – Jorge Teixeira, Manaus – Amazonas, CEP: 69088-245



Fonte da imagem: <https://www.google.com/maps/place/Hospital+e+Pronto+Socorro+Dr+Arist%C3%B3teles+Plat%C3%A3o+Bezerra+de+Ara%C3%BAjo/@-3.0385201,-59.9413331,15z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0x47cbd9178e74fcad!8m2!3d-3.0385201!4d-59.9413331>

Linhas de ônibus: 352, 355, 418, 600, 650, 651, 652, 676, 677 e 678.



## **IDENTIDADE ORGANIZACIONAL**

### **HPS DR. ARISTÓTELES PLATÃO BEZERRA DE ARAÚJO**

#### **MISSÃO**

Garantir em tempo integral o atendimento aos casos de urgência e emergência e de internação hospitalar demandada pela comunidade com a maior resolutividade possível, renovando de forma assistida para outras instituições especializadas os casos absolutamente necessários.

#### **VISÃO**

Ser reconhecida como unidade de excelência no atendimento ao usuário do SUS, tendo como alicerces a humanização e a qualidade nos serviços, fazendo uso das ferramentas Lean.

#### **VALORES**

Humanização; Respeito ao ser humano, Valorização dos colaboradores; Visão integrada e realista da assistência; Trabalho em equipe; Educação Continuada e Permanente; Transparência; Credibilidade; Responsabilidade fiscal e social.

**ORGANOGRAMA**

**HPS DR. ARISTÓTELES PLATÃO BEZERRA DE ARAÚJO**







## **QUANDO DEVO PROCURAR O HPS DR. ARISTÓTELES PLATÃO BEZERRA DE ARAÚJO**

Em casos de: parada cardiorrespiratória, afogamento, envenenamento, queimadura, choque, perfuração, vítima de projétil de arma de fogo ou arma branca, trauma contuso, insuficiência respiratória, taquicardia acentuada, alteração de estado de consciência, desorientação, paralisia muscular súbita, crise convulsiva, palpitação, dor torácica ou cardíaca, febre, lesão grave de pele, doença infecciosa aguda, crise asmática, dor de cabeça intensa, dor abdominal com náuseas e vômitos, agitação psicomotora, estado de pânico, ferimento com infecção importante, fratura, hemorragia de difícil controle, desidratação com piora do estado geral, desmaio, dentre outras situações que podem gerar risco de agravamento ou de óbito.

## **O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NO HPS DR. ARISTÓTELES PLATÃO BEZERRA DE ARAÚJO**

Documento de Identidade oficial com foto;

Cartão Nacional de Saúde (Cartão do SUS);

Pacientes menores de 18 (dezoito) anos deverão estar acompanhados do responsável, ambos munidos de documento pessoal.

Casos urgentes serão atendidos independentemente da documentação.

## **TEMPO DE ESPERA**

O HPS Dr. Aristóteles Platão Bezerra de Araújo classifica os pacientes de acordo com a gravidade utilizando cores, conforme o Protocolo de Manchester: cor vermelha: emergência, atendimento imediato; cor laranja: muito urgente - atendimento o mais breve possível, em até 10 (dez) minutos; cor amarela: urgente, atendimento rápido, em até 50 (cinquenta) minutos; cor verde: pouco urgente, sendo o usuário orientado a procurar atendimento no Serviço de Pronto-Atendimento próximo de sua residência; e cor azul, não urgente, sendo o usuário orientado a procurar atendimento em Unidade Básica de Saúde próximo de sua residência.



## **INTERNAÇÃO**

O médico avalia a necessidade de internação no atendimento de urgência e emergência, e se for o caso, solicita e preenche a Autorização de Internação Hospitalar (AIH). Se necessário, conforme o quadro clínico do paciente e outras variáveis, poderá ser providenciada sua transferência para unidade de retaguarda da rede estadual de saúde com perfil adequado para o caso, por meio do Sistema de Transferência de Emergência Regulada (SISTER).

## **ACOMPANHANTES**

É assegurado o direito a um acompanhante para paciente menor de 18 (dezoito) anos de idade (art. 12 da Lei Federal nº 8.069/90), paciente idoso (art. 16 da Lei Federal nº 10.741/03), pessoa com deficiência (art. 22 da Lei Federal nº 13.146/15) e para o indígena, respeitadas as condições clínicas deste (art. 275, I, da Portaria nº 2.663/2017-MS. Casos especiais serão avaliados pela equipe multidisciplinar da unidade. O acompanhante precisa estar saudável, não ter contato com pessoas com sinais/sintomas respiratórios e deve seguir os protocolos institucionais, informados na unidade.

## **VISITANTES**

Devido às medidas de enfrentamento da emergência de saúde pública, em razão da pandemia de Covid-19, há restrição temporária de visitantes na unidade, conforme Nota Técnica Conjunta FVS e SES-AM nº 30/2020.

## **DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE**

**Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde**

**Acesse: <https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>**



## **SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS HPS DR. ARISTÓTELES PLATÃO BEZERRA DE ARAÚJO**

### **1) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO:**

Onde: SAME, térreo, próximo ao caixa eletrônico.

Horário: 07h às 19h, segunda a sexta.

Requisito: O requerimento deve ser feito pelo paciente, titular do prontuário, ou por procurador devidamente autorizado em procuração específica, reconhecida em cartório; no caso de paciente que foi a óbito, a solicitação pode ser feita por familiares até o 4º (quarto) grau, comprovado o parentesco e observada a prioridade hereditária; no caso de criança/adolescente, ou outros casos de incapacidade, a solicitação pode ser feita por seu(s) responsável(is) legal(is), cuja relação deve ser comprovada por documentos oficiais. Outros casos serão atendidos por determinação judicial.

### **2) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO DE LAUDO PARA COMUNICAÇÃO DE ACIDENTE DE TRABALHO (CAT):**

Onde: Setor SAME, térreo, próximo ao caixa eletrônico.

Horário: Das 07h às 19h, segunda a sexta.

Requisito: Usuário da unidade.

### **3) SERVIÇO DE ADMINISTRATIVO / OUVIDORIA**

Onde: Sala da Ouvidoria.

Horário: Conforme agendamento.

Requisito: Qualquer usuário, cidadão, servidor, gestor ou entidade civil que queira relatar insatisfação, denunciar irregularidade, obter esclarecimento, registrar elogio e/ou sugestão, todos relacionados à saúde.

### **4) SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO / RADIOLOGIA (TÓRAX, SEIOS DA FACE, ABDÔMEM, MEMBROS INFERIORES E SUPERIORES):**

Onde: Raio-x, térreo, ao lado do Banco de Sangue

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: Indicação do plantonista médico

### **5) SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO / TOMOFRAGIA COMPUTADORIZADA**

Onde: Tomografia, térreo, próximo à sala da Nefrologia.

Horário: 24h, todos os dias.

Requisito: Indicação do plantonista médico.

6) SERVIÇO DE CARDIOLOGIA / ECOCARDIOGRAMA

Onde: Setor de Internação, Enfermarias, Unidades Semi-Intensivas e UTI's.

Horário: 08h às 12h e 14h às 18h, todos os dias.

Requisito: Indicação do plantonista médico.

7) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / COLANGIOPANCREATOGRÁFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA (CPRE)::

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, próximo à UTI 1.

Horário: 08h às 12h, aos sábados.

Requisito: Indicação do plantonista médico, presença de acompanhante e assinatura do Termo de Responsabilidade.

8) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / COLECISTECTOMIA (CIRURGIA DE RETIRADA DE VESÍCULA):

Onde: Centro Cirúrgico, próximo à UTI 1.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação do plantonista médico.

9) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / DEBRIDAMENTO CIRÚRGICO (LIMPEZA CIRÚRGICA):

Onde: Centro Cirúrgico, próximo à UTI 1.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação do plantonista médico.

10) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / DRENAGEM DE ABCESSO:

Onde: Centro Cirúrgico, próximo à UTI 1.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação do plantonista médico.



11) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / DRENAGEM FECHADA DE TÓRAX:

Onde: Centro Cirúrgico, próximo à UTI 1.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação do plantonista médico.

12) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / EXPLORAÇÃO DE VIAS BILIARES (CIRURGIA DE VESÍCULA):

Onde: Centro Cirúrgico, próximo à UTI 1.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação do plantonista médico.

13) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / HERNIORRAFIAS (CORREÇÃO DE HÉRNIA):

Onde: Centro Cirúrgico, próximo à UTI 1.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação do plantonista médico.

14) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / LAPAROTOMIA EXPLORADORA:

Onde: Centro Cirúrgico, próximo à UTI 1.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação do plantonista médico.

15) SERVIÇO DE CIRURGIA GERAL / TRAQUEOSTOMIA:

Onde: Centro Cirúrgico, próximo à UTI 1.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação do plantonista médico.

16) SERVIÇO DE CIRURGIA ORTOPÉDICA / AMPUTAÇÃO DE MEMBROS:

Onde: Centro Cirúrgico, próximo à UTI 1.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação do plantonista médico.



17) S SERVIÇO DE CIRURGIA ORTOPÉDICA/ CORREÇÃO DE FRATURAS:

Onde: Centro Cirúrgico, próximo à UTI 1.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação do plantonista médico.

18) SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / BRONCOSCOPIA (EXAME DO PULMÃO):

Onde: Unidades de internação.

Horário: 07h às 19h, de segunda a sexta.

Requisito: Indicação do plantonista médico.

19) SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA/ PARECER DE CIRURGIA TORÁCICA:

Onde: Unidades de Internação.

Horário: 07h às 19h, segunda a sexta.

Requisito: Indicação do plantonista médico.

20) SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / PLEUROSCOPIA (EXAME DO PULMÃO):

Onde: Unidades de Internação.

Horário: 07h às 19h, segunda a sexta.

Requisito: Indicação do plantonista médico.

21) SERVIÇO DE CIRURGIA TORÁCICA / TORACOTOMIA (CIRURGIA DO PULMÃO):

Onde: Unidades de Internação.

Horário: 07h às 19h, segunda a sexta.

Requisito: Indicação do plantonista médico.

22) SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / AMPUTAÇÃO DE MEMBROS:

Onde: Centro Cirúrgico, próximo à UTI 1.

Horário: 24h, todos os dias.



Requisito: Indicação do plantonista médico.

23) SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / DEBRIDAMENTO DE ABSCESSO EM EXTREMIDADES (LIMPEZA CIRÚRGICA):

Onde: Centro Cirúrgico, próximo à UTI 1.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação do plantonista médico.

24) SERVIÇO DE CIRURGIA VASCULAR / TROMBOLECTOMIA (CIRURGIA DE TROMBOSE):

Onde: Centro Cirúrgico, próximo à UTI 1.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação do plantonista médico.

25) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:

Onde: Sala de Triagem, térreo, próximo à Recepção de Urgência.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Abertura de ficha de atendimento na Recepção de Urgência.

26) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / COLETA DE RT-PCR PARA COVID-19:

Onde: Sala Rosa, térreo, próximo à Sala do Fluxo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação do plantonista médico.

27) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / FISIOTERAPIA MOTORA E RESPIRATÓRIA:

Onde: Unidades de Internação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação do plantonista médico.

28) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / REABILITAÇÃO DE INTERNAÇÃO PROLONGADA:

Onde: Unidades de Internação.



Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação do plantonista médico.

29) SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / COLONOSCOPIA::

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, próximo à UTI 1.

Horário: 08h às 12h e 14h às 18h, todos os dias.

Requisito: Indicação do plantonista médico, presença de acompanhante e assinatura do Termo de Responsabilidade.

30) SERVIÇO DE GASTROENTEROLOGIA / ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, próximo à UTI 1.

Horário: 08h às 12h e 14h às 18h, todos os dias.

Requisito: Indicação do plantonista médico, presença de acompanhante e assinatura do Termo de Responsabilidade.

31) SERVIÇO DE LABORATÓRIO / BIOQUÍMICA (PERFIL HEPÁTICO, PERFIL RENAL, COAGULOGRAMA, COLESTEROL TOTAL E FRAÇÕES, LIPASE E AMILASE, BETAHCG, HEMOGRAMA, SOROLOGIAS, GLICEMIAS, PROVAS DE FUNÇÃO IMUNOLÓGICA, MARCADORES TUMORAIS, EAS E EPF):

Onde: Unidades de Internação, Setor de Urgência e Emergência.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação do plantonista médico.

32) SERVIÇO DE NEFROLOGIA / HEMODIÁLISE:

Onde: Unidades de Internação.

Horário: 07h às 19h, todos os dias.

Requisito: Indicação do plantonista médico.

33) SERVIÇO DE NEFROLOGIA / PARECER NEFROLÓGICO:

Onde: Unidades de Internação.

Horário: 07h às 19h, todos os dias.





Requisito: Indicação do plantonista médico.

34) SERVIÇO NUTRIÇÃO / REALIZAÇÃO DE RISCO NUTRICIONAL E ADEQUAÇÃO DE DIETA:

Onde: Unidades de Internação.

Horário: 07h às 19h, todos os dias

Requisito: Usuário da unidade.

35) SERVIÇO DE ODONTOLOGIA / HIGIENIZAÇÃO BUCAL:

Onde: UTI 1 e UTI 2.

Horário: 07h às 13h, de segunda a sexta.

Requisito: Internação em Unidade de Terapia Intensiva.

36) SERVIÇO DE PSICOLOGIA / ACOLHIMENTO PSICOLÓGICO:

Onde: Sala do Serviço Social, térreo, próximo à Tomografia.

Horário: 07h às 19h, todos os dias.

Requisito: Usuário da unidade.

37) SERVIÇO DE SERVIÇO SOCIAL / ACOLHIMENTO SOCIAL:

Onde: Sala do Serviço Social, térreo, próximo à Tomografia.

Horário: 07h às 19h, todos os dias.

Requisito: Usuário da unidade.

38) SERVIÇO DE ULTRASSONOGRAFIA / ULTRASSONOGRAFIA (ABDÔMEM, APARELHO URINÁRIO E MEMBROS):

Onde: Sala de Ultrassonografia, térreo, próximo à Tomografia.

Horário: 08h às 12h e 14h às 18h, todos os dias.

Requisito: Indicação do plantonista médico.

39) SERVIÇO DE UROLOGIA / PARECER UROLÓGICO:

Onde: Unidades de Internação.

Horário: 07h às 13h, de segunda a sexta.

Requisito: Indicação do plantonista médico.

40) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ATENDIMENTO EM URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DE MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE:

Onde: Unidades de Decisão Clínica 6h e Unidade de Decisão Clínica 12h, térreo, próximo à Unidade de Curta Permanência; Politrauma e Sala de estabilização, térreo, próximo à entrada de emergência.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Classificação de risco e indicação do plantonista médico.

41) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (ORIENTAÇÕES E ENTREGA DE EPI):

Onde: Unidades de Internação.

Horário: 07h às 19h, todos os dias.

Requisito: Paciente em isolamento de contato.

42) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADO DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO:

Onde: UTI 1, térreo, próximo ao Centro Cirúrgico; e UTI 2, 1º andar.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação do plantonista médico intensivista.

43) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CURATIVOS DE MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE:

Onde: Sala do Curativo, térreo, próximo à Sala do Fluxo; e Unidades de Internação.

Horário: 08h às 17h, de segunda a sexta.

Requisito: Parecer médico e/ou indicação do enfermeiro.

44) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ELETROCARDIOGRAMA (ECG):

Onde: Sala do ECG, próximo ao Fluxo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação do plantonista médico.

45) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / INTERNAÇÃO EM ENFERMARIA DE CIRURGIA GERAL, ORTOPEDIA E VASCULAR, CLÍNICA MÉDICA:

Onde: Enfermaria Alecrim, térreo; Enfermaria Girassol, térreo; Enfermaria Margarida, 2º andar; Enfermaria Jasmim, 3º andar; e Enfermaria Orquídea, 4º andar.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação do plantonista médico.

46) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / SONDAGENS:

Onde: Sala de Procedimentos, térreo, próximo à Sala do Fluxo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação do plantonista médico, procedimento de urgência. Nota: não é realizado troca eletiva na unidade.

47) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ENTREVISTA EPIDEMIOLÓGICA:

Onde: Unidades de Internação.

Horário: 07h às 19h, todos os dias.

Requisito: Suspeita de doença de notificação compulsória.

**Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.**



## **ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO HPS DR. ARISTÓTELES PLATÃO BEZERRA DE ARAÚJO**

O usuário pode encontrar esta Carta de Serviços nas Recepções de Urgência e Internação, no setor do Serviço Social e na Ouvidoria.

### **CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**

Telefonia:

Telefone: 92 3647-4100, 24 horas, todos os dias.

Serviço Social:

Telefones: 92 3647-4140 e 3647-4145, 07h às 19h, todos os dias.

Ouvidoria:

Telefone 92 3647-4122, 13h às 18h, de segunda a sexta.

*E-mail:* ouvidoria.platao@gmail.com

Ouvidoria do SUS:

Fone: 92 3249-9088.

*E-mail:* ouvidoriasus@saude.am.gov.br.

**FOTOS**

**HPS DR. ARISTÓTELES PLATÃO BEZERRA DE ARAÚJO**

