

# CARTA DE SERVIÇOS

## CAIC DRA. JOSEPHINA DE MELLO

EDIÇÃO: Julho/2022





## **FICHA CATALOGRÁFICA**

### **GOVERNADOR:**

Wilson Miranda Lima

### **SECRETÁRIO DA SAÚDE:**

Anoar Abdul Samad

### **SECRETÁRIO EXECUTIVO DE ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA:**

Carla Alves de Lemos

### **GERÊNCIA DOS CENTROS DE ATENÇÃO INTEGRAL A CRIANÇA:**

Shaira Castro do Vale

### **DIRETOR GERAL:**

Marisa Paula de Andrade

### **ELABORAÇÃO:**

Ashley de Matos Souza

## SUMÁRIO

CAPA.....	
FICHA CATALOGRÁFICA .....	2
SUMÁRIO.....	3
APRESENTAÇÃO.....	4
BREVE HISTÓRICO .....	4
DADOS DA UNIDADE DE SAÚDE .....	5
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	7
ORGANOGRAMA .....	8
QUANDO DEVO PROCURAR A UNIDADE.....	9
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDA NA UNIDADE.....	9
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA UNIDADE .....	10
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA UNIDADE .....	11
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	11



## **APRESENTAÇÃO**

### **CAIC + ESPECIALIDADES DR. (a) JOSEPHINA DE MELLO**

Esta carta de serviços é um importante instrumento ao cidadão no que se refere ao controle social, objetivando demonstrar a identidade desta unidade de saúde, prestando informações ao público externo e interna acerca dos serviços aqui oferecidos.

O CAIC + Especialidade Dr. Josephina de Mello conta com os serviços de Nutrologia, Ortopedia Pediatrica, Psicologia, Fonoaudiologia, Odontologia, Serviço Social, Enfermagem, Imunização, Serviço de Fisioterapia.

## **BREVE HISTÓRICO**

O CAIC Dra: Josephina de Mello foi inaugurado no ano de 2002 prestando serviços de atendimento básico em pediatria, odontologia, psicologia, assistência social e enfermagem para a comunidade na faixa etária de 0 a 13 anos incompletos. Foi reformado em 2009 mantendo o mesmo perfil de atendimento.



## DADOS DA UNIDADE

Nome da Unidade: CAIC Dra. Josephina de Mello

CNES: 2018519

Natureza da Unidade: Atendimento Especializado Ambulatorial Médico e Odontológico.

Endereço: Rua Desdor. Felismino Soares, 213 – Colônia Oliveira Machado – Manaus – AM.

Tel/Fax: (092) 3623-4100 / 3623-4101

Diretora: Marisa Paula de Andrade

E-mail: [caic\\_jmello\\_secretaria@saude.am.gov.br](mailto:caic_jmello_secretaria@saude.am.gov.br)

Área total do Terreno (m<sup>2</sup>): 15.738,37 m<sup>2</sup>

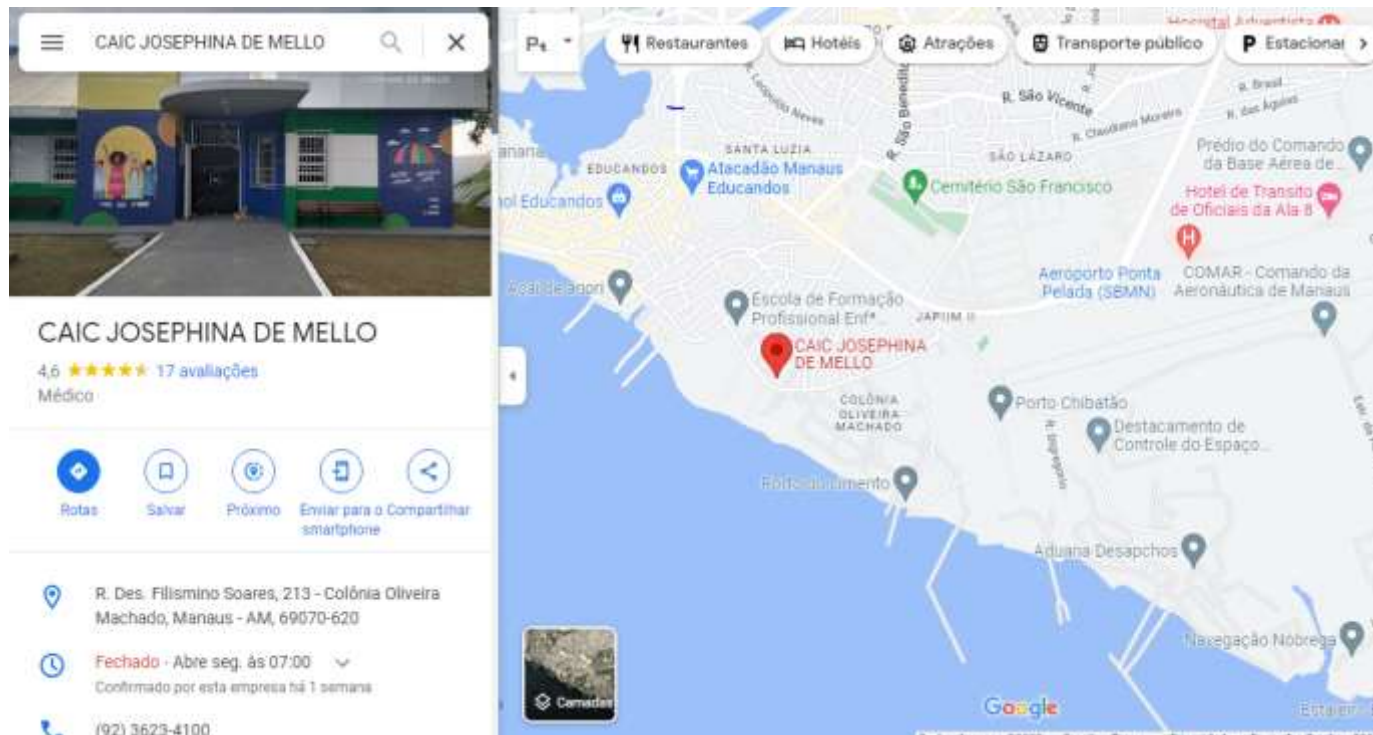
Área Construída (m<sup>2</sup>): 530,90 m<sup>2</sup>

Nº de Pavimentos: 01

Quantidade de Prédios: 01

Comunidades e Bairros na área de abrangência da Unidade: Educandos, Santa Luzia, São Lázaro, Crespo, Morro da Liberdade, e Vila Buriti,

Linhas de Ônibus de referência para a Unidade: 677, 129, 004, 680, 706.





## IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

### **MISSÃO:**

Garantir o atendimento ambulatorial a criança e ao adolescente, com ênfase na atenção especializada, conforme área de abrangência das residências, com equipe multidisciplinar capacitada e com a maior resolutividade possível.

### **VISÃO:**

Em 2021 ser reconhecida pelo cidadão como unidade referência em atenção especializada a criança e adolescente e por promover ações e serviços públicos em saúde de maneira eficiente e comprometida com o bem-estar da população.

### **VALORES:**

Equidade, Ética, Eficiência, Compromisso e Transparência.

## ORGANOGRAMA

CAIC +ESPECIALIDADES Dr. (a) Josephina de Mello





## **QUANDO DEVO PROCURAR A UNIDADE**

### **CAIC +ESPECIALIDADES Dr.(a) Josephina de Melo**

Como unidade de referência, os usuarios deverão ser encaminhados aos serviços por uma unidade de atenção básica ou em caso de consultas/exames regulados deverão ser previamente agendados via Sistema de regulação.

## **O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDA NA UNIDADE**

Estar na faixa etaria de 0 a 17 anos 11 meses e 29 dias, ser referenciado por outra unidade de saúde, estar agendado e no dia da consulta/exame, trazer certidao de nascimento ou documento oficial com foto, comprovante de residencia, cartão nacional do SUS e cartão de vacina. Casos urgentes serão atendidos independentemente da documentação, Pacientes menores de 18 (dezoito) anos deverão estar acompanhados do responsável, ambos munidos de documentos pessoal.

## **SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA UNIDADE**

1) Assistência Médica Especializada (Consultas em Nutrologia, Infectologia, Ortopedia pediátrica)

Onde: CAIC + Especialidade Dr.(a) Josephina de Melo

Horário: 7h: 00min às 17h: 30min.

Requisito: Encaminhamento e agendamento prévio (trazer R.G ou Certidão de nascimento, comprovante de residência, Cartão Nacional do SUS, cartão nacional de vacinação)

2) Assistência em Enfermagem (Consultas em Enfermagem, Imunização, Administração de medicamento, Triagem)

Onde: CAIC + Especialidade Dr.(a) Josephina de Melo

Horário: 7h: 00min às 17h: 30min.

Requisito: Menores de 18 anos (trazer R.G ou Certidão de nascimento, comprovante de residência, Cartão Nacional do SUS, Cartão Nacional de Vacinação)

3) Assistência Especializada (Psicologia, Fonoaudiologia, Odontologia e Serviço Social)

Onde: CAIC + Especialidade Dr.(a) Josephina de Melo

Horário: 7h: 00min às 17h: 30min.

Requisito: Encaminhamento e agendamento prévio (trazer R.G ou Certidão de nascimento, comprovante de residência, Cartão Nacional do SUS, Cartão Nacional de Vacinação)



## **CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**

Presencialmente através da equipe administrativa e Serviço Social ou através do telefone (92)36473200.

## **DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE**

ACESSAR: CARTA DOS DIREITOS E DEVERES DA PESSOA USUÁRIA DA SAÚDE - Elaborada pelo Ministério da Saúde:  
[http://www.conselho.saude.gov.br/biblioteca/livros/AF\\_Carta\\_Usuarios\\_Saude\\_site.pdf](http://www.conselho.saude.gov.br/biblioteca/livros/AF_Carta_Usuarios_Saude_site.pdf)