

CAIC DR.EDSON MELO

CARTA DE SERVIÇOS

Edição: Março/2022



Avenida Cosme Ferreira, 7995 –
Zumbi 2 : (92) 3249-9200
Manaus-AM CEP: 69083-000

FICHA CATALOGRÁFICA

GOVERNADOR:

Wilson Miranda Lima

SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE,

Anoar Samad

DIRETOR GERAL:

Mara Laísa de Brito Cardoso

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:

Carlos Welligton Rodrigues da Silva

Carmen Joyce Freitas Moraes

Elvira Abreu de Lima

Igor Façanha Damasceno

Luana Silva de Aviz

Mara Christina Guidão Ascui

Rafaelle Ribeiro Simão

Regilma da Silva Barbosa

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	3
BREVE HISTÓRICO.....	3
DADOS DA UNIDADE.....	5
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	6
MISSÃO	6
VISÃO	6
VALORES.....	6
ORGANOGRAMA	7
QUANDO DEVO PROCURAR A NOME DA UNIDADE	8
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA UNIDADE	9
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE	10
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO(A) NOME DA UNIDADE.....	11
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO(A) NOME DA UNIDADE	14
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	14
FOTOS.....	15

APRESENTAÇÃO

CAIC DR. EDSON MELO

A presente Carta de Serviços é um instrumento através da qual o Caic Dr. Edson Melo divulga as informações quanto aos serviços de saúde ofertados pela unidade. Elaborada pelo corpo gestor, com a colaboração da equipe multiprofissional, esta Carta pretende tornar transparente e acessível a identificação dos serviços ofertados e suas formas de acesso, contribuindo assim para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde – SUS.

O Centro de Atenção Integral à Criança – CAIC Dr. Edson Melo, é uma unidade ambulatorial que faz parte do conjunto de unidades que compõe Assistência Especializada da Capital, e tem como objetivo garantir o atendimento à criança e ao adolescente de 0 a 13 anos 11 meses e 29 dias, com ênfase no manuseio das doenças prevalentes da infância e nas ações de saúde preventiva em sua área de abrangência. Para tanto conta com uma equipe multiprofissional e uma carta de serviços composta por: atendimentos médicos, odontológicos, psicológicos, de enfermagem e de serviço social, imunização, SISREG, farmácia, curativo, inalação e triagem neonatal.

BREVE HISTÓRICO

Uma pessoa querida da comunidade e, sobretudo, competente e sintonizada com as exigências da profissão que abraçou com extrema dedicação. Essa é a lembrança deixada pelo cirurgião dentista Edson de Oliveira Melo (1904-1975), nascido no seringal de Ouro Preto, no município de Eirunepé/AM.

Membro da primeira turma de cirurgiões dentistas amazonenses formados na Faculdade Livre de Odontologia da Universidade Federal do

Pará, em 1927, Melo iniciou, em Manaus, o movimento pela criação da Faculdade Livre de Odontologia do Amazonas, na década de 40, com os demais colegas de turma. Coube ao dentista a introdução da prática científica e do ensino de Odontologia no Estado, atuando de forma voluntário no Hospital Dr. Fajardo.

Na década de 60, Melo assumiu uma nova frente de luta, desta vez em torno da regulamentação da profissão de cirurgião dentista. Foi pelo seu esforço e de outros profissionais, que o Conselho Regional de Odontologia do Amazonas foi criado.

Dr. Edson Melo é lembrado pelo Governo do Estado como uma referência em sua área de atuação. Como reconhecimento, seu nome estará gravado no Centro de Atenção Integral à Criança do Zumbi dos Palmares.

O Centro de Atenção Integrado à Criança Dr. Edson Melo fica localizado na Avenida Cosme Ferreira, Nº 7995, Zumbi 2 e foi inaugurado em 09 de Março de 2002 pelo Governador Amazonino Armando Mendes com o objetivo de realizar atendimento ambulatorial as crianças de 0 a 13 anos. A unidade passou por reforma em 2009 e foi reinaugurado em Abril do mesmo ano pelo governador do Amazonas Eduardo Braga.

O Centro oferece consultas e serviços que buscam a prevenção e a cura de doenças, bem como o acompanhamento do desenvolvimento infantil. Nos últimos oito anos, o CAIC realizou um total de 482.334 mil atendimentos às crianças. Na unidade, as crianças e adolescentes contam com consultas pediátricas e assistência em enfermagem, psicologia, serviço social e odontologia. A unidade está preparada para receber crianças desde os primeiros dias de vida. São oferecidos: teste do pezinho, nebulização, medicação, educação em saúde e imunização, com a oferta de todas as vacinas do calendário básico nacional.

Há também um Sistema de Regulação – SISREG – que a partir do ano de 2018 passou a ter seu Núcleo Interno de Regulação – NIRA- com o objetivo de otimizar a marcação de consultas e exames. Na área de Odontologia, o CAIC oferece consultas de prevenção e tratamento dentário, além de manter o programa “Bebê Dente”, por meio do qual são atendidas crianças a partir dos seis meses de idade. Os pais recebem orientações e palestras sobre como acompanhar o desenvolvimento da dentição de seus filhos.

O CAIC funciona de segunda à sexta-feira, das 7:00h às 18:00h. E assim como os demais, não realiza procedimentos de urgência e emergência.

CAIC DR.EDSON MELO

CNPJ: 00697295011565

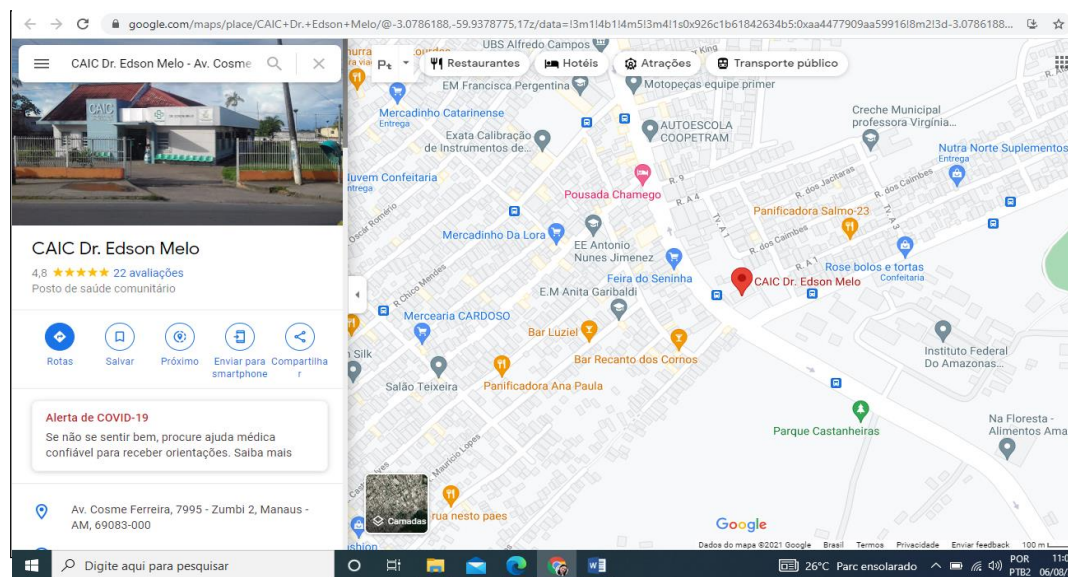
CNES: 2018500

Telefone: (092) 3249-9200 (Geral) - 3249-9202 (Ramal)

E-mail: caic_emelo@saude.am.gov.br

Endereço: Av. Cosme Ferreira, 7995 – Zumbi II - Manaus-AM

Fonte: Google Maps (2021)



Linhas de ônibus: 080, 085, 086, 088, 095

**IDENTIDADE ORGANIZACIONAL
CAIC DR.EDSON MELO**

MISSÃO

Garantir o atendimento ambulatorial à Criança, com ênfase no manuseio das doenças prevalentes da infância e nas ações de saúde preventivas das Crianças da área de abrangência do CAIC, com equipe multidisciplinar capacitada e com a maior resolutividade possível.

VISÃO

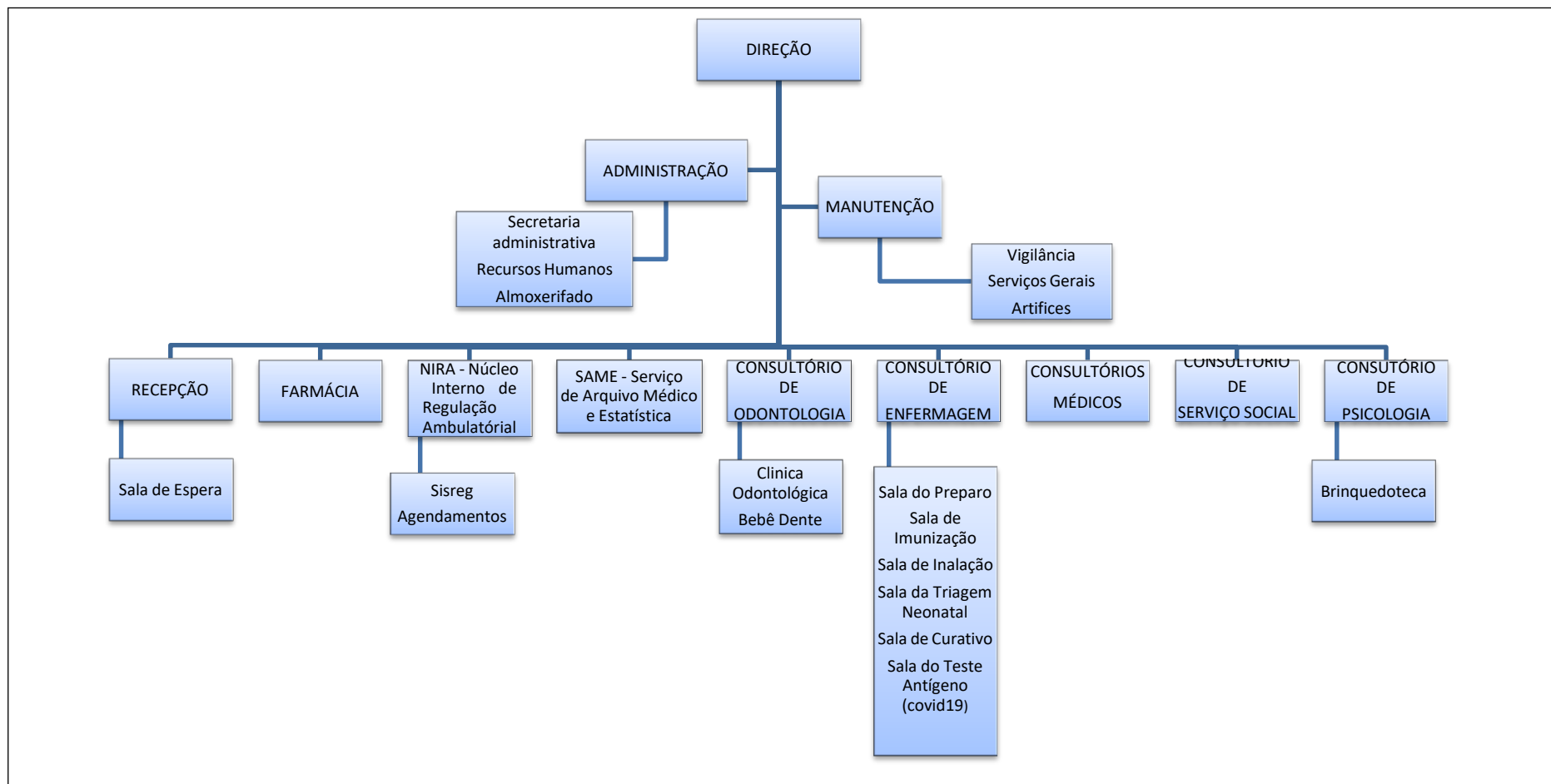
Ser uma unidade de referência na garantia de atendimento integral à saúde da criança no município de Manaus.

VALORES

- Ética
- Humanização
- Respeito
- Cuidado
- Empatia
- Compromisso
- Responsabilidade.

ORGANOGRAMA

CAIC DR.EDSON MELO



QUANDO DEVO PROCURAR O CAIC DR.EDSON MELO

Por ser uma unidade ambulatorial de atendimento infanto-juvenil, o Caic Dr.Edson Melo presta serviços de saúde voltados para os casos de baixa e média complexidade e que não ofereçam risco imediato à vida do paciente. Para ser atendido é necessário realizar agendamento prévio. O paciente deve procurar a unidade para:

- Rotina de saúde;
- Avaliação medica;
- Avaliação e controle de desenvolvimento;
- Agendamento de exames e consultas especializadas via sisreg;
- Solicitação de encaminhamento para especialistas;
- Imunização;
- Triagem neonatal;
- Curativos;
- Medicações
- Inalação;
- Atendimento odontológico de baixa e média complexidade;
- Acompanhamento psicológico;
- Atendimento com o serviço social;
- Atendimento com o enfermeiro;

O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NO CAIC DR.EDSON MELO

Para ser atendido no Caic Dr.Edson Melo, a criança ou adolescente precisa ter entre 0 a 13 anos 11 meses e 29 dias e estar acompanhada de um responsável.

PRIMEIRA VEZ NO ATENDIMENTO

1. Cartão de vacina da criança/adolescente;
2. Certidão de nascimento ou RG criança/adolescente;
3. Documento com foto do responsável;
4. Comprovante de residência com CEP;
5. Declaração de nascido vivo em caso de crianças ainda não registradas.
6. Cartão do SUS.

Nota: ¹ Caso a criança ainda não possua cartão do SUS, será gerado um utilizando os documentos de 1 a 5 da lista acima.

A PARTIR DA SEGUNDA CONSULTA:

1. Cartão de vacina da criança/adolescente com número do Hygia;
2. Cartão de agendamento (se houver)
3. Cartão do SUS.

Nota: ² A cada atendimento o prontuário da criança é atualizado. Dessa forma, caso haja mudança de endereço o responsável deve apresentar o novo comprovante de residência com CEP.



DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde.

Acesse: <https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO CAIC DR.EDSON MELO

Todos os serviços/procedimentos oferecidos pelo Caic Dr.Edson Melo funcionam de segunda a sexta-feira, conforme horários e critérios a seguir:

SERVIÇO/PROCEDIMENTO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	CRITÉRIOS
Atendimento pediátrico	07:00 às 17:30 horas (conforme a agenda)	É necessário agendamento prévio através do whatsapp 3249-9200
Atendimento odontológico – clínica odontológica	10:00 às 14:00 horas (conforme a agenda)	É necessário agendamento prévio. Informações através de ligação telefônica para o número 3249-9200
Atendimento odontológico – bebê dente	07:00 às 11:00 horas (conforme agenda)	É necessário agendamento prévio. Informações através de ligação telefônica para o número 3249-9200
Atendimento de psicologia	07:00 às 12:00 (conforme agenda)	É necessário apresentar encaminhamento. O agendamento é presencial.
Atendimento do serviço social	07:00 às 12:00 horas	Demanda livre
Atendimento do enfermeiro	07:00 às 17:30 horas	Demanda livre

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO CAIC DR.EDSON MELO

SERVIÇO/PROCEDIMENTO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	CRITÉRIOS
Triagem neonatal – teste do pezinho	07:30 às 14:30 horas	RN entre o 3º e o 28º dia de vida. Documentos: Cartão do SUS do RN e todos os documentos necessários para o atendimento de 1º vez (pág.9).
Curativos ambulatoriais/retirada de pontos	Manhã: 08:00 às 11:00 horas Tarde: 13:00 às 16:00 horas	Necessário apresentar encaminhamento/prescrição.
Teste rápido antígeno para Covid19	08:00 às 17:30 horas	Realizado conforme avaliação e solicitação médica (demanda interna).
Administração de Medicamentos	Manhã: 08:00 às 11:00 horas Tarde: 13:00 às 17:30 horas	Necessário apresentar prescrição médica atualizada.
Nebulização	Manhã: 08:00 às 11:00 horas Tarde: 13:00 às 16:30 horas	Necessário apresentar prescrição médica atualizada.
Imunização (vacinas)	08:00 às 17:00 horas	Necessário apresentar cartão de vacina e documentos necessários para abertura de prontuário (pág.9)

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO CAIC DR.EDSON MELO

SERVIÇO/PROCEDIMENTO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	CRITÉRIOS
Agendamento de consultas especializadas e exames no Sisreg	07:00 às 16:30 horas	Para agendamento ou consulta de status no sisreg é preciso ter em mãos o cartão do SUS da criança/adolescente. Atendimento presencial ou através whatsapp 3249-9200.
Farmácia	07:00 às 17:30 horas	Necessário apresentar prescrição/receita médica em duas vias atualizada e documento com foto.

Nota: ³ Para realização de qualquer serviço/procedimento na unidade é necessário abertura de prontuário físico e online no sistema do Hygia. Para tanto, os pais e responsáveis devem ficar atentos às informações da pág. 9. Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.

ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO CAIC DR.EDSON MELO

A Carta de Serviços do Caic Dr.Edson Melo encontra-se disponível no site da Secretaria de Saúde – SEAS/AM, na bio do instagra e facebook da unidade e de forma impressa na recepção.

CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações enviar e-mail para: caic_emelo@saude.am.gov.br, ou entrar em contato através do telefone 3249-9200.

FOTOS

CAIC EDSON MELO

