



**AMAZONAS**  
GOVERNO DO ESTADO

# CAIC JOSÉ CARLOS MESTRINHO

## CARTA DE SERVIÇOS

Edição: MARÇO/2022



Centro de Atenção Integral a Criança.  
End. Rua Professor Abílio de Alencar, 367 –  
Alvorada II. Manaus – AM, CEP: 69.042-010  
Fone: (92) 3659-2300  
E-mail: caic\_jmestrinho@saude.am.gov.br



Secretaria de  
**Saúde**



**AMAZONAS**  
GOVERNO DO ESTADO



**FICHA CATALOGRÁFICA**

**GOVERNADOR:**

Wilson Miranda Lima

**SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE,**

Anoar Samad

**DIRETOR GERAL:**

Diana Keila Bentes Saraiva

**EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:**

Juliana Oliveira da Silva

Henrique Guerreiro Lopes





## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO .....	3
BREVE HISTÓRICO .....	3
DADOS DA UNIDADE .....	5
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	6
MISSÃO .....	6
VISÃO .....	6
VALORES.....	6
ORGANOGRAMA .....	7
QUANDO DEVO PROCURAR O CAIC JOSÉ CARLOS MESTRINHO .....	8
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NO CAIC JOSÉ CARLOS MESTRINHO .....	9
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE .....	10
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO CAIC JOSÉ CARLOS MESTRINHO .....	11
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO CAIC JOSE CARLOS MESTRINHO .....	14
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO .....	14
FOTOS .....	15



**APRESENTAÇÃO**  
**CAIC JOSÉ CARLOS MESTRINHO**

A presente Carta é um instrumento através da qual o CAIC José Carlos Mestrinho divulga as informações quanto aos serviços de saúde ofertados pela unidade. Elaborada pelo corpo gestor, com a colaboração da equipe multiprofissional, esta Carta pretende tornar transparente e acessível a identificação dos serviços ofertados e suas formas de acesso, contribuindo assim para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde – SUS.

O Centro de Atenção Integral à Criança – CAIC José Carlos Mestrinho, é uma unidade ambulatorial que faz parte do conjunto de unidades que compõe Assistência Especializada da Capital, e tem como objetivo garantir o atendimento à criança e ao adolescente de 0 a 13 anos 11 meses e 29 dias, com ênfase no manuseio das doenças prevalentes da infância e nas ações de saúde preventiva em sua área de abrangência. Para tanto, conta com uma equipe multiprofissional e uma carta de serviços composta por: atendimentos médicos, odontológicos, psicológicos, de enfermagem e de serviço social, imunização, SISREG, farmácia, curativo, inalação e triagem neonatal.

**BREVE HISTÓRICO**

O CAIC José Carlos Mestrinho fica localizado na Rua Professor Abílio Alencar, Nº 367, Alvorada e foi inaugurado no Governo de Amazonino Armando Mendes, com o objetivo de realizar atendimento ambulatorial as crianças de 0 a 13 anos. A unidade passou por reforma em 2009 e foi reinaugurado em 28 de outubro do mesmo ano pelo então vice-governador do Amazonas Omar Aziz.

O Centro oferece consultas e serviços que buscam a prevenção e a cura de doenças, bem como o acompanhamento do





desenvolvimento infantil. Nos últimos oito anos, o CAIC atendeu quase 500 mil crianças. Na unidade, as crianças e adolescentes contam com consultas pediátricas e assistência em enfermagem, psicologia, serviço social e odontologia. A unidade está preparada para receber crianças desde os primeiros dias de vida. São oferecidos: teste do pezinho, nebulização, medicação, educação em saúde e imunização, com a oferta de todas as vacinas do calendário básico nacional.

Há também um Sistema de Regulação – SISREG – que a partir do ano de 2018 passou a ter seu Núcleo Interno de Regulação – NIRA - com o objetivo de otimizar a marcação de consultas e exames. Na área de Odontologia, o CAIC oferece consultas de prevenção e tratamento dentário, além de manter o programa “Bebê Dente”, por meio do qual são atendidas crianças a partir dos seis meses de idade. Os pais recebem orientações e palestras sobre como acompanhar o desenvolvimento da dentição de seus filhos.

O CAIC funciona de segunda a sexta-feira, das 7:00h às 18:00h. E assim como as demais unidades da mesma nomenclatura não realiza procedimentos de urgência e emergência.

### **Quem foi José Carlos Mestrinho**

O nome desta unidade é em homenagem a José Carlos Martins Mestrinho de Medeiros Raposo, filho do ex-governador Gilberto Mestrinho, que perdeu a vida em um trágico acidente de trânsito na Capital, às vésperas de completar 18 anos de idade, causando grande comoção no Estado.



**DADOS DA UNIDADE**  
**CAIC JOSÉ CARLOS MESTRINHO**

CNPJ: 00.697.295/0103-21

CNES: 2011840

Telefone: (092) 3659-2300 (Geral) - 3659-2303 (Recepção)

E-mail: caic\_jmestrinho@saude.am.gov.br

Endereço: Rua Professor Abílio Alencar, 367, Alvorada  
Manaus/AM – CEP 69042-010



Fonte: Google Maps (2021)

Linhas de ônibus: 222, 223, 225, 001, 002, 128, 204, 207, 213, 214, 215, 219 e 227



**IDENTIDADE ORGANIZACIONAL**  
**CAIC JOSÉ CARLOS MESTRINHO**

**MISSÃO**

Garantir o atendimento ambulatorial à Criança, com ênfase no manuseio das doenças prevalentes da infância e nas ações de saúde preventivas das Crianças da área de abrangência do CAIC, com equipe multidisciplinar capacitada e com a maior resolutividade possível.

**VISÃO**

Ser uma unidade de referência na garantia de atendimento integral à saúde da criança no município de Manaus/AM.

**VALORES**

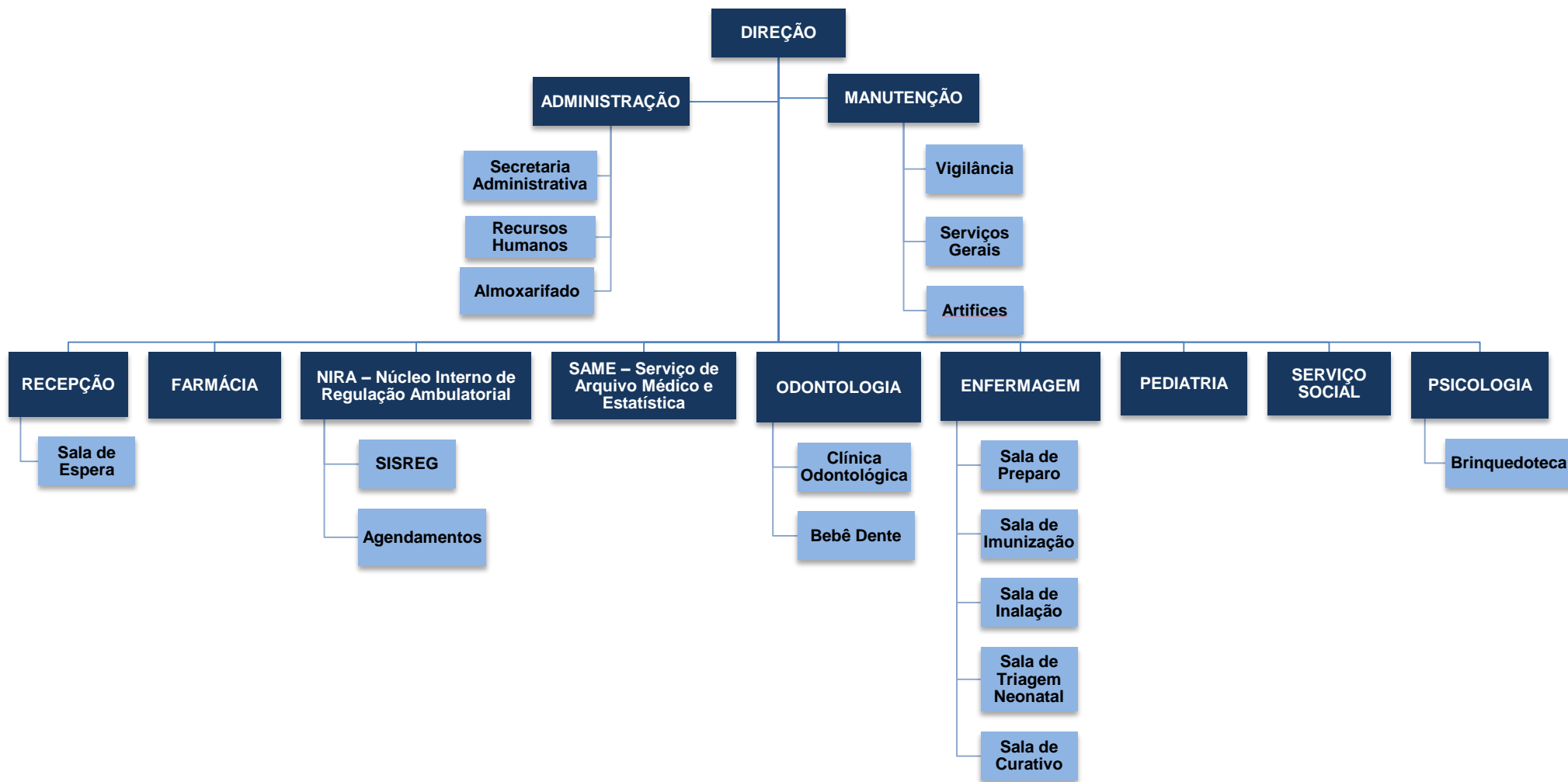
- Ética
- Humanização
- Respeito
- Cuidado
- Empatia
- Compromisso
- Responsabilidade.



# AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

## ORGANOGRAMA DA UNIDADE





## QUANDO DEVO PROCURAR A UNIDADE

Por ser uma unidade ambulatorial de atendimento infanto-juvenil, o CAIC José Carlos Mestrinho presta serviços de saúde voltados para os casos de baixa e média complexidade e que não ofereçam risco imediato à vida do paciente. Para ser atendido é necessário realizar agendamento prévio. O paciente deve procurar a unidade para:

- Rotina de saúde;
- Avaliação médica;
- Avaliação e controle de desenvolvimento;
- Agendamento de exames e consultas especializadas via sisreg;
- Solicitação de encaminhamento para especialistas;
- Imunização;
- Triagem neonatal;
- Curativos;
- Medicações
- Inalação;
- Atendimento odontológico de baixa e média complexidade;
- Acompanhamento psicológico ambulatorial;
- Atendimento com o serviço social;
- Atendimento com o enfermeiro.

## O QUE É PRECISO PARA SER ATENDIDO NO CAIC JOSÉ CARLOS MESTRINHO

Para ser atendido no CAIC José Carlos Mestrinho, a criança ou adolescente precisa ter entre 0 a 13 anos 11 meses e 29 dias e estar acompanhada de um responsável devidamente identificado.

### PRIMEIRA VEZ NO ATENDIMENTO

1. Cartão de vacina da criança/adolescente;
2. Certidão de nascimento ou RG criança/adolescente;
3. Documento com foto do responsável/acompanhante;
4. Comprovante de residência com CEP;
5. Declaração de nascido vivo em caso de crianças ainda não registradas.
6. Cartão do SUS.

**Nota:** <sup>1</sup> Caso a criança ainda não possua cartão do SUS, será gerado um utilizando os documentos de 1 a 5 da lista acima.

### A PARTIR DO SEGUNDO ATENDIMENTO:

1. Cartão de vacina da criança/adolescente com número do Hygia;
2. Cartão de agendamento (se houver)
3. Cartão do SUS.

**Nota:** <sup>2</sup> A cada atendimento o prontuário da criança é atualizado. Dessa forma, caso haja mudança de endereço o responsável deve apresentar o novo comprovante de residência com CEP.

## DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde.

Acesse: <https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>

## SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO CAIC JOSÉ CARLOS MESTRINHO

Todos os serviços/procedimentos oferecidos pelo CAIC José Carlos Mestrinho funcionam de segunda a sexta-feira, conforme horários e critérios a seguir:

SERVIÇO/PROCEDIMENTO	LOCAL DO ATENDIMENTO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	CRITÉRIOS
Atendimento pediátrico	Consultórios 1, 2 e 3	07:00 às 17:30 horas - (conforme agenda)	É necessário agendamento prévio através do WhatsApp 3659-2300. Trazer Cartão de vacina e CNS.
Atendimento odontológico – odontológica clínica	Consultório de odontologia e escovódromo.	07:30 às 11:30 horas (manhã) e 13:30 às 16:30 horas (tarde) - (conforme a agenda)	É necessário agendamento prévio somente por Whatsapp, no número 98293-2102 (manhã) e 99961-7333 (tarde).
Atendimento odontológico – bebê dente	Consultório do bebê dente.	09:30 às 11:30 horas (conforme agenda)	É necessário agendamento prévio somente por Whatsapp, no número 98293-2102.
Atendimento de psicologia	Consultório de psicologia e brinquedoteca	07:00 às 17:30 (conforme agenda)	Agendamento somente por Whatsapp, no número 3659-2303 (manhã e tarde). É necessário apresentar encaminhamento, Cartão de vacina e CNS.
Atendimento do serviço social	Sala de serviço social	07:00 às 17:30 horas	Não precisa fazer agendamento prévio (demanda livre).
Atendimento do enfermeiro	Consultório de enfermagem	07:00 às 17:30 horas	Cartão de vacina e CNS. Não precisa fazer agendamento prévio (demanda livre).



**SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO CAIC JOSÉ CARLOS MESTRINHO**

SERVIÇO/PROCEDIMENTO	LOCAL DO ATENDIMENTO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	CRITÉRIOS
Triagem neonatal – teste do pezinho	Sala de Coleta.	09:00 às 16:00 horas	RN entre o 3° e o 28° dia de vida. <b>Documentos:</b> Cartão do SUS da mãe e todos os documentos necessários para o atendimento de 1° vez (pág.11).
Curativos ambulatoriais/retirada de pontos	Sala de Imunização	Manhã: 08:00 às 11:00 horas Tarde: 13:00 às 16:00 horas	Necessário apresentar encaminhamento/prescrição.
Teste rápido antígeno para Covid19	Sala de Imunização	08:00 às 16:00 horas	Realizado conforme avaliação e solicitação médica (demanda interna).
Nebulização	Sala de Inalação	Manhã: 08:00 às 11:00 horas Tarde: 13:00 às 16:00 horas	Necessário apresentar prescrição médica atualizada.
Imunização (vacinas)	Sala de Imunização	07:00 às 16:30 horas	Necessário apresentar cartão de vacina e documentos necessários para abertura de prontuário (pág.11).

**SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO CAIC JOSÉ CARLOS MESTRINHO**

SERVIÇO/PROCEDIMENTO	LOCAL DE ATENDIMENTO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	CRITÉRIOS
Agendamento de consultas especializadas e exames no SISREG	WhatsApp	07:00 às 17:30 horas	Para agendamento ou consulta de status no sisreg é preciso ter em mãos o cartão do SUS da criança/adolescente e o encaminhamento do médico. Deve-se enviar foto legível do cartão do SUS do paciente e do encaminhamento médico. Atendimento é somente através WhatsApp 99485-6236.
Entrega de medicamentos	Farmácia	07:00 às 17:30 horas	Necessário apresentar prescrição/receita médica em duas vias atualizada e documento com foto.

**Nota:** <sup>3</sup> Para realização de qualquer serviço/procedimento na unidade é necessário abertura de prontuário físico e online no sistema do Hygia. Para tanto, os pais e responsáveis devem ficar atentos às informações da pág. 11. Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.

## ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO CAIC JOSÉ CARLOS MESTRINHO

A Carta de Serviços do Caic José Carlos Mestrinho encontra-se disponível no site da Secretaria de Saúde – SES/AM e de forma impressa na recepção.

## CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações enviar e-mail para: [caic\\_jmestrinho@saude.am.gov.br](mailto:caic_jmestrinho@saude.am.gov.br), ou entrar em contato através do telefone 3659-2300.

**FOTOS**  
**CAIC JOSÉ CARLOS MESTRINHO**





