

CAIC Dr. GILSON MOREIRA

CARTA DE SERVIÇOS

Edição: Março/2022



FICHA CATALOGRÁFICA

GOVERNADOR:
Wilson Miranda Lima

SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE,
Anoar Samad

DIRETOR GERAL:
Luciana Moraes Mota

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:

Eliete Lima de Carvalho
Kátia Sevalho de Lima
Camila Castro Bueno
Karine Queiroz Rocha Avelino Ramos

CAIC - Centro de Atenção Integral à Criança

Dr. Gilson Moreira
Rua Aracatu, s/nº, Conj Mundo Novo.
Contatos: 3581-9902
CEP: 69090-388
EMAIL: caic_moreira@saude.am.gov.br



Secretaria de
Saúde



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	3
BREVE HISTÓRICO	4
DADOS DA UNIDADE	5
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	6
MISSÃO	6
VISÃO	6
VALORES.....	6
ORGANOGRAMA	7
QUANDO DEVO PROCURAR O CAIC DR. GILSON MOREIRA	8
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NO CAIC DR. GILSON MOREIRA	9
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE.....	10
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO CAIC DR. GILSON MOREIRA	11
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO CAIC DR. GILSON MOREIRA	13
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	13
FOTOS.....	14

CAIC - Centro de Atenção Integral à Criança

Dr. Gilson Moreira
Rua Aracatu, s/nº, Conj Mundo Novo.
Contatos:3581-9902
CEP:69090-388
EMAIL: caic_gmoreira@saude.am.gov.br



Secretaria de
Saúde



APRESENTAÇÃO

CAIC Dr. GILSON MOREIRA

A presente Carta de Serviços do CAIC Dr. Gilson Moreira é um instrumento que divulga as informações quanto aos serviços de saúde ofertados por esta unidade. Elaborada pelo corpo gestor com a colaboração da equipe multiprofissional, esta carta pretende tornar transparente e acessível à identificação dos serviços ofertados e suas formas de acesso, contribuindo assim para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde - SUS.

O Centro de Atenção Integral à Criança - CAIC Dr. Gilson Moreira é uma unidade ambulatorial que faz parte da assistência especializada da capital e tem por objetivo garantir o atendimento da criança ao adolescente de 0 a 13 anos 11 meses e 29 dias, com ênfase no manuseio das doenças prevalentes e nas ações de saúde preventiva, contando com uma equipe multiprofissional e uma carta de serviços composta por: atendimentos médico, psicológico, odontológico, de enfermagem, serviço social, imunização, SISREG, farmácia, curativo e triagem neonatal.

CAIC - Centro de Atenção Integral à Criança

Dr. Gilson Moreira

Rua Aracatu, s/nº, Conj Mundo Novo.

Contatos: 3581-9902

CEP: 69090-388

EMAIL: caic_gmoreira@saude.am.gov.br



Secretaria de
Saúde



BREVE HISTÓRICO

O Centro de Atenção Integral à Criança Dr. Gilson Moreira fica localizado na Rua Aracatu s/n Conjunto Mundo Novo, foi inaugurado em 17 de Março de 2000 pelo Governador Amazonino Mendes com objetivo de realizar atendimento ambulatorial das crianças de 0 a 13 anos. A unidade passou por reforma em 2010, sendo reinaugurado em Abril do mesmo ano pelo Governador Omar Aziz.

O CAIC funciona de segunda à sexta das 07h00min às 18h00min. E assim como as demais unidades da mesma nomenclatura não realiza procedimentos de urgência e emergência.

O CAIC oferece consultas e serviços que buscam a prevenção e a cura de doenças bem como o acompanhamento do crescimento e desenvolvimento infantil. A unidade esta preparada para receber crianças desde os primeiros dias de vida. São oferecidos os serviços: teste do pezinho, medicação, educação em saúde através de palestras e imunização.

Há também um sistema de Regulação (SISREG) com objetivo de otimizar a marcação de consultas e exames. Na área da odontologia, o CAIC oferece consultas de prevenção e tratamento dentário, os pais recebem orientação de como acompanhar o desenvolvimento da dentição de seus filhos.

CAIC - Centro de Atenção Integral à Criança

Dr. Gilson Moreira

Rua Aracatu, s/nº, Conj Mundo Novo.

Contatos: 3581-9902

CEP: 69090-388

EMAIL: caic_gmoreira@saude.am.gov.br



Secretaria de
Saúde



DADOS DA UNIDADE

CAIC Dr. GILSON MOREIRA

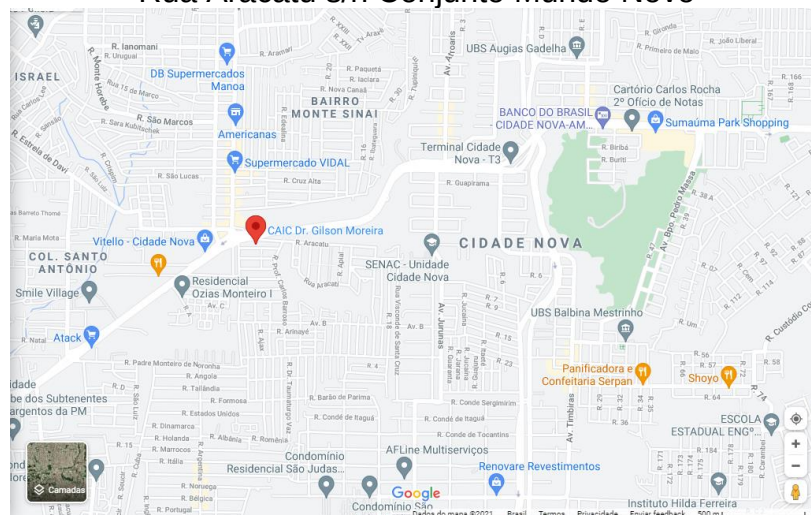
CNPJ:00697295/0102-40

2011913

Telephone:3581-9902

caic_gmoreira@saude.am.gov.br

Rua Aracatu s/n Conjunto Mundo Novo



Linhas de ônibus: 458,300,446,450,640,028,357.

CAIC - Centro de Atenção Integral à Criança

Dr. Gilson Moreira

Rua Aracatu, s/nº, Conj Mundo Novo.

Contatos:3581-9902

CEP:69090-388

EMAIL: caic_gmoreira@saude.am.gov.br



Secretaria de
Saúde



IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

CAIC Dr. GILSON MOREIRA

MISSÃO

Garantir o atendimento ambulatorial à criança, com ênfase no manuseio das doenças prevalentes da infância e nas ações de saúde preventivas das crianças da área de abrangência do CAIC, com equipe multidisciplinar capacitada e com maior resolutividade possível.

VISÃO

Ser uma unidade de referência na garantia de atendimento integral à saúde da criança no município de Manaus/AM.

VALORES

Ética, humanização, respeito, cuidado, empatia, compromisso e responsabilidade.

CAIC - Centro de Atenção Integral à Criança

Dr. Gilson Moreira

Rua Aracatu, s/nº, Conj Mundo Novo.

Contatos: 3581-9902

CEP: 69090-388

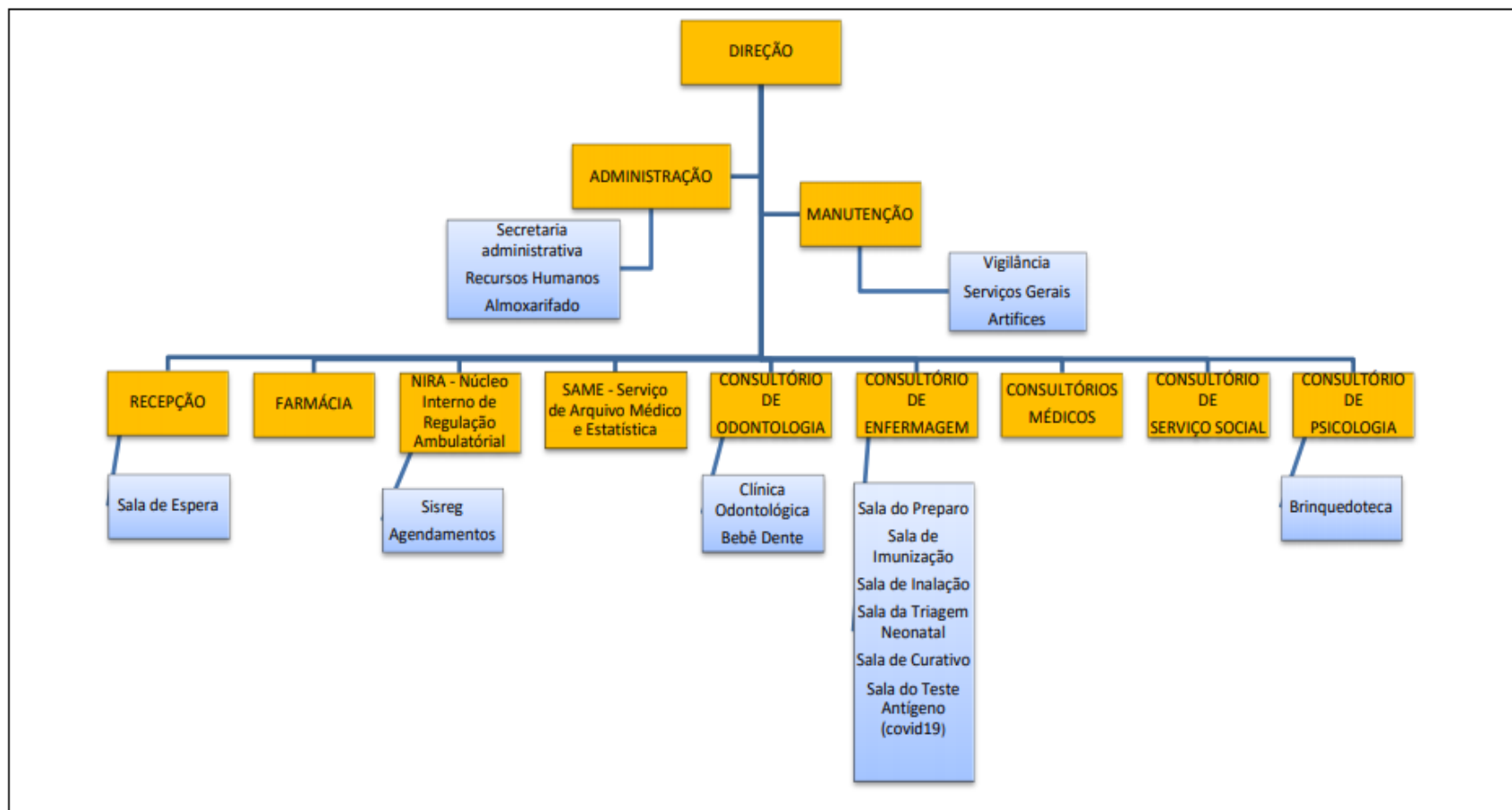
EMAIL: caic_gmoreira@saude.am.gov.br



Secretaria de
Saúde



ORGANOGRAMA CAIC Dr. GILSON MOREIRA



CAIC - Centro de Atenção Integral à Criança

Dr. Gilson Moreira

Rua Aracatu, s/nº, Conj Mundo Novo.

Contatos: 3581-9902

CEP: 69090-388

EMAIL: caic_gmoreira@saude.am.gov.br



Secretaria de
Saúde



QUANDO DEVO PROCURAR O CAIC Dr. GILSON MOREIRA

Por ser uma unidade ambulatorial de atendimento infanto-juvenil, o CAIC Dr. Gilson Moreira presta serviços de saúde voltados para os casos de baixa e média complexidade e que não ofereçam risco imediato à vida do paciente. Para ser atendido é necessário realizar agendamento prévio. O paciente deve procurar a unidade para:

- Rotina de saúde;
- Avaliação médica;
- Avaliação e controle do crescimento e desenvolvimento;
- Agendamento de exames e consultas especializadas via SISREG;
- Solicitação de encaminhamento para especialistas;
- Imunização;
- Triagem neonatal;
- Curativos;
- Medicações
- Atendimento odontológico de baixa e média complexidade;
- Acompanhamento psicológico ambulatorial;

CAIC - Centro de Atenção Integral à Criança

Dr. Gilson Moreira

Rua Aracatu, s/nº, Conj Mundo Novo.

Contatos: 3581-9902

CEP: 69090-388

EMAIL: caic_gmoreira@saude.am.gov.br



Secretaria de
Saúde



- Atendimento com o Serviço Social;
- Atendimento com o enfermeiro.

O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NO CAIC Dr. GILSON MOREIRA

Para ser atendido no CAIC Dr. Gilson Moreira, a criança ou adolescente precisa ter entre 0 a 13 anos 11 meses e 29 dias e estar acompanhada de um responsável maior de idade devidamente identificado.

PRIMEIRA VEZ NO ATENDIMENTO

1. Cartão de vacina da criança/adolescente;
2. Certidão de nascimento ou RG criança/adolescente;
3. Documento com foto do responsável/acompanhante;
4. Comprovante de residência com CEP;
5. Declaração de nascido vivo em caso de crianças ainda não registradas.
6. Cartão do SUS.

Nota: Caso a criança ainda não possua cartão do SUS, será gerado um, utilizando os documentos de 1 a 5 da lista acima.

A PARTIR DO SEGUNDO ATENDIMENTO:

1. Cartão de vacina da criança/adolescente com número do Hygia;
2. Cartão de agendamento (se houver)
3. Cartão do SUS.

Nota: A cada atendimento o prontuário da criança é atualizado. Dessa forma, caso haja mudança de endereço o responsável deve apresentar o novo comprovante de residência com CEP.

CAIC - Centro de Atenção Integral à Criança

Dr. Gilson Moreira

Rua Aracatu, s/nº, Conj Mundo Novo.

Contatos: 3581-9902

CEP: 69090-388

EMAIL: caic_gmoreira@saude.am.gov.br



Secretaria de
Saúde



DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde

Acesse: <https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>

CAIC - Centro de Atenção Integral à Criança

Dr. Gilson Moreira

Rua Aracatu, s/nº, Conj Mundo Novo.

Contatos: 3581-9902

CEP: 69090-388

EMAIL: caic_gmoreira@saude.am.gov.br



Secretaria de
Saúde



SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO CAIC Dr. GILSON MOREIRA

Todos os serviços/procedimentos oferecidos pelo CAIC Dr. Gilson Moreira funcionam de segunda a sexta-feira, conforme horários e critérios a seguir:

SERVIÇO/PROCEDIMENTO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	CRITÉRIOS
Atendimento Pediátrico	07h00min às 17h30min (conforme a agenda)	É necessário agendamento prévio através do WhatsApp 3581-9902.
Atendimento Odontológico - Clínica Odontológica	14h00min às 17h30min (conforme a agenda)	É necessário agendamento prévio presencial com encaminhamento do Pediatra ou Assistente Social.
Atendimento de Psicologia	07h00min às 17h30min (conforme agenda)	É necessário agendamento prévio através do WhatsApp 3581-9902 e presencial após consulta com Pediatra.
Atendimento do Serviço Social	07h00min às 17h30min	Demanda livre
Atendimento do Enfermeiro	07h00min às 17h30min	Demanda livre
Triagem Neonatal-Teste do pezinho	07h00min às 13h00min	RN entre o 3º e o 28º dia de vida. Documentos: Todos os documentos necessários para o atendimento de 1º vez (pág.9).

CAIC - Centro de Atenção Integral à Criança

Dr. Gilson Moreira

Rua Aracatu, s/nº, Conj Mundo Novo.

Contatos:3581-9902

CEP:69090-388

EMAIL: caic_gmoreira@saude.am.gov.br



Secretaria de
Saúde



SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO CAIC Dr. GILSON MOREIRA

SERVIÇO/PROCEDIMENTO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO	CRITÉRIOS
Curativos ambulatoriais/retirada de pontos	07h00min às 17h30min	Necessário apresentar encaminhamento/prescrição.
Teste rápido antígeno para COVID-19	07h00min às 17h30min	Realizado conforme avaliação e solicitação médica (demanda interna).
Administração de Medicamentos	07h00min às 17h30min	Necessário apresentar prescrição médica atualizada.
Imunização (vacinas)	08h00min às 17h30min	É necessário agendamento prévio através do WhatsApp 3581-9902 e demanda livre após consulta.
Agendamento de consultas especializadas e exames no SISREG	07h00min às 17h30min	Para agendamento ou consulta no SISREG é preciso ter em mãos o cartão do SUS da criança/adolescente. Livre demanda.
Farmácia	07h00min às 17h30min	Necessário apresentar receita com prescrição médica atualizada.

CAIC - Centro de Atenção Integral à Criança

Dr. Gilson Moreira

Rua Aracatu, s/nº, Conj Mundo Novo.

Contatos: 3581-9902

CEP: 69090-388

EMAIL: caic_gmoreira@saude.am.gov.br



Secretaria de
Saúde



ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO CAIC Dr. GILSON MOREIRA

A Carta de Serviços do CAIC Dr. Gilson Moreira encontra-se disponível no site da Secretaria de Saúde - SES/AM.

CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações enviar e-mail para: caic_gmoreira@saude.am.gov.br, ou entrar em contato através do telefone 3581-9902.

CAIC - Centro de Atenção Integral à Criança

Dr. Gilson Moreira

Rua Aracatu, s/nº, Conj Mundo Novo.

Contatos: 3581-9902

CEP: 69090-388

EMAIL: caic_gmoreira@saude.am.gov.br



Secretaria de
Saúde



FOTOS NOME DA UNIDADE



CAIC - Centro de Atenção Integral à Criança

Dr. Gilson Moreira

Rua Aracatu, s/nº, Conj Mundo Novo.

Contatos: 3581-9902

CEP: 69090-388

EMAIL: caic_gmoreira@saude.am.gov.br



Secretaria de
Saúde

