

# **CAIC ALEXANDRE MONTORIL**

## **CARTA DE SERVIÇOS**

**Edição: JUNHO/2022**



**FICHA CATALOGRÁFICA**

**GOVERNADOR:**

Wilson Miranda Lima

**SECRETÁRIO DE ESTADO DE SAÚDE,**

Anoar Samad

**DIRETOR GERAL:**

Ana Célia Cavalcante de Souza

**EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:**

Alessandra Almeida De Andrade

Anderson Da Silva E Silva

Elizabeth Nunes Brandão

Johny Cairo Teixeira Nogueira

Maria Fabiana Rodrigues Teixeira

Milena Romão Velozo

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	4
BREVE HISTÓRICO.....	5
DADOS DA UNIDADE .....	6
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	7
MISSÃO .....	7
VISÃO .....	7
VALORES.....	7
ORGANOGRAMA .....	8
QUANDO DEVO PROCURAR A NOME DA UNIDADE .....	9
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA UNIDADE .....	9
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE.....	10
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO(A) NOME DA UNIDADE.....	10
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO(A) NOME DA UNIDADE .....	11
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO .....	11
FOTOS.....	12
FOTOS.....	13

## **APRESENTAÇÃO**

### **CAIC ALEXANDRE MONTORIL**

A presente Carta de Serviços é uma ferramenta no qual o Caic Alexandre Montoril, divulga as informações quanto aos serviços de saúde ofertados pela instituição. Elaborada pelo corpo gestor, esta Carta pretende tornar transparente e de fácil leitura a identificação dos serviços ofertados e suas formas de acesso, contribuindo assim para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde – SUS.

O Centro de Atenção Integral à Criança (CAIC), faz parte da Rede de Atenção Ambulatorial da Criança. O objetivo é disponibilizar serviços médicos de pediatria, de enfermagem, de assistência social, de assistência odontológica, de imunização, de curativo, de farmácia, bem como de encaminhamento para outras instituições mais especializadas.

O CAIC oferece estrutura simplificada, consultórios médicos, consultórios odontológicos, sala do curativo, sala de imunização, consultório de enfermagem.

## BREVE HISTÓRICO

O Cel. Alexandre Montoril foi o “fundador” do bairro de Petrópolis. A importância de suas ações para a sociedade foi reverenciada na nomeação do centro de saúde inaugurado em Janeiro de 1986 recebendo o nome de Centro de Saúde Alexandre Montoril.

Em 03/11/1999 foi inaugurado o **CAIC ALEXANDRE MONTORIL**, segundo CAIC dos doze (12) que compõem a rede de Atenção Integral a Criança de Manaus.

Em 09/02/2009 inicia-se uma reforma estrutural no CAIC ALEXANDRE MONTORIL, reforma esta que busca adequar às necessidades da demanda e efetivamente a melhoria no atendimento com melhor resolutividade.

Esta reforma veio de encontro a uma nova visão de encarar a situação da criança em Manaus, principalmente aquelas que habitam as regiões mais pobres da capital.

Em 26/02/2010 o **CAIC ALEXANDRE MONTORIL**, com suas novas e modernas instalações foi reinaugurado, num compromisso do Governo do Estado que disse Sim a vida e saúde das crianças do Amazonas.

## **DADOS DA UNIDADE**

### **CAIC ALEXANDRE MONTORIL**

CNPJ: 00697295011050

CNES: 2013525

Telefone: CAIC 3612-2700 / NIRA 3612-2702

e-mail: caic\_amontoril@saude.am.gov.br

Endereço: Rua: Cel. Ferreira de Arujo,s/n Petrópolis,CEP: 69063-000



Fonte da imagem: google maps

Linhas de ônibus: 519,608,609,610



## **IDENTIDADE ORGANIZACIONAL**

### **CAIC ALEXANDRE MONTORIL**

#### **MISSÃO**

Garantir o atendimento Ambulatorial à criança, com ênfase no manuseio das doenças prevalentes da infância e nas ações de saúde preventivas das crianças da área de abrangência do CAIC, com equipe multidisciplinar capacitada e com a maior resolutividade possível.

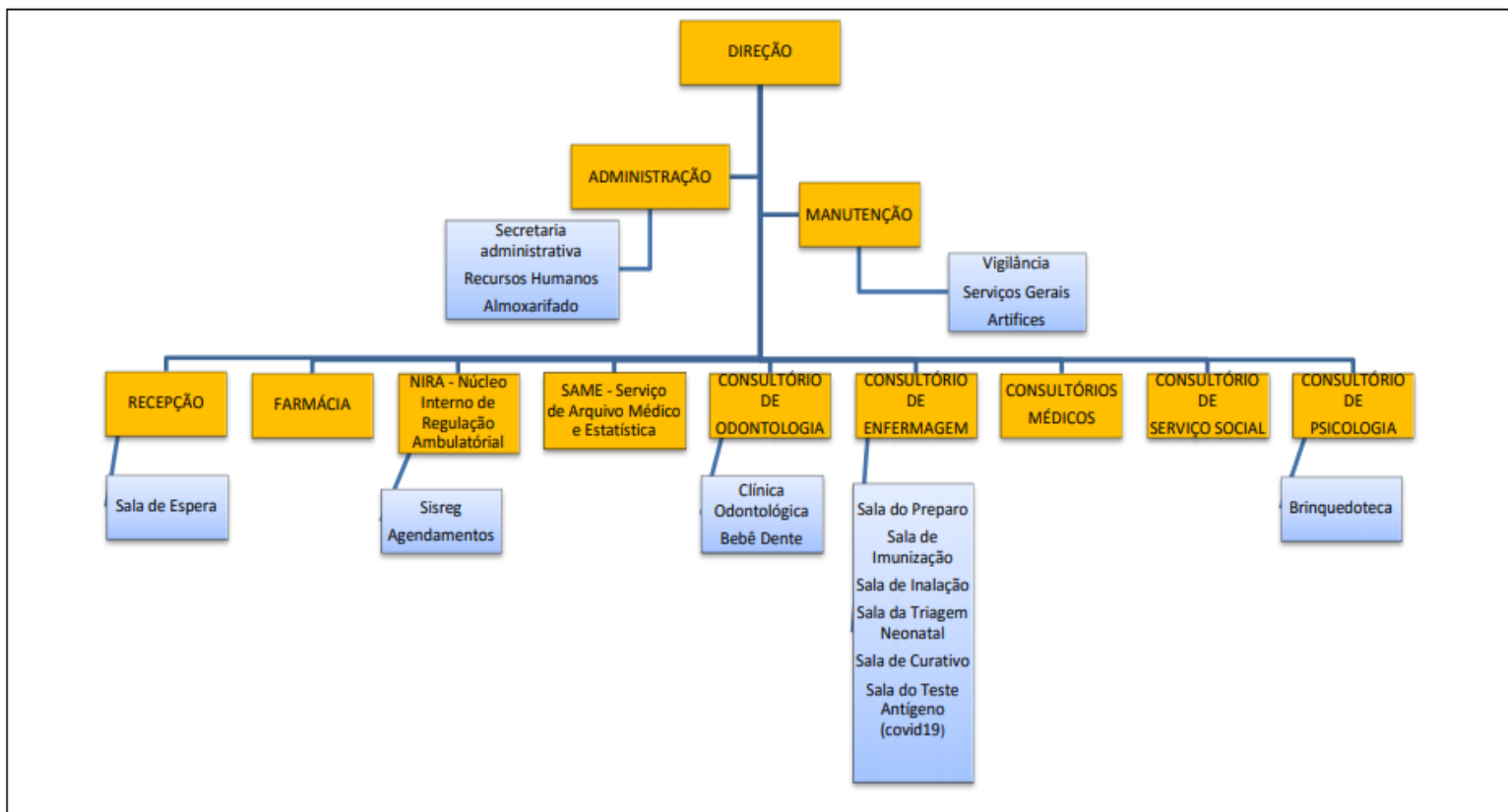
#### **VISÃO**

Promover ações e serviços públicos em saúde de maneira eficiente, holística e humanizada, visando o bem estar da população.

#### **VALORES**

Ética, eficiência, equidade, compromisso e transparência.

## ORGANOGRAMA



**CAIC ALEXANDRE MONTORIL**



### QUANDO DEVO PROCURAR O CAIC ALEXANDRE MONTORIL

Em casos de: Infecções respiratórias; Controle de Doenças Diarreicas; Curativo de pequenos cortes; Histórico de Febre; Saúde Bucal; Consultas pediátricas, psicológicas e enfermagem; Imunização; Controle do Crescimento e Desenvolvimento; Tratamento das Carências Nutricionais;

### O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA UNIDADE

O atendimento médico à criança e ao adolescente no CAIC (Centro de Atenção Integral à Criança) é por livre demanda nos seguintes casos:

0 a 13 anos, 11 meses e 29 dias: **Pediatria, Assistência Social, Enfermagem.**

E por agendamento nos seguintes casos:

0 a 1 ano e 6 meses: **Clínica Bebê Dente**; 1 ano e 7 meses a 13 anos, 11 meses e 29 dias: **Odontologia**; 03 anos, 11 meses e 29 dias: **Psicologia.**

Para todos os serviços oferecidos na unidade, os pacientes deverão comparecer, preferencialmente, portando o cartão de vacina e Cartão Nacional de Saúde (CNS), caso o paciente não possua o Cartão Nacional de Saúde, o mesmo pode ser retirado na unidade.

No caso de primeira consulta o paciente deve apresentar Certidão de Nascimento e Comprovante de Residência.

## **DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE**

**Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde**  
**Acesse: <https://abre.ai/c1N2>**

## **SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO CAIC ALEXANDRE MONTORIL**

**Serviços:** Consulta em Pediatria, Consulta Odontológica, Programa Bebê Dente, Consulta em Enfermagem, Consulta em Serviço Social, Consulta em Psicologia, Dispensação de medicamentos, Marcação via SISREG.

**Procedimentos:** Preparo, Curativo, Inalação ( desativada), Imunização, Triagem Neonatal, Administração em Vitamina A, Administração de Medicamentos, Escovação orientada e aplicação de flúor, Palestras de educação continuada, Programa de humanização.

**Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.**

### **ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO(A) NOME DA UNIDADE**

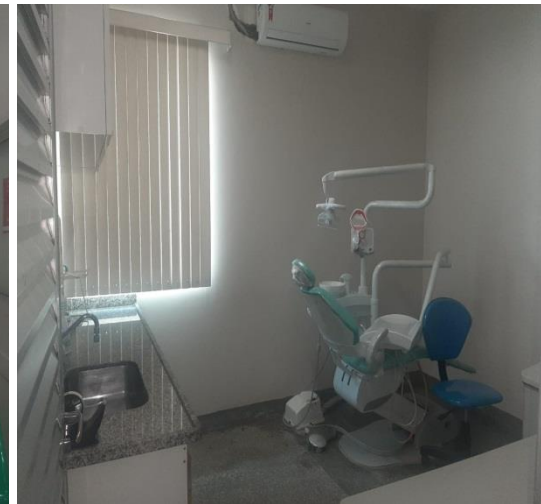
Facebook, whatsapp, instagram da unidade.

### **CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**

Telefone: 3612-2700; email: [caic\\_amontoril@saude.am.gov.br](mailto:caic_amontoril@saude.am.gov.br)

**FOTOS**

**CAIC ALEXANDRE MONTORIL**



**FOTOS**

**CAIC ALEXANDRE MONTORIL**

