



DR. AFRÂNIO SOARES

JUNHO 2022



MANAUS/AM

GOVERNADOR:

Wilson Miranda Lima

SECRETÁRIO DA SAÚDE

Anoar Samad

GESTOR DA UNIDADE

Shyrlen Cristiane de Oliveira

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇOS:

Andrew Coelho dos Santos

Juliana de Carvalho Correia

Julliana Carla Carmo dos Santos

Marcelo David Dos Santos Souza

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	4
BREVE HISTÓRICO	4
DADOS DA UNIDADE	5
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	6
MISSÃO	6
VISÃO	6
VALORES	6
ORGANOGRAMA	7
QUANDO DEVO PROCURAR A UNIDADE.....	7
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA UNIDADE	8
TEMPO DE ESPERA	8
INTERNAÇÃO.....	8
ACOMPANHANTES.....	8
VISITANTES	9
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE	9
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA UNIDADE	9
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA UNIDADE.....	12
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	12

APRESENTAÇÃO

CAIC Dr. AFRÂNIO SOARES

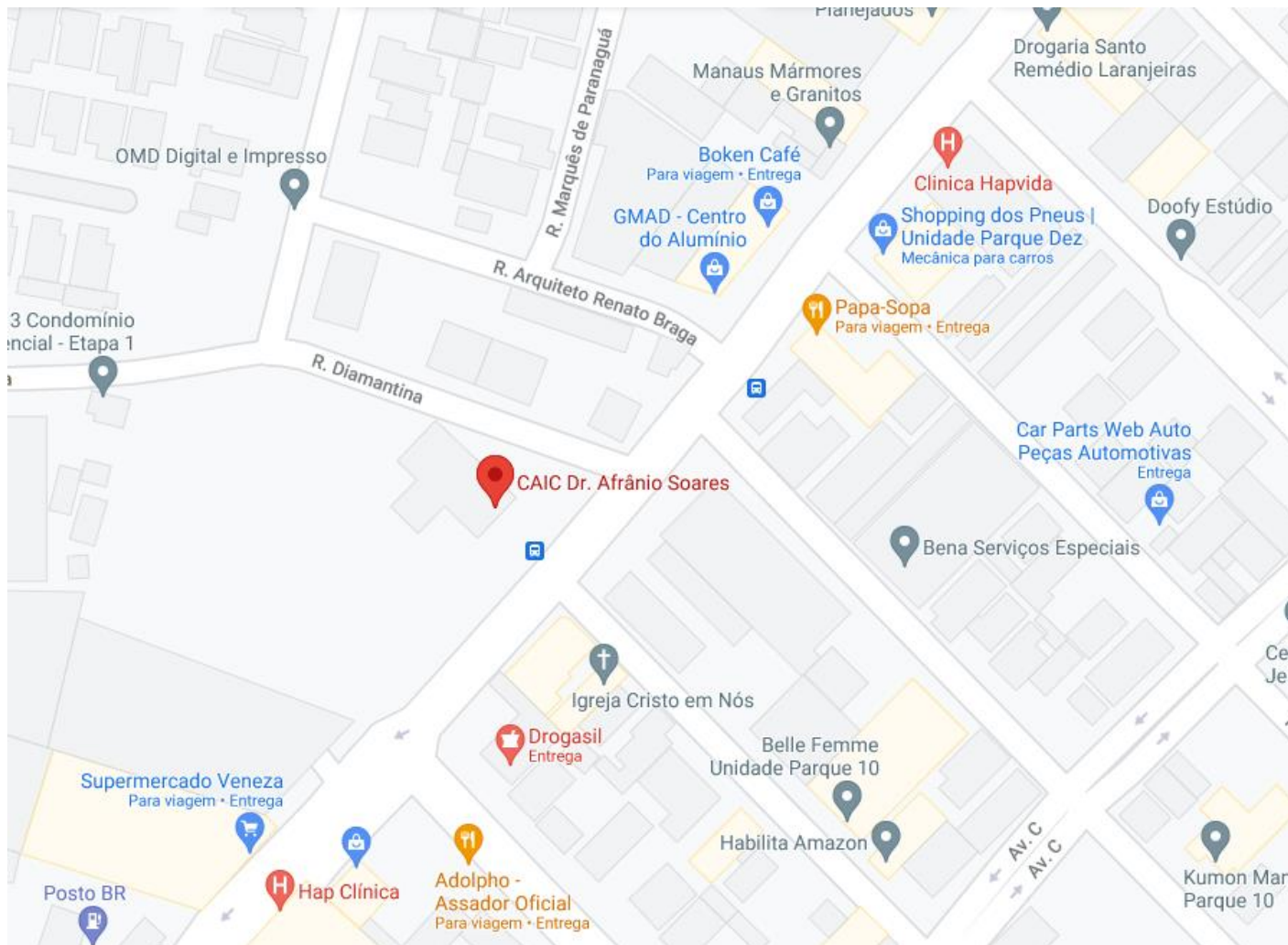
CAIC DR. AFRÂNIO SOARES Atendimento Ambulatorial em Pediatria e Endócrino-Pediatria, Reumatologia – Pediatria, Odontopediatria, Psicologia, Enfermagem e Vacinação.

BREVE HISTÓRICO

O CAIC Dr. Afrânio Soares foi inaugurado em 20/12/2001 pelo então Governador Amazonino Armando Mendes, com o objetivo de atendimento ambulatorial a população infantil de 0 a 13 anos 11 meses e 29 dias. Em 21/05/2009 foi reinaugurado pelo Governador Eduardo Braga, após reforma predial e de equipamentos, aumentando sua capacidade de atendimento, melhorando a infraestrutura para a humanização serviços.

Em 2018 foi implantado pelo Governador Amazonino Armando Mendes, o atendimento ambulatorial especializado em Endocrinologia pediátrica, com a faixa etária estendida de 0 a 17 anos 11 meses e 29 dias, assim como o atendimento de Nutrição e Grupos de apoio Psicológico que compõe o atendimento de endocrinologia.

DADOS DA UNIDADE



Fonte: Google Maps

As linhas de ônibus de referência para CAIC Dr. Afrânio Soares: 304,329,351,359, 422,423,427,442 e 446.

Nome da Unidade: **CAIC DR. AFRÂNIO SOARES**

CNES da Unidade: **2017210**

Tel: (92) 3643-5800 e 5801 Celular: (92) 98418-4459

Endereço: Avenida Tancredo Neves, s/nº – Bairro: Parque 10

E-mail: caic_asoares@saude.am.gov.br

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

CAIC DR. AFRÂNIO SOARES

MISSÃO

Garantir o atendimento ambulatorial à Criança, com ênfase no manuseio das doenças prevalentes da infância e nas ações de saúde preventivas das Crianças da área de abrangência do CAIC, com equipe multidisciplinar capacitada e com maior brevidade possível.

VISÃO

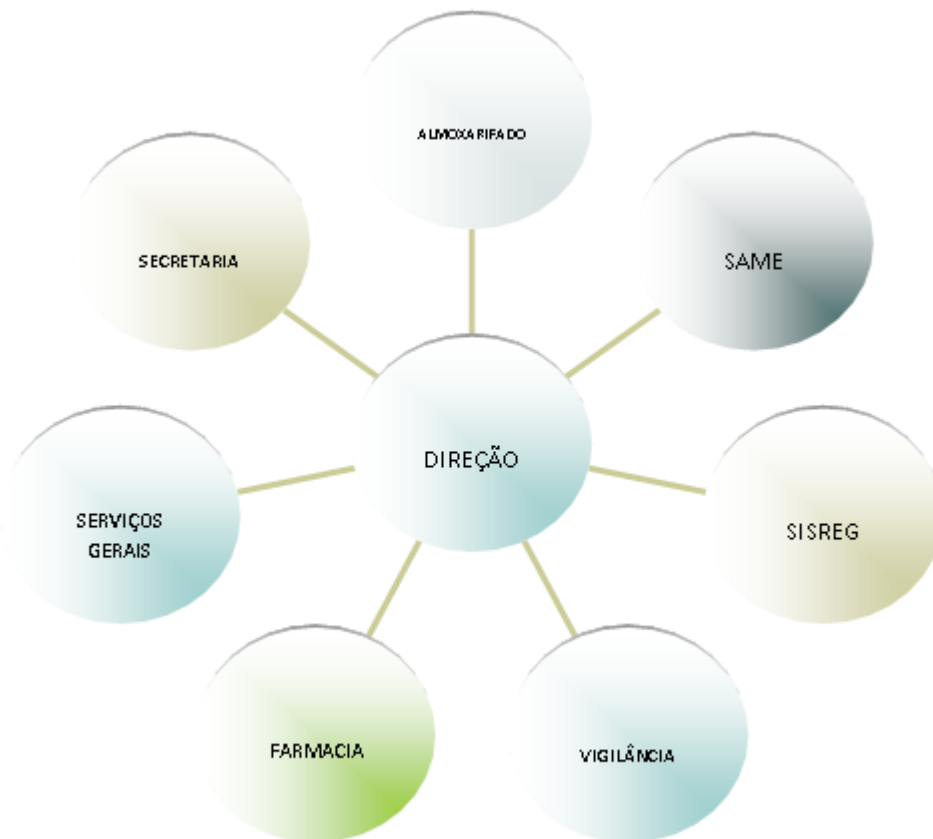
Tornar-se uma unidade de referência do SUS, em um ambiente acolhedor e humanizado, com uma equipe disposta a realizar um trabalho de excelência junto ao usuário e a comunidade em geral.

VALORES

Equidade, Ética, Eficiência, Compromisso e Transparência.

ORGANOGRAMA

CAIC DR. AFRÂNIO SOARES



QUANDO DEVO PROCURAR A UNIDADE

A unidade é destinada ao atendimento ambulatorial pediátrico. Pode ser procurada aos pais para acompanhar o desenvolvimento das crianças nos casos de baixa complexidade, ou seja, que não apresentam risco de vida para o paciente.

- Médico Pediatra e Médico Endocrinologista: atendimento/consulta, encaminhamento para outras especialidades.
- Enfermagem: Triagem para atendimentos diversos, atendimento/consulta, imunização, supervisão das atividades inerentes a enfermagem;
- Odontologia: Consulta odontológica, atividades, palestras educativas e de prevenção, procedimentos específicos das políticas de saúde bucal. Atendimento do Programa Bebê Dente.

- Psicologia: consulta psicológica, atividades e palestras educativas, terapia em grupo.
- Nutrição: consulta nutricional, atividades e palestras educativas, implantação e coordenação da horta.
- Serviço Social: Registro do histórico social, agendamentos, palestras, encaminhamento e articulações com outras instituições.

O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA UNIDADE

O atendimento é destinado para crianças de 0 a 17 anos 11 meses e 29 dias.

Documentos necessários:

- Cartão de vacina
- Certidão de nascimento, Registro Geral ou Declaração de Nascido Vivo
- Cartão SUS

TEMPO DE ESPERA

O tempo de espera para atendimento na recepção é de aproximadamente 10 minutos.

O tempo de espera para o agendamento da pediatria, que é feito através do WhatsApp, varia de acordo com a demanda, podendo tardar em um dia ou semanas. O tempo de espera para a consulta da pediatria não ultrapassa um mês.

O tempo de espera para o agendamento dos médicos especialistas, feito através do SISREG, não ultrapassa um mês.

INTERNAÇÃO

Impossibilidade do procedimento no **CAIC DR. AFRÂNIO SOARES**.

ACOMPANHANTES

Devido ao fato de nossos pacientes serem crianças, permitimos um acompanhante por criança. Exceto para pacientes portadores de deficiência que precisem de mais um acompanhante.

VISITANTES

Impossibilidade do procedimento no **CAIC DR. AFRÂNIO SOARES**.

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

Mencionada a Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde, não há espaço editável no tópico, ou seja, não acrescentar informação no texto posto, bem como não o deletar.

Acesse:

<https://drive.google.com/file/d/1hRojjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA UNIDADE

Serviço de Médico Pediatra

Onde: Consultório médico

Horário: 13:30h às 17:30h.

Requisito: Cartão Nacional do SUS, Caderneta de vacinação da criança e Documento do paciente.

Serviço de Médico Endocrinologista

Onde: Consultório médico

Horário: 08:00h às 11:30h.

Requisito: Cartão Nacional do SUS, caderneta de vacinação da criança e Documento do paciente.

Serviço de Enfermagem/atendimento

Onde: Consultório de enfermagem

Horário: 07:00h às 17:30h.

Requisito: Cartão Nacional do SUS, caderneta de vacinação da criança e Documento do paciente.

Serviço de Enfermagem/imunização

Onde: Sala de Vacina

Horário: 08:00h às 16:00h.

Requisito: Cartão Nacional do SUS, caderneta de vacinação da criança e Documento do paciente.

Serviço de Odontologia/atendimento

Onde: Consultório odontológico

Horário: 07:00h às 13:00h.

Requisito: Cartão Nacional do SUS, caderneta de vacinação da criança e Documento do paciente.

Serviço de Odontologia/Atendimento do Programa Bebê Dente

Onde: Consultório BB dente

Horário: 10:00h às 13:00h.

Requisito: Cartão Nacional do SUS, caderneta de vacinação da criança e Documento do paciente.

Serviço de Psicologia: consulta psicológica, atividades e palestras educativas, terapia em grupo.

Onde: Consultório de psicologia

Horário: 07:00h às 12:30h e 12:00h às 17:30h.

Requisito: Cartão Nacional do SUS, caderneta de vacinação da criança e Documento do paciente.

Serviço de Nutrição

Onde: Sala de Nutrição

Horário: 07:00h às 17:30h.

Requisito: Cartão Nacional do SUS, caderneta de vacinação da criança e Documento do paciente.

Serviço de Assistência Social

Onde: Sala de serviço social

Horário: 07:00h às 12:00h e 12:30h às 17:30h.

Requisito: Cartão Nacional do SUS, caderneta de vacinação da criança e Documento do paciente.

Serviço de Coleta de sangue para triagem neonatal Teste do pezinho

Onde: Sala de coleta

Horário: 07:00h às 14:00h.

Requisito: Cartão Nacional do SUS, caderneta de vacinação da criança e Documento do paciente.

Serviço de Distribuição de Medicamentos

Onde: Farmácia

Horário: 07:00h às 17:30h.

Requisito: Cartão Nacional do SUS, caderneta de vacinação da criança e Documento do paciente.

Obs.: Receituário expedido por unidade de saúde pública.

Serviço de marcação de consulta

Onde: Sala SISREG

Horário: 07:00h às 12:30h e 12:00h às 17:30h.

Requisito: Cartão Nacional do SUS, caderneta de vacinação da criança e Documento do paciente.

Obs.: Encaminhamento médico expedido por unidade de saúde pública.

Serviço de agendamento por whatsapp.

Onde: Sala da administração

Horário: 07:00h às 12:30h e 12:00h às 17:30h.

Requisito: Cartão Nacional do SUS, caderneta de vacinação da criança e Documento do paciente.

ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA UNIDADE

E-mail: caic_asoares@saude.am.gov.br

CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

E-mail: caic_asoares@saude.am.gov.br

Tel/Fax: (92) 3643-5800 (whatsapp) e 3643-5801