

# MATERNIDADE AZILDA DA SILVA MARREIRO

## CARTA DE SERVIÇOS

Edição: Julho / 2021



Avenida Samaúma, 630 – Monte das Oliveiras  
Fone:(92) 3643-5501  
Manaus-AM CEP: 69093-132





## **FICHA CATALOGRÁFICA**

### **GOVERNADOR:**

Wilson Miranda Lima

### **SECRETÁRIO DA SAÚDE:**

Anoar Abdul Samad

### **DIRETORA GERAL:**

Patrícia Cardoso Dias

### **GERÊNCIA ADMINISTRATIVA:**

Cintia Roque da Silva

### **GERÊNCIA DE ENFERMAGEM:**

Carina Alves Furtado

### **EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:**

Andréa Gonçalves Castro

Glauce Nogueira de Alencar

Kelly Regina Leal de Souza Assis

Maria Pereira Goes Borges

Miguel Amed Roque Felipe

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	7
BREVE HISTÓRICO .....	7
DADOS DA UNIDADE .....	8
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	9
ORGANOGRAMA .....	10
QUANDO DEVO PROCURAR A MATERNIDADE AZILDA DA SILVA MARREIRO .....	11
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA MATERNIDADE AZILDA DA SILVA MARREIRO .....	11
TEMPO DE ESPERA .....	12
INTERNAÇÃO.....	12
ACOMPANHANTES.....	13
VISITANTES .....	14
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE .....	14
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA MATERNIDADE AZILDA DA SILVA MARREIRO .....	15
SERVIÇO ADMINISTRATIVO / EMISSÃO DE CERTIDÃO DE REGISTRO CIVIL DE PESSOAS NATURAIS.....	15
SERVIÇO ADMINISTRATIVO / EMISSÃO DA DECLARAÇÃO DE NASCIDO VIVO .....	15
SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO .....	15
SERVIÇO ADMINISTRATIVO / OUVIDORIA.....	15
SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA / ASSISTÊNCIA EM ANESTESIOLOGIA.....	16
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS.....	16
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / TESTE DO PEZINHO.....	16
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / VACINAÇÃO.....	16
SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA / TESTE DA LINGUINHA.....	16
SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA / TESTE DA ORELINHA.....	16
SERVIÇO DE LABORATORIO / EXAMES LABORATORIAIS.....	17
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ATENDIMENTO COVID.....	17
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ASSISTÊNCIA AO ALEITAMENTO MATERNO .....	17
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / COLETA DE LEITE HUMANO.....	17
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS CANGURU .....	17
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADOS DE TERAPIA INTENSIVA NEONATAL.....	17
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / DISPENSAÇÃO DE LEITE HUMANO PASTEURIZADO.....	18

SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / HOSPEDAGEM DE PUÉRPERAS COM RN EM UCI/UTIN .....	18
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ORIENTAÇÃO E CAPTAÇÃO DE DOADORAS DE LEITE HUMANO .....	18
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ORIENTAÇÃO PSICOSSOCIAL.....	18
SERVIÇO DE NEONATOLOGIA / ASSISTÊNCIA IMEDIATA AO NASCIMENTO .....	18
SERVIÇO DE NEONATOLOGIA / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM NEONATOLOGIA.....	18
SERVIÇO DE NEONATOLOGIA / TESTE DO OLHINHO.....	19
SERVIÇO DE NEONATOLOGIA / TRATAMENTO CLÍNICO.....	19
SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM OBSTETRÍCIA .....	19
SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / CURAGEM .....	19
SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / CURETAGEM.....	19
SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / ESVAZIAMENTO UTERINO .....	19
SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / HISTERECTOMIA EMERGENCIAL .....	20
SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / LAPAROTOMIA EXPLORADORA .....	20
SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / LAQUEADURA TUBÁRIA .....	20
SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / PARTO CESÁRIO.....	20
SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / PARTO VAGINAL.....	20
SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / TRATAMENTO CLÍNICO .....	21
SERVIÇO DE PEDIATRIA / TESTE DO CORAÇÃOZINHO .....	21
SERVIÇO DE PSICOLOGIA / ASSISTÊNCIA PSICOLÓGICA .....	21
SERVIÇO DE RADIOLOGIA / RAIOS-X.....	21
SERVIÇO SOCIAL / ASSISTÊNCIA SOCIAL .....	21
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA MATERNIDADE AZILDA DA SILVA MARREIRO .....	22
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	22

## **APRESENTAÇÃO**

### **MATERNIDADE AZILDA DA SILVA MARREIRO**

A Maternidade da Silva Marreiro (MASM) é uma unidade do Sistema Único de Saúde, reconhecida pela Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC) como referência nas boas práticas e humanização no parto e nascimento.

A unidade é pública, portanto, não realiza atendimento particular ou a convênios. Oferece à população qualidade nos serviços de obstetrícia e neonatologia.

A MASM vem trabalhando para maximizar ações com a garantia e a efetivação da política de humanização em todo processo de assistência às mulheres e aos recém-nascidos, além de garantir às parturientes as normas e diretrizes preconizadas pelo Ministério da Saúde.

A MASM tem como finalidade o pronto atendimento, funcionando durante 24 horas por dia nos casos de urgências e emergências obstétricas e de internação hospitalar, além das especialidades médicas, oferecemos os serviços de enfermagem, assistência social, serviços de apoio diagnósticos e terapêuticos, unidade de neonatologia e serviço de remoções para outras instituições.

### **BREVE HISTÓRICO**

A Maternidade Azilda da Silva Marreiro foi fundada em 14 de novembro de 2003. É uma unidade pequena e acolhedora frente ao grande número de atendimentos que realiza desde há 17 anos.

A Maternidade faz valer os passos da Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC), desempenhando trabalho de qualidade e compromisso com o binômio mãe-filho, acolhendo e respeitando as boas práticas ao parto humanizado, as portarias e leis do acompanhante, entre outras, a fim de fortalecer o vínculo familiar, afetivo e, sobretudo, relações saudáveis entre pares.

## DADOS DA UNIDADE

### MATERNIDADE AZILDA DA SILVA MARREIRO

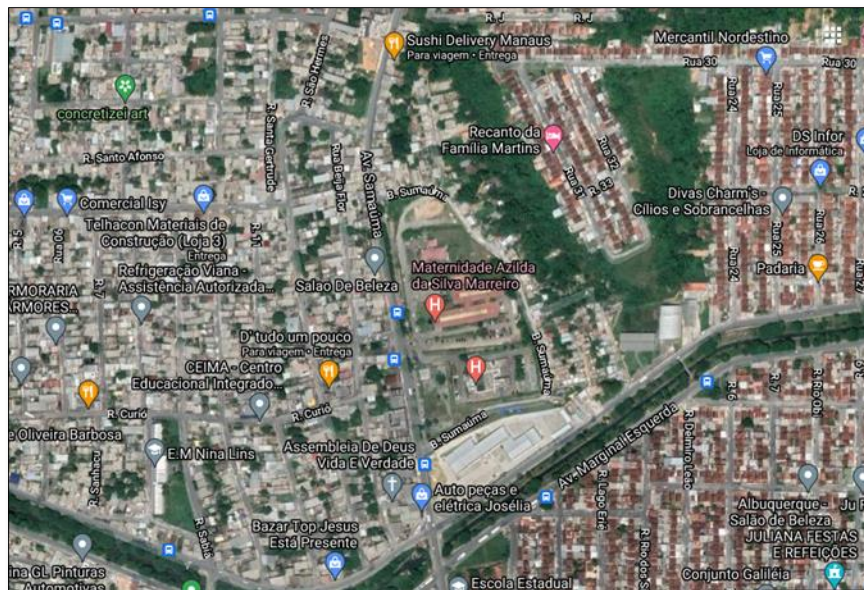
CNPJ: 00.697.295/0099-00

CNES: 3004104

Telefone: 3643-5501

*E-mail:* mat\_amarreiro@saude.am.gov.br

Endereço: Av. Samaúma nº 630, Monte das Oliveiras. Manaus- Amazonas. CEP: 69093-132



Fonte da imagem:

<https://www.google.com.br/maps/place/Maternidade+Azilda+da+Silva+Marreiro/>

Linhas de ônibus: 442, 032, 315, 443 e 446



## **IDENTIDADE ORGANIZACIONAL**

### **MATERNIDADE AZILDA DA SILVA MARREIRO**

#### **MISSÃO**

Garantir à parturiente e ao recém-nascido, assistência humanizada e qualificada em tempo integral durante o parto e puerpério, respeitando os preceitos éticos e morais.

#### **VISÃO**

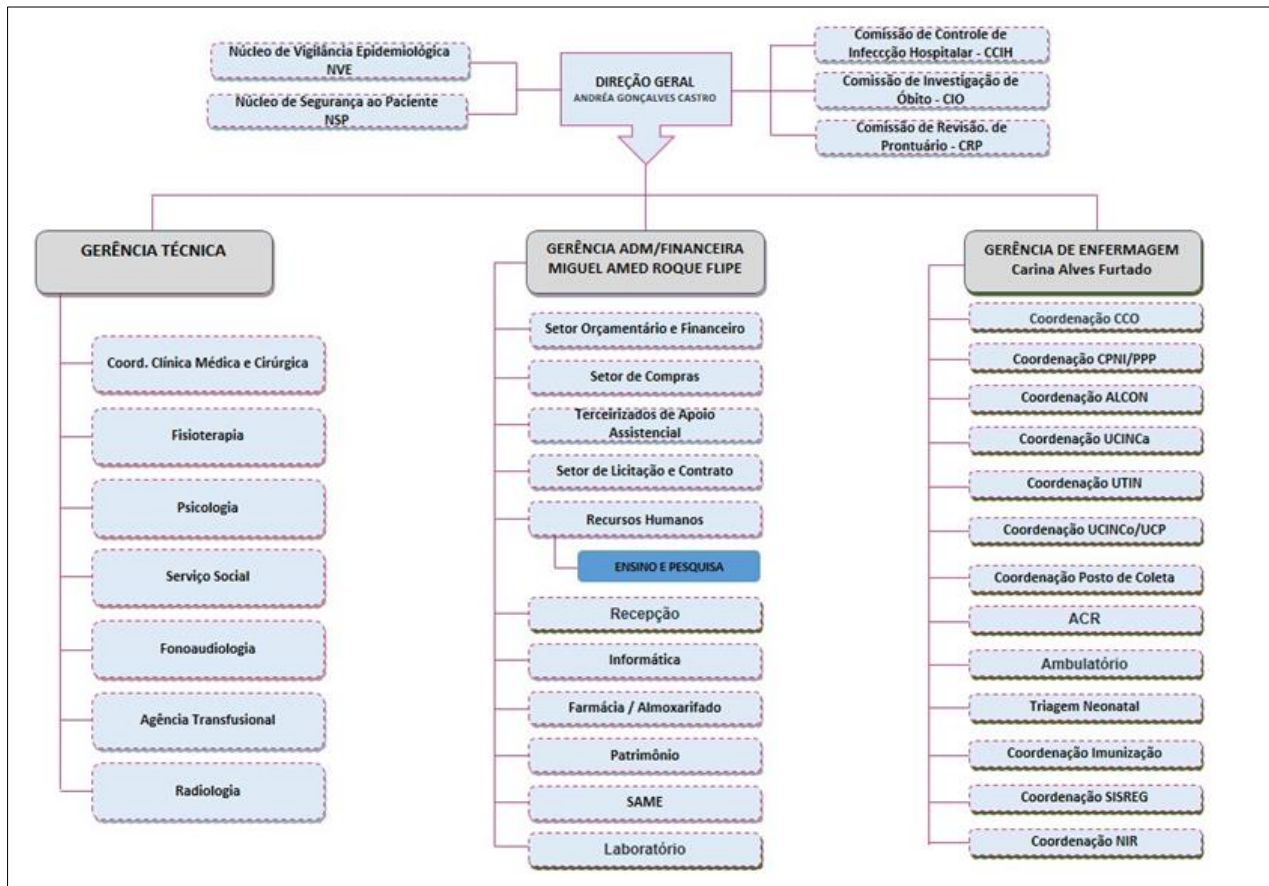
Tornar-se unidade de referência no atendimento às grávidas e aos recém-nascidos na zona norte de Manaus.

#### **VALORES**

Humanização; Qualidade; Comprometimento; Competência Técnica; Ética; Transparência; Inovação; Responsabilidade Socioambiental.

**ORGANOGRAMA**

**MATERNIDADE AZILDA DA SILVA MARREIRO**





## **QUANDO DEVO PROCURAR A MATERNIDADE AZILDA DA SILVA MARREIRO**

Devem procurar a unidade gestantes de baixo risco que estejam em trabalho de parto, que possuam comorbidades para tratamento clínico; recém-nascidos de até 28 dias de vida que necessitem de atendimento em neonatologia; vítimas de violência sexual e mulheres que buscam atendimento para planejamento familiar.

## **O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA MATERNIDADE AZILDA DA SILVA MARREIRO**

Documento oficial com foto ou, se recém-nascido, Certidão de Nascimento;

Cartão Nacional de Saúde;

Cartão de Pré-Natal, se gestante ou puérpera imediata;

Caderneta de Vacinação e Resumo de Alta, se recém-nascido.

Pacientes menores de 18 (dezoito) anos deverão estar acompanhados do responsável, ambos munidos de documento pessoal.

Casos urgentes serão atendidos independentemente da documentação e da presença de acompanhantes.

### TEMPO DE ESPERA

GRUPO	CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO	COR
<b>1º GRUPO</b>	Emergência – Prioridade Máxima	Atendimento imediato e será encaminhado diretamente ao médico.	
<b>2º GRUPO</b>	Prioridade I – Muito Urgente	Atendimento em até 10 minutos e será priorizado para consulta médica.	
<b>3º GRUPO</b>	Prioridade II – Urgente	Atendimento em até 30 minutos e será priorizado para consulta médica Reavaliar periodicamente.	
<b>4º GRUPO</b>	Prioridade III – Pouco Urgente	Atendimento em até 120 minutos e sera encaminhada para consulta medica sem priorização	
<b>5º GRUPO</b>	Prioridade IV – Não Urgente	Atendimento em até 4 horas. O paciente podera ser informado da possibilidade de ser encaminhado à atenção basica.	

Após o Atendimento de Classificação de Risco (ACR), a paciente segue para o consultório médico para aguardar seu atendimento, conforme classificação de risco.

### INTERNAÇÃO

Paciente em trabalho de parto com dilatação acima de 4 (quatro) cm ou com sinais e sintomas de complicação obstétrica, conforme avaliação médica.

O obstetra procede à avaliação médica e com base no quadro clínico da paciente e na disponibilidade de leitos da maternidade, decide: pela permanência em estado de observação, aguardando resultado de exames laboratoriais e/ou de ultrassonografia; pela internação; ou

pela sua remoção a outra instituição através de autorização do Complexo Regulador do Amazonas; ou pelo encaminhamento para tratamento ambulatorial.

O recém-nascido até 28 (vinte e oito) dias de vida será avaliado pelo pediatra e internado conforme avaliação médica.

### **ACOMPANHANTES**

De acordo com a Lei Federal nº 11.108/2005, a gestante possui direito a um acompanhante durante todo o período de trabalho de parto, parto e pós-parto imediato. A presença autorizada de acompanhante é garantida para pacientes menores de 18 (dezoito) anos e maiores de 60 (sessenta) anos, portadoras de necessidades especiais. No caso de paciente menor de idade é obrigatória a presença do responsável. De acordo com a Portaria nº 2.068/2016-GM/MS, o recém-nascido deve ser acompanhado pela mãe no alojamento conjunto, onde deve ser estimulada e facilitada a presença do pai sem restrição de horário, inclusive de genitor sócio-afetivo. Para vítima de violência sexual, atendida pelo SAVVIS, e mulher com desejo de prevenir gravidez, atendida pelo planejamento familiar, é permitido um acompanhante. É permitido livre acesso e permanência durante as 24 horas da mãe e do pai do recém-nascido necessitado de cuidados especializados e/ou que estejam nos alojamentos conjuntos. A mesma garantia se aplica ao responsável legal do recém-nascido nos casos especiais de tutela do menor com o poder familiar, conforme a Lei nº 8.069/1990 e a Portaria nº 930/2012-GM/MS. A troca de acompanhante está restrita devido à pandemia de Covid-19. Os acompanhantes devem seguir as recomendações da unidade hospitalar, dentre outras: não apresentar sintomas gripais e não ter tido contato com infectados pelo Novo Coronavírus nos últimos 15 (quinze) dias anteriores à internação do paciente; usar máscara de proteção respiratória em todo o período em que estiver nas dependências hospitalar; manter a higiene pessoal e constante das mãos; e realizar a etiqueta respiratória. Para as áreas com restrição de circulação, como as unidades de cuidados intensivos, enfermarias e apartamentos em isolamento ou áreas privativas designadas pelo serviço, deverão ser obedecidos os protocolos institucionais, tais como o uso apropriado de equipamento de proteção individual (EPI).

## **VISITANTES**

Devido às medidas de enfrentamento da emergência de saúde pública, em razão da pandemia de Covid-19, há restrição temporária de visitantes na unidade, conforme Nota Técnica Conjunta FVS e SES-AM nº 30/2020.

## **DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE**

**Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde**

**Acesse: <https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>**

## **SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA MATERNIDADE AZILDA DA SILVA MARREIRO**

**1) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / EMISSÃO DE CERTIDÃO DE REGISTRO CIVIL DE PESSOAS NATURAIS:**

Onde: Cartório, ao lado da Recepção, próximo às Salas de DNV e NIR/SISREG.

Horário: De segunda a sexta, de 8h às 12h e de 13h às 16h30h; e sábado, de 08h às 12h

Requisitos: Pais casados: Declaração de Nascido Vivo (DNV/via amarela, fornecida pela maternidade), Certidão de Casamento e RG do responsável pelo registro (pai ou mãe), presença obrigatória do pai ou da mãe; Pais não casados: Declaração de Nascido Vivo (DNV/via amarela, fornecida pela maternidade), documento oficial dos pais com foto, presença obrigatória do pai e da mãe; Pais não casados em cartório e menores de 16 anos: Declaração de Nascido Vivo (DNV/via amarela, fornecida pela maternidade), RG dos pais, presença obrigatória do pai e da mãe, presença obrigatória do pai ou da mãe do(s) menor(es) de 16 anos, com documento de identidade oficial com foto.

**2) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / EMISSÃO DA DECLARAÇÃO DE NASCIDO VIVO (DNV):**

Onde: Sala de DNV em frente ao Cartório

Horário: 8h às 18h, todos os dias.

Requisitos: Pais casados: Certidão de Casamento e documento oficial com foto; pais não casados: documento oficial com foto.

**3) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO:**

Onde: Sala do Same (Serviço Arquivamento Médico e Estatístico), em frente à Farmácia.

Horário: 8h às 18h, dias úteis.

Requisitos: A solicitação de cópia de prontuário deverá ser preenchida pela paciente. Em caso de prontuário de paciente que foi a óbito, o solicitante poderá ser o cônjuge ou parente até o 4º grau, comprovado o laço parental. O pai ou a mãe pode fazer a solicitação de prontuário de RN; endereço de e-mail para recebimento do arquivo.

**4) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / OUVIDORIA:**

Onde: Ouvidoria, ao lado do Banco de Leite Humano.

Horário: Dias úteis das 8h às 14h.

Requisitos: Usuários da unidade.

5) SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA / ASSISTÊNCIA EM ANESTESIOLOGIA:

Onde: Centro Obstétrico.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Pacientes em pré-operatório imediato, durante cirurgias e no pós-operatório imediato.

6) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS:

Onde: Admissão e Setores de Internação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Pacientes em atendimento e pacientes internados; prescrição médica.

7) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / TESTE DO PEZINHO:

Onde: Sala do Teste Coraçãozinho e Pezinho

Horário: 07 às 13h, de segunda a sexta.

Requisitos: Recém-nascido na unidade com até 48 (quarenta e oito) horas de vida.

8) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / VACINAÇÃO:

Onde: Ambulatório e Alojamento Conjunto, térreo.

Horário: 07:00h às 17:00h, todos os dias.

Requisito: Bebês nascidos na unidade, Protocolo de Vacinação do Ministério da Saúde.

9) SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA / TESTE DA LINGUINHA:

Onde: Sala de Fonoaudiologia

Horário: 7h às 13h, de segunda a sexta.

Requisitos: Recém-nascido na unidade após 24 (vinte e quatro) horas de vida.

10) SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA / TESTE DA ORELINHA:

Onde: Sala de Fonoaudiologia

Horário: 07 às 13h, de segunda a sexta

Requisitos: Após 24 (vinte e quatro) horas de nascido.

11) SERVIÇO DE LABORATORIO / EXAMES LABORATORIAIS:

Onde: Laboratório, em frente à sala de Raio-X.

Horário: 24h, todos os dias.

Requisitos: Pacientes internados na unidade, indicação médica.

12) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ATENDIMENTO COVID:

Onde: Sala Rosa, próxima à Sala de Admissão.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Gestantes e puérperas com suspeita ou Covid-19 positivo.

13) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ASSISTÊNCIA AO ALEITAMENTO MATERNO:

Onde: Alojamento Conjunto, Sala de Pré-Parto, Parto e Pós Parto – PPP e Posto de Coleta de Leite Humano.

Horário: 24 horas, todos os dias

Requisito: Puérperas em atendimento ou internadas na unidade.

14) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / COLETA DE LEITE HUMANO:

Onde: Posto de Coleta de Leite Humano (PCLH), em frente ao Posto de Enfermagem dos ALCON's, e domicílio da doadora.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Puérpera amamentando seu bebê internado na unidade, ou doadora nela cadastrada e extraíndo leite para envio ao banco; avaliação da equipe de enfermagem.

15) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS CANGURU:

Onde: Alojamento Conjunto (ALCON), UCIN.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Recém-nascidos e crianças com indicação médica.

16) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADOS DE TERAPIA INTENSIVA NEONATAL:

Onde: UCI / UTIN

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Recém-nascido prematuro que necessita de assistência de alta complexidade.

17) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / DISPENSAÇÃO DE LEITE HUMANO PASTEURIZADO:

Onde: Banco de Leite Humano, em frente à Farmácia.

Horário: 8h às 18h, dias úteis.

Requisitos: Prescrição médica para bebê internado na unidade.

18) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / HOSPEDAGEM DE PUÉRPERAS COM RN EM UCI/UTIN:

Onde: Albergue, próximo ao Refeitório.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Puérperas com RN internado na UCIN/UTIN.

19) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ORIENTAÇÃO E CAPTAÇÃO DE DOADORAS DE LEITE HUMANO:

Onde: Banco de Leite Humano, em frente à Farmácia.

Horário: Dias úteis, das 8h às 18h.

Requisitos: Puérpera amamentando e com produção de leite além da necessidade do bebê, saudável e sem uso de medicamentos que impeçam a doação, e ainda, com disposição para ordenha e doação do excedente; Cartão SUS e exames laboratoriais.

20) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ORIENTAÇÃO PSICOSSOCIAL:

Onde: Sala da Psicologia, em frente à triagem neonatal.

Horário: 7:30h às 19:30h, dias úteis.

Requisitos: Puérperas com bebês prematuros internados em UCINCA e UTIN.

21) SERVIÇO DE NEONATOLOGIA / ASSISTÊNCIA IMEDIATA AO NASCIMENTO:

Onde: Sala de Parto, Centro Obstétrico, Sala de Recepção do RN.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: A partir do nascimento.

22) SERVIÇO DE NEONATOLOGIA / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM NEONATOLOGIA:

Onde: Admissão.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Recém-nascidos na unidade, com idade máxima de 28 (vinte e oito) dias, Cartão SUS, Caderneta do Recém-Nascido, documento oficial com foto do acompanhante.



23) SERVIÇO DE NEONATOLOGIA / TESTE DO OLHINHO:

Onde: Sala de Assistência ao RN

Horário: 9h às 12h, todos os dias.

Requisitos: 48 (quarenta e oito) horas antes da alta hospitalar

24) SERVIÇO DE NEONATOLOGIA / TRATAMENTO CLÍNICO:

Onde: Alojamento Conjunto (ALCON).

Horário: 24h, todos os dias.

Requisitos: Bebês com até 28 (vinte e oito) dias de vida, com indicação médica.

25) SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM OBSTETRÍCIA:

Onde: ACR, Sala de Admissão, Pré-Parto, Sala de Parto, Centro Cirúrgico, Alcon.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Gestantes e puérperas com sinais/sintomas de complicação obstétrica.

26) SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / CURAGEM:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, corredor esquerdo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação médica.

27) SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / CURETAGEM:

Onde: Centro Cirúrgico

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Indicação médica.

28) SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / Esvaziamento uterino:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, corredor esquerdo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação médica.

29) SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / HISTERECTOMIA EMERGENCIAL:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, corredor esquerdo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação médica.

30) SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / LAPAROTOMIA EXPLORADORA:

Onde: Centro Cirúrgico, térreo, corredor esquerdo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação médica

31) SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / LAQUEADURA TUBÁRIA:

Onde: Centro Obstétrico.

Horário: [Clique ou toque aqui para inserir o texto.](#)

Requisito: Conforme a Lei nº 9.263, de 12 de janeiro de 1996, ter idade mínima de 25 anos, dois filhos vivos, e passar por todas as etapas do processo preparatório. Encaminhamento da UBS; Cartão SUS; RG do casal, Certidão de Nascimento dos filhos; Comprovante de Residência; e Cartão da Gestantes (em caso específico de comprovada necessidade, por cesarianas sucessivas anteriores); capacidade civil plena; idade maior de 25 (vinte e cinco) anos ou, pelo menos, com dois filhos vivos, observado o prazo mínimo de sessenta dias entre a manifestação da vontade e o ato cirúrgico, Pacientes grávidas, que realizarem a abertura do processo deverão atentar para o prazo mínimo de sessenta dias entre a manifestação da vontade e o ato cirúrgico. Gravidez quando da abertura do processo não garante a realização de laqueadura tubária aproveitando o momento do parto, caso cesáreo.

32) SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / PARTO CESÁRIO:

Onde: Centro Cirúrgico

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Indicação médica de cesariana.

33) SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / PARTO VAGINAL:

Onde: Pré-Parto, Sala de Parto.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Trabalho de parto de risco habitual..

34) SERVIÇO DE OBSTETRÍCIA / TRATAMENTO CLÍNICO:

Onde: Setores de Internação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Indicação médica, encaminhamento, pedido de sala de cirurgia.

35) SERVIÇO DE PEDIATRIA / TESTE DO CORAÇÃOZINHO:

Onde: Sala do Teste Coraçãozinho e Pezinho.

Horário: 07h às 13h, de segunda a sexta.

Requisitos: Recém-nascido na unidade com até 48 horas de vida.

36) SERVIÇO DE PSICOLOGIA / ASSISTÊNCIA PSICOLÓGICA:

Onde: Sala da Psicologia, em frente à Triagem Neonatal.

Horário: 7:30h às 19:30h, dias úteis.

Requisitos: Gestantes, puérperas e acompanhantes admitidos na unidade.

37) SERVIÇO DE RADIOLOGIA / RAIOS-X:

Onde: Sala de Raios-X, em frente ao Laboratório.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisitos: Paciente internado na unidade, solicitação médica.

38) SERVIÇO SOCIAL / ASSISTÊNCIA SOCIAL:

Onde: Serviço Social, ao lado da Sala de Fonoaudiologia.

Horário: 7:30h às 19:30h, dias úteis.

Requisitos: Puérpera com recém-nascido sem alta pediátrica

**Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.**

## **ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DA MATERNIDADE AZILDA DA SILVA MARREIRO**

Esta Carta de Serviços é disponibilizada na Recepção, no Serviço Social e na Ouvidoria da unidade, e no endereço eletrônico: [www.saude.am.gov.br](http://www.saude.am.gov.br).

### **CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**

*E-mail:* [mat\\_amarreiro@saude.am.gov.br](mailto:mat_amarreiro@saude.am.gov.br)

Telefone: 3643-5501 (recepção) / 5525 (Sec. Direção) / 5505 (Gerência Administrativa e Financeira) / 5522 (Ger. Enfermagem)

Ouvidoria: 3643-5508

Recursos Humanos: *WhatsApp* (92) 3643-5526

Redes sociais *Facebook* e *Instagram*: @maternidadeazilda

Ouvidoria do SUS: (92) 98418-5011; 08000921603; [ouvidoria.sus@saude.am.gov.br](mailto:ouvidoria.sus@saude.am.gov.br)

**FOTOS**

**MATERNIDADE AZILDA DA SILVA MARREIRO**

