

HOSPITAL GERAL DR. GERALDO DA ROCHA

CARTA DE SERVIÇOS

Edição: Junho/2021



Praça Tancredo Neves, S/N. Bairro Colônia Antônio Aleixo.
Fone: (92) 3616-2900
Manaus-AM CEP: 69008-000

FICHA CATALOGRÁFICA

GOVERNADOR:

Wilson Miranda Lima

SECRETÁRIO DA SAÚDE:

Anoar Abdul Samad

DIRETORA GERAL:

Ana Maria Belota de Oliveira

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA:

Evanildo Barreto dos Santos

GERÊNCIA DE ENFERMAGEM:

Fabio da Silva Oliveira

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:

Ana Maria Belota de Oliveira

Evanildo Barreto dos Santos

Claudio Antônio Silva

Fabio da Silva Oliveira

José Claudionor Barbosa de Souza Filho

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	4
BREVE HISTÓRICO	4
DADOS DA UNIDADE.....	5
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	6
ORGANOGRAMA	7
QUANDO DEVO PROCURAR O HOSPITAL GERAL DR. GERALDO DA ROCHA.....	8
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NO HOSPITAL GERAL DR. GERALDO DA ROCHA.....	8
TEMPO DE ESPERA	8
INTERNAÇÃO.....	8
ACOMPANHANTES.....	9
VISITANTES.....	9
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE	9
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO HOSPITAL GERAL DR. GERALDO DA ROCHA	10
SERVIÇO ADMINISTRATIVO / OUVIDORIA.....	10
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CLÍNICA CIRÚRGICA.....	10
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / CURATIVOS PARA PACIENTES INTERNADOS.....	10
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CLÍNICA MÉDICA.....	10
SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / REABILITAÇÃO MOTORA.....	10
SERVIÇO MÉDICO / CONSULTA CLÍNICA.....	10
SERVIÇO MÉDICO/ PEQUENA CIRURGIA ORTOPÉDICA.....	11
SERVIÇO MÉDICO / PEQUENA CIRURGIA VASCULAR.....	11
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / ASSISTÊNCIA NUTRICIONAL.....	11
SERVIÇO DE PSICOLOGIA / CONSULTA EM PSICOLOGIA.....	11
SERVIÇO DE PSICOLOGIA / TERAPIA DE GRUPO.....	11
SERVIÇO SOCIAL/ ASSISTÊNCIA SOCIAL.....	12
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO HOSPITAL GERAL DR. GERALDO DA ROCHA	13
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	13

APRESENTÇÃO

HOSPITAL GERAL DR. GERALDO DA ROCHA

A presente Carta de Serviços do Hospital Geral Dr. Geraldo da Rocha objetiva demonstrar a identidade de unidade da rede de urgência e emergência integrante da Secretaria de Estado de Saúde, prestando informações ao público externo e interno, e por reflexo, contribuindo para a organização e melhorar o fluxo de pacientes, e ainda, racionalizar e otimizar recursos humanos, materiais e financeiros.

Outrossim, a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pelos estabelecimentos de assistência à saúde e suas formas de acesso contribuem para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde e favorece a tão almejada humanização da assistência em saúde. A divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pela instituição e suas formas de acesso, contribuindo assim para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde – SUS.

O Hospital Geral Dr. Geraldo da Rocha oferece serviços de cuidados em clínica geral, cirurgia vascular, anesthesiologista curativos, pequenos procedimentos cirúrgicos, dentre outros.

BREVE HISTÓRICO

O Hospital Geral Dr. Geraldo da Rocha é unidade integrante da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas – SES/AM, podendo considerar o início de suas atividades com a segregação de hansenianos na Colônia em 08 de fevereiro de 1942, sob a denominação de Leprosário do Aleixo, de acordo com o Diário Oficial do Estado do Amazonas nº 13948, de 06 de fevereiro de 1942, num ato do Presidente da República Getúlio Vargas e do Ministro Gustavo Capanema, tendo como Presidente da Sociedade Amazonense de Proteção aos Lázaros e Defesa a Lepra a Sra. D. Eunice Weaver.

Com a extinção do Hospital Colônia Antônio Aleixo em 1978, criou-se via Decreto-Lei nº 4.464, de 18 de dezembro de 1978, o Asilo Geraldo da Rocha, que abrigava em Manaus doentes provenientes do interior do estado e dos estados vizinhos.

Após o término da política segregacionista, a unidade recebeu outra tipologia, passando de Asilo Geraldo da Rocha (1979) para Hospital Geral vinculado à rede estadual de saúde.

Atualmente, Hospital Geral Dr. Geraldo da Rocha serve de retaguarda para as grandes unidades de saúde de urgência e emergência do estado, principalmente na assistência a pacientes com lesões vasculares e acompanhamento clínico diversos, para os quais tem se tornado referência.

DADOS DA UNIDADE

HOSPITAL GERAL DR. GERALDO DA ROCHA

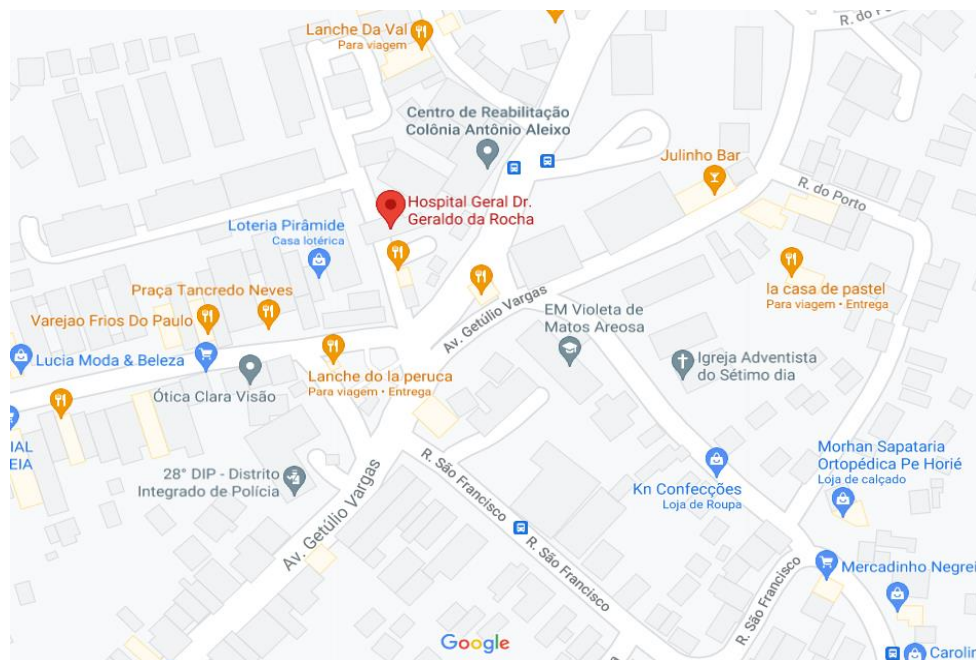
CNPJ: 00.697.295/006-01

CNES: 2018101

Telefone: (92) 3616-2900

E-mail: hosp_grocha@saude.am.gov.br

Endereço: Praça Tancredo Neves, S/N. Bairro Colônia Antônio Aleixo. CEP 69008-000



Fonte da imagem: <https://goo.gl/maps/FwX8VhAvE8wk2Gar8>

Linhas de ônibus: 085 e 604..



IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

HOSPITAL GERAL DR. GERALDO DA ROCHA

MISSÃO

Proporcionar cuidado humanizado e de excelência em saúde, com foco na vida e no acolhimento com qualidade, na construção de conhecimento e na sustentabilidade.

VISÃO

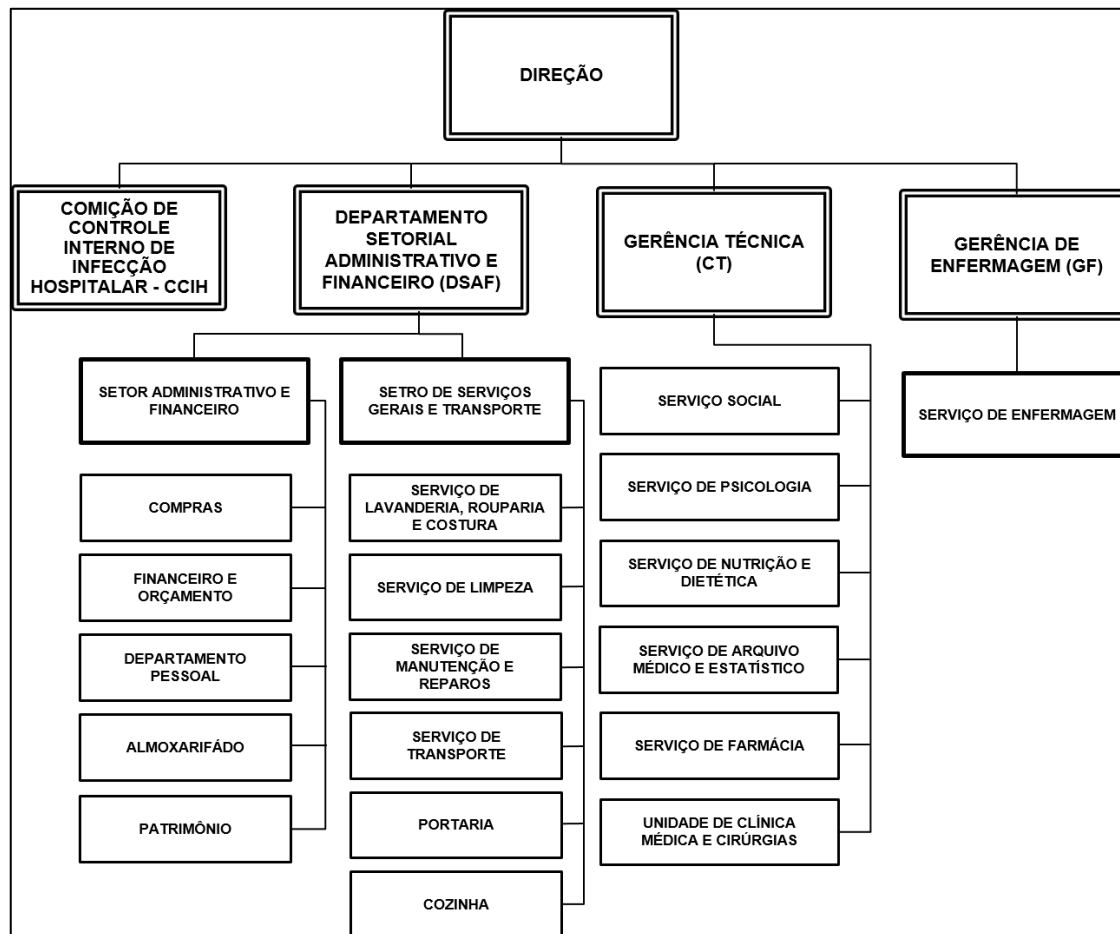
Ser hospital de referência regional, comprometido com qualidade, sustentabilidade, ensino, desenvolvimento e inserção comunitária.

VALORES

Agilidade, excelência, equidade, sustentabilidade, simplicidade, austeridade, ética e integralidade.

ORGANOGRAMA

HOSPITAL GERAL DR. GERALDO DA ROCHA



QUANDO DEVO PROCURAR O HOSPITAL GERAL DR. GERALDO DA ROCHA

Usuário deverá ser encaminhado pelo sistema de regulação, conforme protocolo de acesso urgente, através dos hospitais de grande porte do Estado do Amazonas.

O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NO HOSPITAL GERAL DR. GERALDO DA ROCHA

Ser paciente deverá ter idade maior que dezoito anos
Ser regulado pela Central única de Regulação do Amazonas (CURA)

TEMPO DE ESPERA

Conforme disponibilidade de leito.

INTERNAÇÃO

As internações ocorrem através do sistema de regulação, das 07:00 às 18:00hrs, todos os dias da semana.

ACOMPANHANTES

Será permitido um acompanhante por paciente e em caso exclusivo de paciente com necessidades especiais, idosos e de acordo com a avaliação da equipe multidisciplinar (médica ou enfermagem).

VISITANTES

Horário de visita estabelecido:

De 15:00h às 16:00h, de segunda a sábado; e de 14h às 16 h, aos domingos;

Cada paciente terá direito a 02 (duas) visitas por dia, alternadas (uma por vez), com direito a crachá que será entregue pelo vigilante da portaria;

Os visitantes devem permanecer nas enfermarias, conversar em tom baixo e não sentar sob hipótese alguma nos leitos;

Somente aos domingos é permitida a entrada de crianças a partir de 05 (cinco) anos, as quais devem se dirigir à área de lazer, sendo proibida a entrada nas enfermarias;

Ao visitar o paciente, os visitantes devem evitar transmitir notícias desagradáveis, que possam preocupá-lo ou entristecê-lo;

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde

Acesse: <https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO HOSPITAL GERAL DR. GERALDO DA ROCHA

1) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / OUVIDORIA:

Onde: Sala do Serviço Social.

Horário: 24h.

Requisito: Ser maior de 18 (dezoito) anos, apresentar documento oficial com foto e possuir alguma reclamação, denúncia, sugestão, elogio e demais manifestações quanto aos serviços e atendimentos prestados na unidade.

2) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / CURATIVOS ESPECIALIZADOS PARA PACIENTES INTERNADOS:

Onde: Enfermarias.

Horário: 07:00h às 19:00h.

Requisito: usuário do SUS com perfil clínico geral para atendimento hospitalar de internação, portador de hanseníase, pé diabético, lesões vasculogênicas, ortopédicos, etc.

3) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CLÍNICA MÉDICA E CIRURGICA:

Onde: Enfermarias.

Horário: 24h.

Requisito: paciente internado.

5) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / REABILITAÇÃO MOTORA

Onde: Consultório de Fisioterapia.

Horário: 07:00h às 19:00h.

Requisito: usuário do SUS com perfil clínico geral para atendimento hospitalar de internação, regulado via SISTER ou possuir encaminhamento médico de qualquer unidade de saúde.

6) SERVIÇO MÉDICO / CONSULTA CLÍNICA:

Onde: Consultório médico e beira leito.

Horário: 24h.

Requisito: usuário do SUS com perfil clínico geral para acompanhamento tratamento clínico de internação, regulado via SISTER, ou com encaminhamento médico de qualquer unidade de saúde.

7) SERVIÇO MÉDICO / PEQUENA CIRURGIA ORTOPÉDICA:

Onde: Bloco Cirúrgico.

Horário: 07:00h às 19:00h.

Requisito: usuário do SUS com perfil clínico geral para atendimento hospitalar de internação, mediante avaliação de médico especialista ortopedista.

8) SERVIÇO MÉDICO / PEQUENA CIRURGIA VASCULAR:

Onde: Bloco Cirúrgico.

Horário: 07:00 às 19:00h.

Requisito: usuário do SUS com perfil clínico geral para acompanhamento, tratamento e procedimentos de baixa e media complexidade relacionados à cirurgia vascular.

9) SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / ASSISTÊNCIA NUTRICIONAL

Onde: Enfermarias

Horário: 07:00h às 19:00h.

Requisito: usuário do SUS com perfil clínico geral para atendimento hospitalar de internação, regulado via SISTER, ou com encaminhamento médico de qualquer unidade de saúde.

10) SERVIÇO DE PSICOLOGIA / CONSULTA EM PSICOLOGIA:

Onde: Consultório de Psicologia.

Horário: 07:00h às 19:00h.

Requisito: usuário do SUS com perfil clínico geral para atendimento hospitalar de internação, regulado via SISTER, ou com encaminhamento médico de qualquer unidade de saúde.

11) SERVIÇO DE PSICOLOGIA / TERAPIA DE GRUPO:

Onde: Consultório de Psicologia.

Horário: 07:00h às 19:00h.

Requisito: usuário do SUS com perfil clínico geral para atendimento hospitalar de internação, regulado via SISTER, ou com encaminhamento médico de qualquer unidade de saúde.

12)SERVIÇO SOCIAL / ASSISTÊNCIA SOCIAL:

Onde: Sala do Serviço Social.

Horário: 07:00h às 19:00h.

Requisito: usuário do SUS com perfil clínico geral para atendimento hospitalar de internação, regulado via SISTER, ou com encaminhamento médico de qualquer unidade de saúde.

Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.

ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇO DO HOSPITAL GERAL DR. GERALDO DA ROCHA.

Esta Carta de Serviços pode ser encontrada na portaria do estabelecimento, na Sala de Serviço Social, na Ouvidoria e junto à administração da unidade.

CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

E-mail: hosp_grocha@saude.am.gov.br
Ouvidoria: 3616-2900 / 3616-2902



FOTOS

HOSPITAL GERAL DR. GERALDO DA ROCHA

