

HOSPITAL E PRONTO-SOCORRO 28 DE AGOSTO

CARTA DE SERVIÇOS

Edição: Junho / 2021



Avenida Mário Ypiranga, 1581 -
Adrianópolis
Fone: (92) 3643-7100/ 3643-7102
Manaus-AM CEP: 69057- 002





FICHA CATALOGRÁFICA

GOVERNADOR:

Wilson Miranda Lima

SECRETÁRIO DA SAÚDE:

Anoar Abdul Samad

DIRETORA GERAL:

Júlia Fernanda Miranda Marques

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA:

Querciane Souza Alves

GERÊNCIA DE ENFERMAGEM:

Dulcilene Diniz de Menezes Silva

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇO:

Janaina Santana Carneiro

Denys de Paula Almeida

David Alves Neves



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
BREVE HISTÓRICO	4
DADOS DA UNIDADE	5
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	6
ORGANOGRAMA	7
QUANDO DEVO PROCURAR O HOSPITAL E PRONTO SOCORRO 28 DE AGOSTO	8
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NO HOSPITAL E PRONTO SOCORRO 28 DE AGOSTO	8
TEMPO DE ESPERA	8
INTERNAÇÃO	9
ACOMPANHANTES	9
VISITANTES	10
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE	10
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO HOSPITAL E PRONTO SOCORRO 28 DE AGOSTO	11
SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO	11
SERVIÇO ADMINISTRATIVO / OUVIDORIA	11
SERVIÇO DE ENDOCOPIA DIGESTIVA DIAGNÓSTICA E TERAPÊUTICA / COLANGIOPANCREATOGRÁFIA RETÓGRADA ENDOSCÓPICA	11
SERVIÇO DE ENDOCOPIA DIGESTIVA DIAGNÓSTICA E TERAPÊUTICA / COLONOSCOPIA	11
SERVIÇO DE ENDOCOPIA DIGESTIVA DIAGNÓSTICA E TERAPÊUTICA / ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	11
SERVIÇO DE ENDOCOPIA DIGESTIVA DIAGNÓSTICA E TERAPÊUTICA / RETOSSIGMOIDOSCOPIA	12
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	12
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM TERAPÊUTICA AO PACIENTE CRÍTICO CLÍNICO/CIRÚRGICO	12
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM TERAPÊUTICA AO PACIENTE QUEIMADO ADULTO	12
SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM TERAPÊUTICA AO PACIENTE SEMI-CRÍTICO CLÍNICO CIRÚRGICO	12
SERVIÇO DE FARMÁCIA HOSPITALAR / ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA, CONTROLE E DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS	13
SERVIÇO FISIOTERAPIA / ASSISTÊNCIA FISIOTERÁPICA AO PACIENTE CRÍTICO CLÍNICO/CIRÚRGICO	13



SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / ASSISTÊNCIA FISIOTERÁPICA AO PACIENTE QUEIMADO ADULTO	13
SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / ASSISTÊNCIA FISIOTERÁPICA AO PACIENTE SEMI-CRÍTICO CLÍNICO/CIRÚRGICO.....	13
SERVIÇO DE IMAGEM / RAIOS-X.....	13
SERVIÇO DE IMAGEM / TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA.....	13
SERVIÇO DE IMAGEM / ULTRASSONOGRAFIA	14
SERVIÇO LABORATÓRIO / EXAMES LABORATORIAIS	14
SERVIÇO MÉDICO / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM OFTALMOLOGIA.....	14
SERVIÇO MÉDICO / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM OFTALMOLOGIA.....	14
SERVIÇO MÉDICO / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM UROLOGIA	14
SERVIÇO MÉDICO / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA VASCULAR	14
SERVIÇO MÉDICO / ECOCARDIOGRAMA.....	15
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ACOLHIMENTO FAMILIAR.....	15
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA CLÍNICO E/OU CIRÚRGICO.....	15
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CAPTAÇÃO DE DOADORES PARA TRANSPLANTE DE ÓRGÃOS E TECIDOS.....	15
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CIRURGIA DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA ADULTO	15
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADOS DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO	16
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ELETROCARDIOGRAMA	16
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / HEMODIÁLISE	16
SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / TRATAMENTO DE PACIENTE QUEIMADO ADULTO	16
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / AVALIAÇÃO NUTRICIONAL.....	16
SERVIÇO DE ODONTOLOGIA/ ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA	16
SERVIÇO DE PSICOLOGIA / ATENDIMENTO PSICOLÓGICO INDIVIDUAL.....	17
SERVIÇO SOCIAL / CADASTRO SOCIAL.....	17
SERVIÇO SOCIAL / ORIENTAÇÃO SOCIAL.....	17
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇOS DO HOSPITAL E PRONTO SOCORRO 28 DE AGOSTO.....	18
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	18



APRESENTAÇÃO

HOSPITAL E PRONTO-SOCORRO 28 DE AGOSTO

A presente Carta de Serviços do Hospital e Pronto-Socorro 28 de Agosto objetiva demonstrar a identidade de unidade da rede de urgência e emergência integrante da Secretaria de Estado de Saúde, prestar informações ao público externo e interno, e por reflexo, contribuir na organização e melhoria do fluxo de pacientes, e ainda, na racionalização e otimização de recursos humanos, materiais e financeiros. Outrossim, a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pelos estabelecimentos de assistência à saúde e suas formas de acesso contribuem para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde e favorece a tão almejada humanização da assistência em saúde, a divulgação de informações quanto aos serviços de saúde oferecidos pela instituição e suas formas de acesso, contribuindo assim para o fortalecimento da rede assistencial do Sistema Único de Saúde – SUS.

O Hospital e Pronto Socorro 28 de Agosto oferece serviços de urgência e emergência, clínica e cirúrgica, incluindo ortopedia, urologia, vascular, oftalmologia, tratamento de pacientes adultos vítimas de queimaduras, dentre outros.

BREVE HISTÓRICO

Em 02 de janeiro de 1986, foi inaugurado o Hospital e Pronto Socorro 28 de Agosto. A unidade foi ampliada em 2010 para sua atual capacidade, no que se tornou o maior complexo hospitalar de urgência e emergência da região norte, com 10 mil metros quadrados e 389 leitos, registrando mais de 15 mil internações por ano.

Diferente do que muitos imaginam, seu nome, “28 de Agosto”, não faz referência à data da sua inauguração mas foi escolhido em homenagem a data de anistia de presos políticos brasileiros na época da ditadura militar, dentre eles, o governador à época, Gilberto Mestrinho.

Em 2021, a unidade recebeu uma ambulância da Confederação Brasileira de Futebol por meio do Projeto Craques da Saúde, como prêmio por ter sido um dos hospitais públicos do país que mais recuperou pacientes infectados pelo novo Coronavírus, causador da Covid-19.



DADOS DA UNIDADE

HOSPITAL E PRONTO-SOCORRO 28 DE AGOSTO

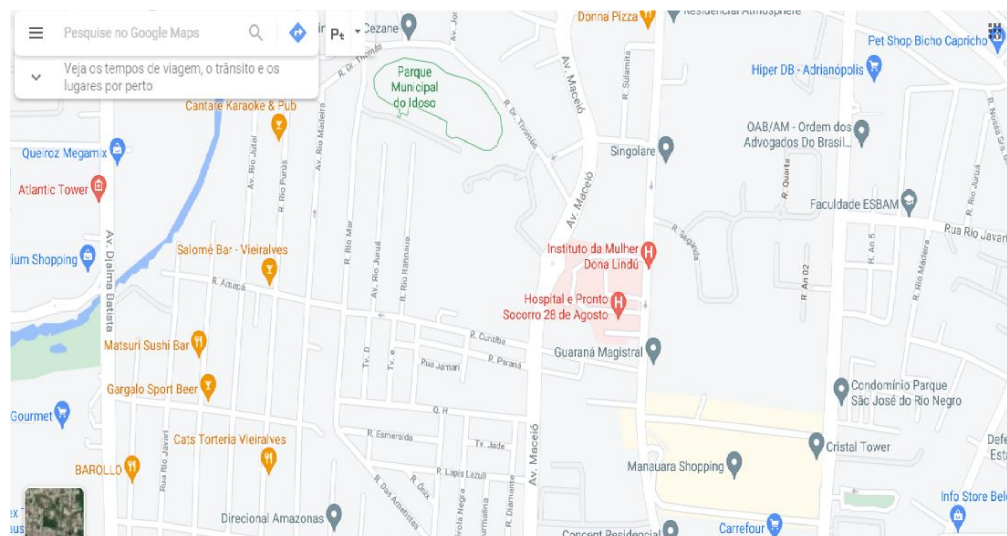
CNPJ: 00.697.295/0061-38

CNES: 2013649

Telefone: 3643-7100 / 3643-7102

E-mail: hps_28agosto@saude.am.gov.br

Endereço: Avenida Mário Ypiranga, nº 1581, Adrianópolis. Manaus - Amazonas. CEP: 69057-002



Fonte da imagem: <https://www.google.com.br/maps/@3.1012906,-60.0157208,16.5z>

Linhas de ônibus: 001, 100, 118, 128, 212, 215, 217, 304, 323, 329, 358, 359, 403, 409, 414, 415, 423, 442, 446, 507 e 550.



IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

HOSPITAL E PRONTO-SOCORRO 28 DE AGOSTO

MISSÃO

Oferecer a melhor assistência de saúde na urgência e emergência do Amazonas, com excelência no profissionalismo, ética, dinamismo, conhecimento e acolhimento.

VISÃO

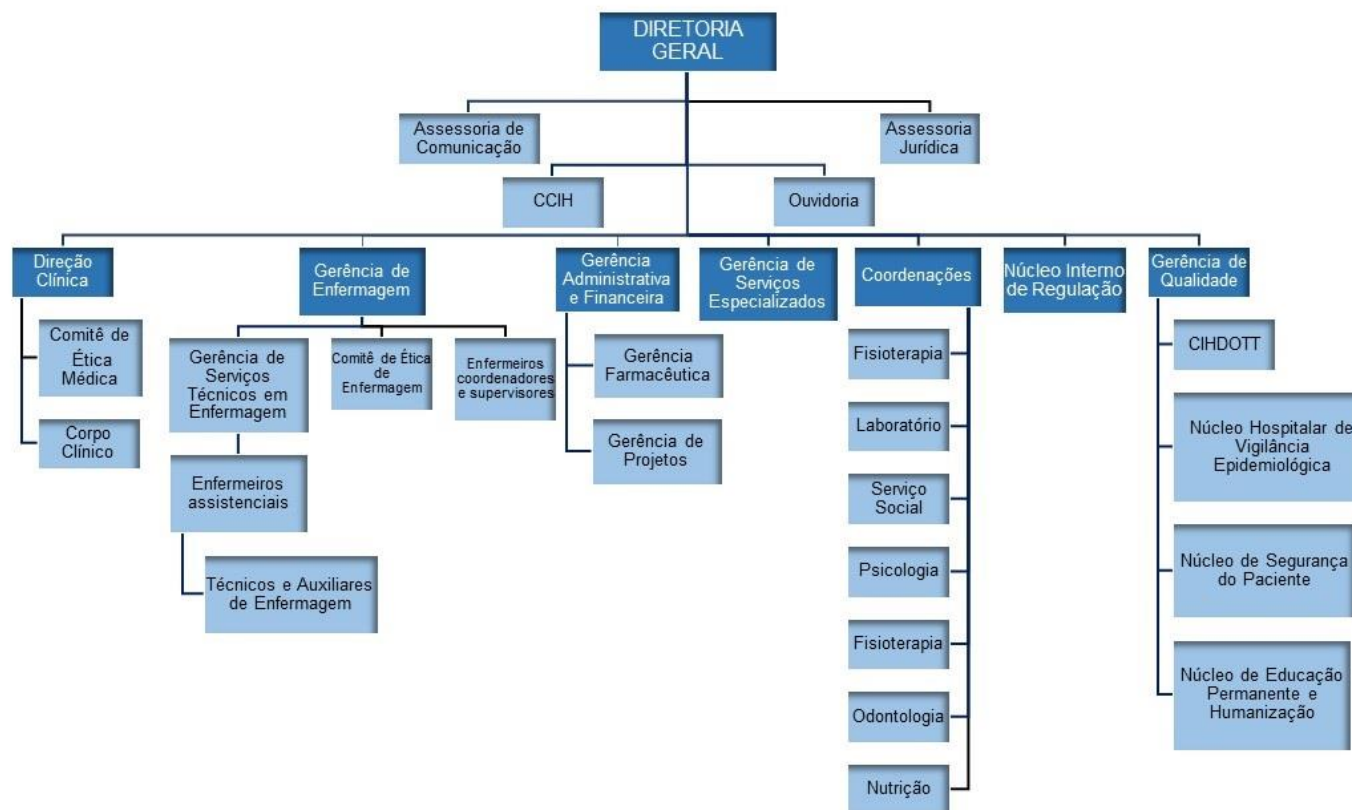
Ser referência em todas as necessidades de urgência e emergência, buscando constante aprimoramento na gestão, nas ciências e na assistência humanizada

VALORES

Profissionalismo, Qualidade, Ética, Dinamismo, Diligência, Entusiasmo, Ação em Equipe, Transparência, Responsabilidade Social e Excelência na Emergência.

ORGANOGRAMA

HOSPITAL E PRONTO-SOCORRO 28 DE AGOSTO





QUANDO DEVO PROCURAR O HOSPITAL E PRONTO SOCORRO 28 DE AGOSTO

Em casos de: trauma, ferimento por arma branca e/ou de fogo, fratura, luxação, contusão, crise de asma, dor abdominal intensa, retenção urinária, sangue na urina, cálculo renal (pedra nos rins), corte profundo, choque elétrico, picada ou mordida de animais peçonhentos, queimadura, afogamento, hemorragia, infarto, parada cardíaca, arritmia cardíaca, dor intensa no peito, acidente vascular cerebral, perda da consciência, intoxicação, reação alérgica grave, acidente automobilístico, febre persistente, falta de ar que possa indicar Síndrome Respiratória Aguda Grave, dentre outras situações que podem gerar risco de agravamento ou de óbito.

O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NO HOSPITAL E PRONTO SOCORRO 28 DE AGOSTO

Idade a partir de 18 (dezoito) anos, salvo para o atendimento no serviço de oftalmologia, no qual são atendidas todas as faixas etárias.

Documento de Identidade oficial com foto;

Cartão Nacional de Saúde (Cartão do SUS);

Pacientes menores de 18 anos a serem atendidos no serviço de oftalmologia devem estar acompanhados do responsável, ambos munidos de documento pessoal.

Casos urgentes serão atendidos independentemente da documentação

TEMPO DE ESPERA

O Hospital e Pronto Socorro 28 de Agosto classifica os pacientes de acordo com a gravidade utilizando cores, conforme o Protocolo de Manchester: cor vermelha: emergência, atendimento imediato; cor laranja: muito urgente - atendimento o mais breve possível, em até 10 (dez) minutos; cor amarela: urgente, atendimento rápido, em até 50 (cinquenta) minutos; cor verde: pouco urgente, sendo o usuário orientado a procurar atendimento no Serviço de Pronto-Atendimento próximo de sua residência; e cor azul, não urgente, sendo o usuário orientado a procurar atendimento em Unidade Básica de Saúde próximo de sua residência.



INTERNAÇÃO

O médico avalia a necessidade de internação no atendimento de urgência e emergência, e se for o caso, solicita e preenche a Autorização de Internação Hospitalar (AIH). Se necessário, conforme o quadro clínico do paciente e outras variáveis, poderá ser providenciada sua transferência para unidade de retaguarda da rede estadual de saúde com perfil adequado para o caso, por meio do Sistema de Transferência de Emergência Regulada (SISTER).

ACOMPANHANTES

É assegurado o direito a um acompanhante para paciente menor de 18 (dezoito) anos de idade (art. 12 da Lei Federal nº 8.069/90), paciente idoso (art. 16 da Lei Federal nº 10.741/03), pessoa com deficiência (art. 22 da Lei Federal nº 13.146/15) e para o indígena, respeitadas as condições clínicas deste (art. 275, I, da Portaria nº 2.663/2017-MS. Casos especiais serão avaliados pela equipe multidisciplinar da unidade. O acompanhante precisa estar saudável, não ter contato com pessoas com sinais/sintomas respiratórios e deve seguir os protocolos institucionais, informados na unidade.



VISITANTES

Devido às medidas de enfrentamento da emergência de saúde pública, em razão da pandemia de Covid-19, há restrição temporária de visitantes na unidade, conforme Nota Técnica Conjunta FVS e SES-AM nº 30/2020.

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

Vide Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde.

Acesse: <https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NO HOSPITAL E PRONTO SOCORRO 28 DE AGOSTO

1) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / FORNECIMENTO DE CÓPIA DE PRONTUÁRIO:

Onde:

Horário:

Requisito: O requerimento deve ser feito pelo paciente, titular do prontuário, ou por procurador devidamente autorizado em procuração específica, reconhecida em cartório; no caso de paciente que foi a óbito, a solicitação pode ser feita por familiares até o 4º (quarto) grau, comprovado o parentesco e observada a prioridade hereditária; no caso de criança/adolescente, ou outros casos de incapacidade, a solicitação pode ser feita por seu(s) responsável(is) legal(is), cuja relação deve ser comprovada por documentos oficiais. Outros casos serão atendidos por determinação judicial.

2) SERVIÇO ADMINISTRATIVO / OUVIDORIA:

Onde: Sala da Ouvidoria, subsolo, ao lado do Serviço Social.

Horário: Segunda a sexta, de 08h às 21h; Sábados, de 08h às 12h.

Requisito: Qualquer usuário, cidadão, servidor, gestor ou entidade civil que queira relatar insatisfação, denunciar irregularidade, obter esclarecimento, registrar elogio e/ou sugestão, todos relacionados à saúde.

3) SERVIÇO DE ENDOCOPIA DIGESTIVA DIAGNÓSTICA E TERAPÊUTICA / COLANGIOPANCREATOGRÁFIA RETÓGRADA ENDOSCÓPICA

Onde: Centro Cirúrgico, 1º andar.

Horário: Conforme agendamento.

Requisito: Solicitação médica e autorização da Regulação interna.

4) SERVIÇO DE ENDOCOPIA DIGESTIVA DIAGNÓSTICA E TERAPÊUTICA / COLONOSCOPIA

Onde: Centro Cirúrgico, 1º andar.

Horário: Conforme agendamento.

Requisito: Solicitação médica e autorização da Regulação interna.

5) SERVIÇO DE ENDOCOPIA DIGESTIVA DIAGNÓSTICA E TERAPÊUTICA / ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA



Onde: Centro Cirúrgico, 1º andar.

Horário: Conforme agendamento.

Requisito: Solicitação médica e autorização da Regulação interna.

6) SERVIÇO DE ENDOCOPIA DIGESTIVA DIAGNÓSTICA E TERAPÊUTICA / RETOSSIGMOIDOSCOPIA

Onde: Centro Cirúrgico, 1º andar.

Horário: Conforme agendamento.

Requisito: Solicitação médica e autorização da Regulação interna.

7) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:

Onde: Setor de Classificação de Risco, térreo, ao lado da Recepção principal.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Quadro clínico de urgência ou emergência

8) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM TERAPÊUTICA AO PACIENTE CRÍTICO CLÍNICO/CIRÚRGICO:

Onde: UTI's, Sala de Emergência e Politrauma.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Paciente crítico.

9) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM TERAPÊUTICA AO PACIENTE QUEIMADO ADULTO:

Onde: Centro de Tratamento de Queimados (CTQ) , 2º andar.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Internação no CTQ.

10) SERVIÇO DE ENFERMAGEM / ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM TERAPÊUTICA AO PACIENTE SEMI-CRÍTICO CLÍNICO / CIRÚRGICO :

Onde: Enfermarias, Posto de Medicação.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Paciente semi-crítico.

- 11) SERVIÇO DE FARMÁCIA HOSPITALAR / ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA, CONTROLE E DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS:
Onde: Farmácia Central no subsolo, Farmácias Satélites no térreo e centro cirúrgico, 1º andar.
Horário: 24 horas na Farmácia Central; 24 horas na Farmácia Satélite do Centro Cirúrgico; de 07h às 19h na Sala da Farmácia Satélite do térreo, todos os dias.
Requisito: Prescrição médica para paciente internado.
- 12) SERVIÇO FISIOTERAPIA / ASSISTÊNCIA FISIOTERÁPICA AO PACIENTE CRÍTICO CLÍNICO/CIRÚRGICO:
Onde: UTI's e sala de emergência.
Horário: 24 horas, todos os dias.
Requisito: Avaliação do fisioterapeuta.
- 13) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / ASSISTÊNCIA FISIOTERÁPICA AO PACIENTE QUEIMADO ADULTO:
Onde: Centro de Tratamento de Queimados, 2º andar.
Horário: 24 horas, todos os dias.
Requisito: Avaliação do fisioterapeuta.
- 14) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA / ASSISTÊNCIA FISIOTERÁPICA AO PACIENTE SEMI-CRÍTICO CLÍNICO/CIRÚRGICO:
Onde: Enfermarias
Horário: 24 horas, todos os dias.
Requisito: Avaliação do Fisioterapeuta.
- 15) SERVIÇO DE IMAGEM / RAIOS-X:
Onde: Sala de Raio X, Parque de Imagem, térreo.
Horário: 24 horas, todos os dias.
Requisito: Solicitação médica interna.
- 16) SERVIÇO DE IMAGEM / TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA:
Onde: Sala da Tomografia Computadorizada, Parque de Imagem, térreo.
Horário: 24 horas, todos os dias.
Requisito: Solicitação médica interna.

17) SERVIÇO DE IMAGEM / ULTRASSONOGRAFIA:

Onde: Sala da Ultrassonografia, Parque de Imagem, térreo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Solicitação médica interna.

18) SERVIÇO LABORATÓRIO / EXAMES LABORATORIAIS (HEMOGRAMA COMPLETO, BIOQUÍMICA, GASOMETRIA, PESQUISA DE PLASMODIUM, TESTES RÁPIDOS DE HIV, DE HBSAG, DE HCV, DE SIFÍLIS, DE DENGUE E DE COVID-19, URINA, FEZES E ESCARRO):

Onde: Laboratório, térreo e 2º andar.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Solicitação médica interna

19) SERVIÇO MÉDICO / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM OFTALMOLOGIA:

Onde: Consultório da Oftalmologia, térreo, próximo a Classificação de Risco.

Horário: 24 horas, todos os dias

Requisito: Qualquer faixa etária, classificação na triagem interna como urgência ou emergência oftalmológica.

20) SERVIÇO MÉDICO / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM OFTALMOLOGIA:

Onde: Politrauma, térreo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Paciente adulto, classificação de urgência ou emergência ortopédica.

21) SERVIÇO MÉDICO / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA EM UROLOGIA:

Onde: Consultório da Urologia, térreo, ao lado da agência transfusional.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Paciente adulto, classificação de urgência ou emergência urológica.

22) SERVIÇO MÉDICO / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA VASCULAR:



Onde: Consultório da Vascular, térreo, ao lado da Farmácia Satélite.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Paciente adulto, classificação de urgência ou emergência vascular.

23) SERVIÇO MÉDICO / ECOCARDIOGRAMA:

Onde: Sala do Ecocardiograma, Parque de Imagem, térreo.

Horário: Conforme agendamento.

Requisito: Solicitação médica interna.

24) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ACOLHIMENTO FAMILIAR:

Onde: Sala da CIHDOTT (Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes), térreo, em frente à Sala de Emergência.

Horário: 07:30h às 20h, de segunda a sexta.

Requisito: Acompanhante/familiar do paciente internado.

25) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA CLÍNICO E/OU CIRÚRGICO:

Onde: Sala de Emergência, Politrauma, Consultórios Clínicos, térreo.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Paciente adulto em situação de urgência ou emergência clínica e/ou cirúrgica.

26) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CAPTAÇÃO DE DOADORES PARA TRANSPLANTE DE ÓRGÃOS E TECIDOS:

Onde: Sala da CIHDOTT, térreo, em frente à Sala de Emergência.

Horário: De segunda à sexta, de 08h às 21h, e aos sábados, de 08h às 12h.

Requisitos: Pacientes com perfil para doação de órgãos e tecidos para transplantes.

27) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CIRURGIA DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA ADULTO:

Onde: Centro cirúrgico, 1º andar.

Horário: 24 horas, todos os dias.

Requisito: Regulação interna.



- 28) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / CUIDADOS DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO:
Onde: Unidade de Terapia Intensiva (UTI), 1º e 5º andar.
Horário: 24 horas, todos os dias.
Requisito: Paciente adulto, com indicação médica e autorização pela Regulação Interna.
- 29) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / ELETROCARDIOGRAMA:
Onde: Sala do Eletrocardiograma, Parque de Imagem, térreo.
Horário: 24 horas, todos os dias.
Requisito: Solicitação médica interna.
- 30) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / HEMODIÁLISE:
Onde: Sala da Hemodiálise, 4º Andar, Sala de Emergência e UTI's.
Horário: 07 às 19h (4º Andar) e 24 horas (Sala de Emergência e UTI's), todos os dias.
Requisito: Encaminhamento médico interno, exames laboratoriais e indicação do Nefrologista.
- 31) SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR / TRATAMENTO DE PACIENTE QUEIMADO ADULTO:
Onde: Centro de Tratamento de Queimados, 2º andar.
Horário: 24 horas, todos os dias.
Requisitos: Encaminhamento da Urgência Cirúrgica interna.
- 32) SERVIÇO DE NUTRIÇÃO / AVALIAÇÃO NUTRICIONAL:
Onde: Todos os leitos.
Horário: 06h às 19h, todos os dias.
Requisito: Solicitação médica para pacientes internados.
- 33) SERVIÇO DE ODONTOLOGIA/ ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA:
Onde: UTI do 1º andar e do 5º andar; Enfermarias.
Horário: De segunda a sexta, de 07h às 19h; Aos sábados, de 07h às 13h.
Requisito: Internação na UTI (atendimento contínuo) ou nas Enfermarias (solicitação de parecer médico).



34) SERVIÇO DE PSICOLOGIA / ATENDIMENTO PSICOLÓGICO INDIVIDUAL:

Onde: Sala da CIHDOTT, Enfermarias, Sala de Emergência, Posto de Medicação, Politrauma, UTI's.

Horário: De segunda a sexta, de 07h às 22h; Aos sábados, das 07h às 13h.

Requisito: Pacientes internados.

35) SERVIÇO SOCIAL / CADASTRO SOCIAL:

Onde: Sala do Serviço Social, subsolo, ao lado da Recepção.

Horário: 07:30h às 18:30h e 19h às 06h, todos os dias.

Requisito: Estar internado ou acompanhar paciente internado.

36) SERVIÇO SOCIAL / ORIENTAÇÃO SOCIAL:

Onde: Sala do Serviço Social, subsolo, ao lado da Recepção; Enfermarias.

Horário: 07:30h às 18:30h e das 19h às 06h, todos os dias.

Requisito: Paciente internado ou acompanhante.

Nota: Os serviços e horários de atendimentos poderão eventualmente sofrer alterações de acordo com o volume demandado ou outras variáveis.



ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇOS DO HOSPITAL E PRONTO SOCORRO 28 DE AGOSTO

Esta Carta de Serviços é disponibilizada na Recepção (térreo e subsolo), no Serviço Social e na Ouvidoria da unidade, e no endereço eletrônico: www.saude.am.gov.br.

CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Institucional:

Telefones: 92 3643-7100 e 92 3643-7102.

E-mail: hps_28agosto@saude.am.gov.br.

Ouvidoria:

Horário: Segunda a sexta, de 08 às 21h; e aos sábados, de 08 às 12h.

Telefone: 92 98418-4256.

E-mail: ouvidoria_hps28@gmail.com.

Ouvidoria do SUS:

Fone: 92 3249-9088.

E-mail: ouvidoriasus@saude.am.gov.br.

FOTOS

HOSPITAL E PRONTO- SOCORRO 28 DE AGOSTO

